

牧野生涯学習市民センター・牧野図書館

令和7年度「利用者アンケート」皆さまからのご意見・ご要望

※重複したご意見は省略させていただいております。

●当センターの部屋やロビー、図書館内フロアなどを利用されていかがですか。

■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・ 何の不便もない。
 - ・ 主として自習室で読書等に使用させていただいております。
 - ・ スペースが広く確保されていて使いやすい。
 - ・ トイレ、手洗い等、掃除が行き届いていてとても気持ちいいです。ありがとうございます。
 - ・ いつも抽選ですが、日曜日利用の趣味の会なので、ほとんど予約可能で助かります。
 - ・ とても利用しやすく、いい空間が使われているので、とても満足いたしました。
 - ・ あまり利用したことがないので、まだわかりません。
 - ・ すごくいい環境で満足です。
 - ・ 不満なく居心地が良い。
 - ・ 2Fで食事もできる。
 - ・ サービス全般良好、感謝しています。
 - ・ 調べる機械があつて本を見つけやすい。
 - ・ 夏は涼しく、冬は暖かく、きれい。
 - ・ 静かに過ごせる。
 - ・ センター2Fのロビー展示は興味があり見入っています。
 - ・ 楽しそうな教室がある。
 - ・ いつも親切にして頂いてます。又、きれいに掃除等されていて気持ち良く使っています。
 - ・ ホールは広くて、夏のクーラーも効いているので満足です。
 - ・ センター、諸室では座席表が多く、また、Wi-Fi等のサービスがあり、満足しています。
 - ・ 良く部屋を利用しているのですが、簡単に利用できて、値段も安いのでとても助かっています。
 - ・ 和室は子どもたちのことをするのにありがたいです！
 - ・ 楽しいです。
 - ・ 椅子が座りやすいです。
 - ・ 古い建物でも、きれいに保たれていて使いやすい部屋が多い。
 - ・ 本のそろえ方がきれい。ホワイトボードの団体名で空室状況がわかるのが良い。
 - ・ 図書館の主に児童書を利用しますが、お勧めの本のところがいつも参考になってありがたいです。
 - ・ 図書館内は静かで集中して本が読める。
 - ・ 手軽に利用しやすい。
 - ・ ラノベのコーナーがあるので、他の図書館より読みたい本が探しやすいです。
- どちらのフロアも清潔感があり、心地いい空間に整えられていて、職員の方々の管理が行き届いていることを感じます。コロナ渦のころもアクリル板の設置や定期的な消毒を行ってくださっていたので、安心して施設を利用できました。いつもありがとうございます。
- ・ 係の人が親切。
 - ・ 夜9時迄で便利。
 - ・ ゆっくり学習ができる。
 - ・ ロビーは自由にいろんな人が使えて良い。みんなマナーを守って静かに使っている。
 - ・ 今も昔も変わらず市内の情報満載。
 - ・ 床がきれいに掃除されている。電球が切れた時もすぐ取り替えられている。
 - ・ 1階のタイルを剥がし塗り替えられ、とても明るくなったように感じます。2階も定期的にいろいろな作品を手作りで展示されています。毎回楽しませてもらっています。

※施設からのコメント

当施設をご利用いただきありがとうございます。

「概ね満足・満足」の結果がセンターが73.9%、図書館75.6%となり、利用者から高い評価をいただきました。

・施設内で快適に過ごしていただけるように引き続き館内美化を徹底してまいります。

■やや不満・不満のご意見や改善要望

- ・ 椅子が小さくて座りにくいものが多い。
- ・ 部屋が広すぎる。10人くらいで利用できる部屋がいい。
- ・ 空調の設定を各部屋でできるようにしてもらいたい。
- ・ 当日キャンセルになった部屋の有効活用をしっかりと考えてほしい。市には連絡して改善する努力をしますと回答があったけどその後不明
- ・ ピアノの調律よろしくおねがいします(音楽室)。音がくるっていたり、でにくかったりする。アンサンブルすると音があいにくい。
- ・ 3Fホールを利用していますが、空調の調整ができず、毎回事務室に連絡するのが不便です。(特に夏場は寒くても我慢する時もあります)

※施設からのコメント

- ・ 部屋の広さは各種ございます。ご案内も可能ですので2階窓口、お電話にてお問い合わせください。
- ・ 当日キャンセルの部屋の活用につきましては、現状ではキャンセルした方が中止届を提出後ご利用いただけることになっております。引き続き、市の規定に沿ってのご利用いただきますようご理解をよろしくお願い致します。

●センター・図書館職員の窓口および業務対応はいかがですか。

■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・ いつもすばやく対応いただいています。
- ・ 皆さんお優しいです。
- ・ あまり利用したことがないので、まだ分かりません。
- ・ 適切に対応してくれ、少し困っていたときに待ってくださった。
- ・ いつも礼儀正しく親切に対応いただき有り難く思っています。
- ・ センター:いつもにこやかで分かりやすく説明してもらえます。図書館:利用者の方たちへの声掛けがあり一人一人をちゃんとみておられる感じがあります。待たせなくすぐ対応してもらえるのが嬉しいです。
- ・ いつも気持ち良く声掛けされていて、ありがたいです。
- ・ よく施設を利用しており、その都度職員さんの対応が素晴らしく、不満に感じた事がないので満足しています。
- ・ 子どもたちにいつも優しく笑顔で接客いただきありがとうございます。
- ・ イベントの打ち合わせもよく相談にのってくださいました。ありがとうございます。
- ・ テキパキしている。
- ・ いつもあたたかく「こんにちは」と迎えてくださり、窓口が混みそうになるとさっと奥の部屋へ増援?依頼、諸事、とても丁寧にご親切にご対応いただいている感謝の気持ちしかありません。フロアの程よい活気と落ち着いた雰囲気も大好きで、すべて皆様のおかげと感謝しながら利用させて頂いております。本当にありがとうございます。
- ・ 礼儀があっていいなと思った。
- ・ 来た時、帰る時とも声掛けがあるのはとても良いと思う。
- ・ 分からないことがあったら、すぐ教えてくれる。
- ・ いつもお客様の立場、目線で接して頂いている。
- ・ 分かりやすく説明がある。
- ・ イベントのがもりたくさんでうれしい。

※施設からのコメント

- 当施設をご利用いただきありがとうございます。
- ・ 「概ね満足・満足」の結果がセンター81.3%、図書館82.5%となり、利用者の皆様から高い評価をいただきました。今後も快適に施設をご利用いただけるように尽力してまいります。

■ やや不満・不満のご意見や改善要望

- ・ センター職員が少しのことに對して、自分たちをあおるような言いぐさや内容について不満。他の利用者に対してもそのような態度をしているかもしれないので。その点をセンターの人でどうするかを決めてほしいです。
- ・ うれしい気持ちになりませんでした。
- ・ センターは窓口が2方向にある為気づいてもらえないことが多い。階段側は締め切って机をすべて窓口に向けてほしい(せめて横向き)。窓口の前もごちゃごちゃして使いづらい(距離がある?)他の施設の窓口も参考にして、改善をお願いします。
- ・ スタッフさんによっては少し強い口調で上から強めに指示されるので少し残念な思いを数日しております。
- ・ 図書館返却カウンターに3名職員さんがいて、1名対応中でした、残りの2名は話していて、後ろに並んでいる私達に気づきませんでした。些細なことですが、カウンター付近にいる時間は周りに目を配っていただけるとより良くなると思います。

※施設からのコメント

- ・ いただいたご意見を真摯に受け止め、常に利用者さんに向き合い、心地よく施設をご利用いただけるようスタッフ一同尽力致します。

●開催して欲しい講座・イベント等あればお聞かせ下さい。

- ・ ヨシタケシンスケさんのパネルイベントをもう一度やって頂けると嬉しいです。
- ・ 音楽会
- ・ 手作り系のイベント
- ・ 体育系、音楽系のイベント
- ・ ギターやウクレレ講座が欲しいです。
- ・ 初心者でも楽しいマージャン教室があればいいのにな！！
- ・ 外国の文化や食に関するお話や映画とかが見たり聞いたりしたいです。
- ・ 植物関係、歴史講座
- ・ 将棋講座
- ・ 枚方の歴史を学べるイベントとはあれば、参加したいと思います。
- ・ まきの文化祭でしていたオークション楽しかったです。子どもが楽しめるイベントがあれば嬉しいです。
- ・ ゴジラ関連
- ・ 0～6歳くらいの小さな子供が楽しめるイベントが増えると嬉しいです。音楽系や政策、クイズラリー、スタンプなど。
- ・ ウクレレ教室、オカリナ教室、オカレレ教室、うたレレ教室。
- ・ タレントなどの講演会
- ・ ハロウィンパーティー
- ・ 小さい子でも参加できるワークショップ
- ・ ひらぼについてポイントなどのイベント、体操、スマホ教室
- ・ ミニコンサートなどを企画してください。歌声喫茶、パーティなど
- ・ 老後の暮らし方、楽しみ方などの講座
- ・ パン作り、デザート作り、料理教室
- ・ 絵本の持ち寄り会
- ・ 落語家を呼んでほしい
- ・ 夜間帯に朗読、演奏会
- ・ 共同保育ができるイベント
- ・ 大人対応の読み聞かせ。朗読の講座。
- ・ 小中学生向けの工作や絵画の講座があれば参加したいです。
- ・ 家でもそんなに道具もいらず続けられるような講座(絵手紙やちょっとしたイラスト、スケッチ等)、読書会
- ・ 健康に関するもの、ストレッチ、ヨガ、太極拳他身体を動かせる種類
- ・ フリーマーケット、のみの市
- ・ 高齢者向けの定期的なサークル
- ・ 手仕事ワークショップ、ジャズ演奏
- ・ 防災に関するイベント
- ・ アナログゲーム大会(大人向け)
- ・ おもちゃインストラクター講座、食育、栄養学などの講座

※施設からのコメント

- ・ お聞かせいただいた講座やイベントを参考に、これからも皆さまが参加したいと思っていただける講座やイベントの企画をし、開催できるよう尽力してまいります。

●現在のサービスに対してのご意見や希望のサービスがあればお聞かせ下さい。

- ・ 雑誌を増やして欲しい。30代向け(日経womanやアパレル系)
- ・ 大変結構な運営だと思います。係員の応接も親切ですし、適格だと思います。
- ・ 音楽室のドア(外の)外れないように直して欲しい。
- ・ ひらかたブックダイアリー、とても気に入っています。ありがとうございました。
- ・ 図書館もう少し新しい本が入ればよい。
- ・ 広報などでイベントがあれば参加したいので告知ができるだけして欲しい。
- ・ 印刷機をこまめにメンテをおねがいします。
- ・ 自転車置き場に屋根がほしいです。雨降り、日よけをお願いします。
- ・ 図書館の表の方の展示がなかなか良いです。
- ・ いつもいろいろな催しやサービスをあたたかく提供してもらっています。
- ・ トイレにもクーラーがついていればいいと思います。
- ・ ・駐車場の増設。
- ・ トイレの便座がいつも冷たい。
- ・ 部屋を利用することが多いので、複数回利用すると何かしらの特典があるとうれしいかと感じました。現状でもとても良いとは思っています。
- ・ 料理室の備品に汚れがあります。
- ・ 予約の操作を簡単にしてほしい。
- ・ 勉強の場にも遊びの場にもなる。
- ・ 二階のロビーのボードゲームなどを増やしてほしい。
- ・ 本が昔に比べて借りやすくなった。予約がネットでやりやすく、返却時どこでも返せるのがありがたいです。
- ・ 生涯学習市民センターのお部屋をwebで予約できるのはすごく助かっています。ですが、予約のページが少し使いにくいと感じています。パソコンではなくスマートフォンで見ているため字が小さく見えにくいのと、ボタンも小さいのでタップする時に押し間違えたり画面を大きくしないといけなのの手間です。
- ・ ラミネーターを置いていただけると嬉しいです。
- ・ 本の予約サービスがとても便利です。
- ・ 集会室の部屋代が700円ですが、枚方では500円らしい。もう少し安くなりませんか？
- ・ センター利用者以外の方が駐車場を利用しているのを見かけます。利用者カードなどを窓口で配布してはどうでしょうか。
- ・ パソコンのデータをプリントできる仕組みがあれば助かります。
- ・ 駐車場がいつもいっぱいでも軽自動車の方はそのスペースに停めてほしい。普通車スペースは控えてほしいです。駐車場の台数を増やしてほしい。
- ・ 譜面台の楽譜を立てる部分のネジが固く固定できず、ファイルなど重さのあるものはひっくりかえってしまうことがある。点検をお願いします。
- ・ 図書館の返却ボックスを牧野駅に設備して頂きたい。返却時期の前倒しが可能になります。
- ・ 2Fも自由に以後将棋がうてるのでとても良いです。
- ・ ロビー、フロア、トイレは掃除が行き届いていてとてもキレイで気持ちのすがすがしくなります。
- ・ 図書館について、現在、枚方市の蔵書にない本(新刊含む)もインターネットでリクエストできるようになるといいなと思います。
- ・ CD、DVDを増やして欲しい。
- ・ 対象が小中学生など子どものものが多い？！と思うので大人でも参加できるものがあればと思います。
- ・ 小学生向けの小説が少ない。
- ・ 2Fフロント窓際の日除けブラインドの設置(以前はあった記憶有)して欲しい。(理由:窓際のと一歩るでは直射日光が眩しくて目視集中の利用がしづらい為)
- ・ 館内の検索機からの予約でも連絡不要を選べるようにしてほしいです。
- ・ 図書館の本の貸出し予約してから届くまでの時間(日数)がかかるように思う。もう少し多くの本をまわして頂きたい。
- ・ 熱中症防止の為、空き部屋を利用して涼める場所があると良いを思います。図書館で涼んでいらっしゃる高齢者の方を多数お見受けしました。
- ・ 歴史関係の本を増やしてください。
- ・ コピー機のレシートが出れば便利と思いました。(お手を煩わしてしまうので…)

※施設からのコメント

- ・ 様々なご意見ありがとうございます。今後、改善に向けて検討してまいります。
- ・ 備品なども日々点検し、ご不便をお掛けしないよう努めてまいります。
- ・ 図書館システムに関するご意見ありがとうございます。いただいたご意見は今後システム更新時等に検討をしてまいります。
- ・ 図書館返却を前倒しにできるという牧野駅への返却ボックス設置のご意見、お心遣い有難うございます。今のところは、管理面等から駅への設置は難しい状況でございます。
- ・ 図書・雑誌等図書館資料へのご希望を多数いただきありがとうございます。選書する際の参考とさせていただきます。

●その他、ご意見・ご要望などお聞かせ下さい。

- ・ いつもありがとうございます。みんなが集まれる場所があり感謝しています。
- ・ 2回のジュース自販機の値段が高い。もっと安い自販機に変えられないか。
- ・ 部屋を借りる前に、事前に(30分前くらい)空調を入れていただけるとありがたい。熱中症予防のため。
- ・ 譜面台の点検をお願いします。故障している譜面台は新しいものに交換して頂くか修理をお願いします。
- ・ ホールを使用していますがエアコンの温度調整ができないのが残念。
- ・ 印刷機が不調で印刷にとても時間がかかり困っている。新しくしてほしいです。
- ・ 駐車場が足りておらず、なかなか停められない。一般の駐車場と提携する等して増やしてほしい。
- ・ 部屋の鍵を渡していただくのが5分前になっていますが、使用前に準備時間が必要なものの少し早く渡していただけたら助かります。
- ・ マイクスタンドをたまに借りるのですが、ネットでも貸出予約ができるようになれば嬉しいです。
- ・ 食器がいつも汚れている。使用者がきちんとあらっていないと思うがセンターでも月に数回はチェックしてほしい。
- ・ いつもありがとうございます。みんなが集まれる場所があり感謝しています。
- ・ 自習室のWifiのつながりが悪くてつながらないので、ネット環境？Wifi環境を良くしてほしいです！
- ・ いつも季節に合わせたディスプレイありがとうございます。楽しみに拝見させて頂いています。
- ・ センターを利用している団体が、それぞれどのような活動をしているのかわかる資料が欲しい。
- ・ 植物を植えてあるのですか？お野菜はどうも…と思います。
- ・ 机、イス新しくなって嬉しい。トイレきれいでうれしい。
- ・ 障害者配送サービスを申し込みましたが、なかなか時間がかかってます。
- ・ 団体登録してあるので減免申請が一度だけにしたらどうでしょう。
- ・ お水やお湯が出る容器を置いて欲しい。
- ・ 授乳室があると嬉しい。保育室のおもちゃが充実するとありがたいです。
- ・ 各部屋ごとに冷暖房の温度調節ができると良い。
- ・ ピアノの調律をおねがいします。グランドピアノにしてほしい。
- ・ 以前1Fロビーに枚方市のお料理集の冊子がおいてありましたが、目立ちにくかったです。せっかく良い冊子があっても目立たなくては残念に思います。
- ・ いつも丁寧に対応して頂いています。これからも利用していきます。
- ・ 駐車場が混んでいるので困ってます。利用者以外の方の使用があるのではないのでしょうか。
- ・ 駐車場を利用するとき、満車の時がありますが、公園を利用されている方が駐車されているのを見かけます。本来利用したい方ができないのが不満です。
- ・ 牧野の方は優しい。いつもありがとうございます。
- ・ おかげ様で、いつも気持ち良く安心して利用させていただいております。これは市の担当課の方々への要望になりますが、大変質の高い市民サービスを提供して下さっている現場の皆様が、心身の健康とお仕事へのモチベーションを維持しながら安心して働き続けられるよう、きちんと納得できる身分や待遇を保証して頂きますようお願いいたします。
- ・ 駐車場、線の中にと示して下さっていますが、入口付近にナナメに止められていたり出入りにくいことがあり、皆がマナーを守ればなと感じています。
- ・ 駐車場、御殿山センターのように通路にカートを置いて使用したいです。
- ・ 音楽室のピアノの調律をお願いします。
- ・ 駐車場に空きがなく、近隣パーキングに停めて来館したことがあります。満車の際はこうしたらよいのでしょうか。

※施設からのコメント

- ・ 様々なご意見ありがとうございます。これからもより良いサービスを提供できるよう努めてまいります。
- ・ 駐車場は、台数が少なくご不便をおかけしております。満車の場合は現状は近隣のコインパークをご利用いただいております。
- ・ 授乳室は1階と2階にございます。ご利用の際は窓口スタッフにお声掛けください