

牧野生涯学習市民センター・牧野図書館

令和7年度「利用者アンケート」皆さまからのご意見・ご要望

※重複したご意見は省略させていただいております。

●当センターの部屋やロビー、図書館内フロアなどを利用されていかがですか。

■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・古い施設ではありますが、掃除が行き届いて気持ちが良いです。
- ・合唱練習に適している。
- ・職員の方の対応が親切です。
- ・利用している部屋の床がきれいです。
- ・利用しやすい。
- ・交通の便がいいです。室内が静かで、子ども達も静かに勉強しているのがとっても嬉しいです。
- ・スペース間隔が良好。
- ・空間の配置を考えてやっていて、だんだんすっきりとしてきました。
- ・センター諸室・ロビーは自由度が高いが、少しうるさく感じることがある。基本的には静かで落ち着いている。
- ・広くてゆったりできる。
- ・いつもキレイにして下さってありがとう！
- ・そうじが行き届いています。季節の飾りつけ(手作り)がいつも工夫されていて楽しく見えています。
- ・改装されてきれいになりました。清掃も行き届いていると思います。
- ・静かで安心感がある。
- ・家が近いから。
- ・ロビーはもう少しゆったりできると良いかなとも思いましたが、2階はゆっくりできる椅子が多くて良いと思います。
- ・清潔でキレイなロビーです。図書館も整理整頓され大変わかりやすいです。
- ・展示がきれいです。
- ・広いので色々な事に使えて便利です。
- ・充分そなわっている。
- ・きれいで本も見やすいから。
- ・清掃がいきとどいて気持ち良く利用しています。
- ・ALL OK！
- ・いつも気持ち良く、図書館の本を読ませていただけるので。
- ・目的の本がなくても、ぱらっと立ち寄れば読んでみたい本が置いてある。

※施設からのコメント

- ・当施設をご利用いただきありがとうございます。
- ・「概ね満足・満足」の結果がセンター83.1%、図書館77.4%となり、利用者から高い評価をいただきました。施設内で皆さまに快適に過ごしていただけるよう、引き続き館内美化や装飾展示に注力してまいります。

■やや不満・不満のご意見や改善要望

- ・録音機材が古い。使いにくい！
- ・子ども用のマットの貸し出しをしてほしい。
- ・冷暖房の調節がきかないのが残念。
- ・近頃は本離れの現象が有ると聞きますが、こちらはいかがですか？新しい試みは考えておられますか。たくさん本がところせましと並んでいますが、全体的なイメージチェンジなどありませんか…。

※施設からのコメント

- ・設備・備品に関しましては優先順位を設け改善してまいります。
- ・子ども用のマットはプレイルームの倉庫に備えておりますので、ご活用いただけたらと存じます。
- ・冷房暖房の切替えは建物の特性上、時期を考慮したうえで一括で切り替えております。ご理解いただけますと幸いです。
- ・市民の皆様は本を手にとっていただけるような書架作り、催しを引き続き工夫に努めてまいります。

●センター・図書館職員の窓口および業務対応はいかがですか。

■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・ 皆、丁寧で親切です。ありがとうございます。
- ・ とても明るい方が多くて気持ちが良いです。
- ・ 接客態度がとても良いから。
- ・ 言葉がていねいです！仕事も早いです。
- ・ 親切に丁寧に対応して下さい。
- ・ いつもきちんと対応されてるので感心しています。
- ・ ハキハキしている声でこちらも元気がもらえる。
- ・ とても親切にしています。
- ・ 窓口に近づけばすぐに気づいてもらえます。満足しています。
- ・ いつも笑顔でうれしいです。
- ・ やさしい方ばかりです。
- ・ 小さな質問にも親切丁寧に答えてくださって納得満足しています。各職員さんの言葉づかいもていねいですね。
- ・ 長い間勤められている方、安心感があり、頼りにしています。
- ・ いつも丁寧で感心している。
- ・ どのフロアも職員の皆さんの対応がとてもよく、楽しく利用させて頂いています。
- ・ 見て感じた通り。
- ・ すぐ対応して下さいます。以前と比べて大変よくなりました。
- ・ 不快になることもなく…。お世話様です。
- ・ 不満材料ナシ。
- ・ 対応が早い、助かります。
- ・ ある日、館内床で拾ったゴミ(食べものの袋)を事務室に届けたら、持ち帰るよう指示あり、チョットビックリ。以外は丁寧親切。
- ・ あいさつしてくれるところが良い。
- ・ ていねいな言葉使い、対応ステキだと思います。
- ・ お尋ねしたこと(探していた絵本など)親身に探して下さいました(図書館)。

※施設からのコメント

- ・ 当施設をご利用いただきありがとうございます。
- ・ 「概ね満足・満足」の結果がセンター87.2%、図書館87.4%となり、皆様から高い評価をいただきました。今後も快適に施設をご利用いただけるように尽力してまいります。

■やや不満・不満のご意見や改善要望

- ・ 不服そうな言い方をされ、戸惑う。
- ・ 尋ねた事に対して親切に対応してほしい。

※施設からのコメント

- ・ いただきましたご意見は真摯に受け止め、今後も皆さまにより快適に施設をご利用いただけますよう、スタッフ一同努めてまいります。

●開催して欲しい講座・イベント等あればお聞かせ下さい。

- ・ 前にミステリー好きな人が集まって本を持ち寄り、皆で話をする会があったと思うんですけど、また参加したいなって思います。
- ・ 枚方の歴史についての講座、特に縄文、弥生時代について
- ・ 子ども向けもあると思うのですが年配の方でも気楽に参加できるようなものがあります。
- ・ いろんな楽器の音楽を聴きたいです(ピアノ、ウクレレ、琴)。
- ・ フリーマーケットなどはされるのでしょうか？開催してほしいです。「きれいな日本語講座」などあれば参加したいです。
- ・ 体験講座をよろしくお願いします。
- ・ 健康関連
- ・ 体を動かす楽しいゲームなど
- ・ 大人向けの絵本の読み聞かせのポスターを拝見しましたが、すでに終わっていました。もう少し回数を増やして欲しいです。(図書館)
- ・ ボケ防止に麻雀教室があればと思っています。

- ・ PC講座
- ・ 古いシネマ
- ・ ヨガ、ピラティス
- ・ 簡単にできる手芸やトールペイントみないなもの
- ・ 各室の利用が難しくなるので、イベントは開催しないでください。

※施設からのコメント

- ・ 様々なご意見をありがとうございます。いただいたアイデアを参考に、これからも皆さまに「参加したい」と思っただけの講座やイベントを企画、開催できるよう尽力してまいります。
- ・ センターイベントにおける諸室の使用につきましては、皆さまのご利用や団体活動の妨げとなることがないように、できうる限り配慮させていただきます。ご理解、ご容赦いただけますと幸いです。
- ・ 大人向け絵本の読み聞かせについてのご意見有難うございます。開催回数につきましては今後検討してまいります。

●現在のサービスに対してのご意見や希望のサービスがあればお聞かせ下さい。

- ・ 音楽室、ドラムセットを倉庫から出し入れするのが大変。ギターAMPが不具合。ドラムのスネア、TOP部分が両面同じ。
- ・ おそうじがとてもきれいに行き届いていて、毎回気持ち良く利用させて頂きありがとうございます。
- ・ 特にありません。来る度によくして頂きます。
- ・ 仕事がないときは参加していきたいので、宜しく願います。
- ・ いつも楽しく利用しています。ていねいな対応で嬉しく思います。いろいろなイベントがあり、参加したいのですが時間がなくて参加できないのが残念です。
- ・ 電子図書を利用し、小説を音声で聞いていますが、AIの音読はあまりに誤発声が多いです。例えば「夫婦善哉」の主人公「柳吉(りゅうきち)」を「柳吉(やなぎきち)」と全文にわたり誤発声しています。NHK朗読のようにていねいに編集して下さい。デタラメ小説です。
- ・ 利用料安くして下さい。
- ・ スタッフの皆様色々聞いてもていねいに受答して頂き、また掲示板にはすばらしい展示品を飾っており、いつも撮影してます。以前よりとてもよくなってきてると思います(30年前から)。
- ・ 職員皆様の親切な対応に感謝します。今後ともよろしく。
- ・ 本を探しやすい。
- ・ 牧野図書館は、さだやくずは図書館より新刊の本が少ないような気がします。新刊の本の配分があるのでしょうか。
- ・ ラーニングルーム、換気されていないとき？独特なおいが気になることがある。空調が夏はあまり効いておらずあつく、冬は効いているがもう少し下げても良いと思いました。2階はさらに冬場暑いので、それに比べたらましな暖かさだと思います。日曜日、ラーニングルーム子ども(小学生?)の利用者の音が気になることがあります。
- ・ 子ども用マットがあれば嬉しいです。
- ・ 人形劇フェスティバルや牧野まつりが楽しみです。できれば地域の郷土歴史散策など枚方・寝屋川・交野の地域の郷土歴史家の人に話しを聞く機会があれば嬉しいです。以前、菅原生涯学習センターの田中さんがされていたのにずっと参加し、楽しみにしていました。
- ・ 印刷機をいつも利用しております。ありがとうございます。紙送りの状態が悪い時が多いので、点検をこまめをお願いしたいです。
- ・ 去年、朗読読む会に初めて参加。故書？を読む会にも連続参加。どちらも大変よかったです。又、この様な企画を希望します。
- ・ 図書館、新刊を少し増やしてほしいです。
- ・ いつも間違いがないよう、丁寧な対応を有難うございます。
- ・ 絵画サークル(ほぼ週1)、3F、第2集会室がいつも会場となっています。会員10名、昨年10月に作品展を実施、職員の方々、いろいろお世話ありがとうございました。作品展は私たちの活動のチェックであり、意義でもある活動です。
- ・ 初回利用させて頂きました。とてもゆきとどいておられると思いました。
- ・ 特に無し。現状に満足しています。
- ・ いつも気持ちよく利用でき感謝しています。ありがとう存じます。
- ・ 充分。
- ・ これからもよろしく願います。
- ・ ホールを借りやすくしてほしい。
- ・ 椅子がほしいもっと。ホール前すみにある椅子は使えませんね。
- ・ 楽しく使わせてもらってます。

※施設からのコメント

- ・ 様々なご意見をありがとうございます。今後、改善に向けて努力してまいります。
- ・ 設備・備品に関しましては優先順位を設けて適宜修繕・買い替えを検討してまいります。

電子図書館のご利用有難うございます。音声読み上げ資料につきましては、機械的な音声となり現段階では不自然な抑揚や読み間違い等のデメリットがあります。「音声コンテンツ」「リッチコンテンツ」で選んでいただくと朗読の形でお楽しみいただけます。

新刊は予約で回ることが多く新着棚に並ぶ冊数も少なくなっています。週1回新しく入った本の背表紙画像をファイルしております。新着棚の下段に置いてありますのでご予約の際にもご活用ください。

●その他、ご意見・ご要望などお聞かせ下さい。

- ・ いつも親切にいただきありがとうございます。楽しく利用させていただいています。
- ・ 定期的に施設を利用させていただいています。ありがとうございます。
- ・ 市民サークル月会費¥3,000以内の団体というのは大阪府内で枚方市が一番安すぎる。可能な限り守口や寝屋川とも調整して考えてほしい。御殿山やサダでは¥4,500徴収しているサークルもあるので管理団体が違ってルールは守ることを統一してください。当日キャンセルの部屋を使用可能として頂きたい。→キャンセル料と部屋代の二重徴収は有と思われる。
- ・ 津田センターは常に新しい音楽機材を導入していますが、牧野センターは何十年前の物しかおいてなく非常に使用しにくいです。改善を希望致します！
- ・ 冷房のスイッチを切っても寒すぎ、あつすぎ、部屋にスイッチで調整できるようにしてほしい。
- ・ ラーニングルームの延長を最大2回にいただきたい(空席がある場合)。
- ・ 予約した本の借り方がまだ覚えられず不安です。
- ・ 駐車場が少ないので停められない。
- ・ 3Fホールの床は所々に電源ピット？の様な物があり、ダンスその他で、足がひっかかりたりすることがあり、何とかして頂けないでしょうか。
- ・ 駐車場をふやしてほしい。行ったらいつもいっぱい。
- ・ 印刷機の点検をこまめをお願いします。
- ・ 駐車場が不足しています。近隣の駐車場を借りる等して増やしてほしい。
- ・ 集会室とかのパイプ椅子が高齢者たちにとっては、片づけたり出したりする時に重たすぎます。改善してほしいです。腰とか腕とか痛めますので。
- ・ 郵便ポストを設置してほしいです。
- ・ くずは生涯学習センターをいつも利用させて頂いておりますが、今回がとれずに牧野さんを使わせてもらいましたが、あまりの遠さにびっくり致しました。2~3回目です。(4年位の間ですが)自転車での移動は大変でしたが、使わせて頂き有難うございました。
- ・ 清潔で使いやすい会議室です。
- ・ ウォシュレットの流す時の水量が少なく、一度で流れないため、二度流している。水量を多くして一度流して流れるようにした方が水の節約になると思います。
- ・ いつもありがとうございます。概ね満足、楽しんでます。
- ・ いつまでもホールの空調を独立のものにして頂けないのはなぜでしょうか？毎回電話で連絡しなければならないので。
- ・ 二階のマンガもかりたい。
- ・ 1階の入り口の天井が汚いという意見があったそうですが、見上げてみるとほこりの固まりのように見えます。棒の先にスポンジか布をつけて掃除したらどうでしょうか。
- ・ ピアノしまうのは大変ですね、くずはのホールはピアノ出したままです。
- ・ 鍵の貸し出しは10分前にしてほしい。準備に時間が必要。
- ・ ホールの椅子を収納する際、運搬用のカートに積み重ねていますが、積み上げる段数(椅子の個数)を何段までと制限して頂きたい。そしてその限度を今より5~6段少なく設定して頂きたい。今は限りなく積み上げられているため出す時も戻す時も大変辛く、ケガにつながりかねないので。※津田や菅原では制限されています。
- ・ 先日センター利用中、警報が数回鳴るといったことがありましたが、危機感なく、何の説明報告もなく、不安を覚えました。センターとして利用者の安心安全を守るという意識を強くもってもらいたいと思います。

※施設からのコメント

- ・ 様々なご意見をありがとうございます。皆さまにより良いサービスを提供できますよう、今後も努めてまいります。
- ・ 駐車場の台数が限られており、皆さまにご不便をおかけしております。満車の場合は現状では近隣の有料駐車場をご利用いただいております。
- ・ サークル月会費の設定額や鍵の貸し出し時間につきましては、市により定められたルールに基づいて運営しております。何卒ご理解いただけますと幸いです。
- ・ ホールの椅子収納カートの積み重ね台数につきましては、今後の運用を慎重に検討し、改善に向けて取り組んでまいります。
- ・ 先日はセンター利用中に非常ベルが数回作動し、ご不安な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。また、状況説明が十分でなかったとのご指摘も真摯に受け止めております。いただいたご意見を踏まえ、職員一人ひとりが安全管理への意識を一層高めるとともに、非常時の案内・報告体制の見直しを進めてまいります。今後も利用者の皆さまに安心してお過ごしいただけるよう、改善に努めてまいります。
- ・ ラーニングルームの運用につきましては今後検討させていただきます。
- ・ 図書館の機器操作等、ご不明な点はいつでもお気軽に図書館スタッフにお声かけください。