

牧野生涯学習市民センター・牧野図書館

令和6年度「利用者アンケート」皆さまからのご意見・ご要望

※重複したご意見は省略させていただいております。

●当センターの部屋やロビー、図書館内フロアなどを利用されているかがですか。

■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・ 部屋やロビーが広くて良い。場所が便利
- ・ 建物は古いようだが清潔が保たれていると思う。
- ・ 近くて便利。
- ・ ヨガ・気功同好会ですので、和室を借りています。満足です。
- ・ 静かで集中できるから。
- ・ スペースが広くて、助かっています。
- ・ 季節の飾り物など素敵です(四季折々の)
- ・ 安価な値段で部屋を借りる事ができ、非常に助かっています。今後も利用する事も多いと思うので、ありがたいです。
- ・ 音楽室や集会室をよく利用するのですが、不満に思ったことはありません。
- ・ ロビーで少しおしゃべりが出来たら(^ ^)
- ・ ていねいな対応でうれしく思います。乾電池等も回収がありがたいです
- ・ 部屋利用が主ですが特に不満なく使わせていただいています。図書館はほぼ利用していませんが、やりたいことはできています。
- ・ 保育室ですが、どうしてもにおいがしてしまい、気分が悪くなることがあります。空気清浄機を置く配慮をいただいています、それでも辛い時があります。
- ・ 非常に親切になった
- ・ 冷暖房の完備、静かでおちつける
- ・ 図書館を主につかいますが、絵本が見える位置にならべられている本がいつもかわっているので、子どもが毎回ちがうのをえらべるのでうれしいです。また季節のイベントもよこんでいます。
- ・ 本が探しやすい
- ・ ホールのイスを使用している時は段積みしているが、積みすぎているので、女性には積みおろしがシンドイ。(菅原では最大何段まで！！と書いてあった)
- ・ 3F多目的トイレの水流が弱すぎて便が流れないことがある。
- ・ 第二和室にイスがもっとあった方がいい。
- ・ 入口にあるテーマごとの図書コーナーが楽しい。新しい本に出会える、興味を持つきっかけになっている。また、他の方が返却された本が置いてあるの棚もよく見えます。自分の範囲外の本に出会えたり、読みたくなる本が良く見つかるので、それもきっかけにさせてもらってます。
- ・ 冬場、暖房が効きすぎていることが、一寸残念な点ですが、これも建築の構造上やむを得ないと思います。出入り口にエアーカーテンを設置して、図書館内の設定温度を調整すれば少し改善されるのでは…？予算が必要ですが…
- ・ キッズルームは使いやすいです。
- ・ 月1回位利用。2階使用。一時座って休みたいが学生でいっぱいね
- ・ 接客は良いです！！
- ・ 3Fロビーの明かりがいつも消えています、夕方など暗いのでつけてほしいです。
- ・ 体操教室でホールを利用していますが、冷暖房の調整がそこで出来ないのは不便です。
- ・ 個別のテーブルなどもあり、隣の席の人に気をつかうことなく休憩してりできる
- ・ 蔵書検索のキーワードの一致率をもっと柔軟にして欲しい。検索しやすくしてほしい。ひらがなカタカナが漢字など少し違うとヒットしないので、部分一致でもヒットするように、たとえばチャットGPT, CHAT GPT, chat GPTの違いなど。探す本のタイトルが正確にネットから引っ張れる時はいいが、キーワードで探す時それぞれ入力しないとヒットしない。また、マンガなどジャンルのみ絞ってどんな作品があるのかみたい場合、作品名のあいうえお順でしか見られず、最後まで見るのがページ数多すぎて途方もない。さらにジャンルでしぼれたりあかさたな索引作って欲しい。
- ・ 椅子が小さすぎたり、クッション性が無くなったりと、ゆっくり座ってられない。
エアコン空調は少し涼しめの暖房が良いと思います。

※施設からのコメント

- 当施設をご利用いただきありがとうございます。
- 「概ね満足・満足」の結果がセンター76.7%、図書館74.7%となり、利用者の皆様から高い評価をいただきました。今後も快適に施設をご利用いただけるように尽力してまいります
- 全館の空調や照明について、全ての時間帯に快適にご利用いただけるよう調整してまいります。
- 設備不具合や新設に関しましては優先順位を設け改善してまいります。
- いつも図書館の本をご利用いただきありがとうございます。月替わりのテーマ、絵本コーナーの表紙見せなど、皆様に手に取ってもらいやすいよう、読書の幅を広げてもらえるよう、図書館スタッフで工夫して行っております。これからもご活用いただければ幸いです。
- 検索機につきまして、貴重なご意見を有難うございます。現状のシステムでは機能追加は難しいかもしれませんが、いただいたご意見は市、及びシステム会社と共有し、今後の改善項目の参考とさせていただきます。

■やや不満・不満のご意見や改善要望

- フリースペース(2F)でさわいでいる方がおられる時がありますので、静かに利用して頂きたいです。
- 集会室で会議などしているけど、他の部屋から声が聞こえるので集中できない。もう少し壁の工夫してほしい。
- 予約が政治団体だと、4週間前。他の団体と同じ様にしてください。

※施設からのコメント

- 2階ロビーの喧騒について、多くの方々により良くご利用いただけるようお声がけを行ってまいります。
- 防音など設備改修に関しましては、工期や費用面などをふまえ検討してまいります。
- 一般の方々の生涯学習利用を主としております。現在のところ、利用種別における改定の予定はございません。

●センター・図書館職員の窓口および業務対応はいかがですか。

■満足・概ね満足・普通のご意見

- 担当の皆さんが笑顔でうれしいです。ありがとう！！
- 対応が丁寧で、心地良い空間となっています。何度も来たくくなります。
- 気持よく、参加、利用、希望します
- 職員さんがやさしいから
- 大満足ですよ！
- 感じがいい方が多いです。
- いつもとても丁寧で親切に対応してくれる
- 笑顔の対応が良い。明るい対応が良い。
- 図書館～こんにちは、有難うございました等のあいさつをしてもらい、一人一人をちゃんと見ておられる事に嬉しく思います。センター～受付は混んでいても落ち着き丁寧な対応です。各教室、ロビーも掃除が行き届いています。
- 備品の貸し出しなどする事も多いのですが、毎回丁寧に頂き素晴らしいと思います。
- 気分よく対応していただいています。
- 言葉使いがきれいですね
- 不明な点に丁寧に対応頂きました
- 本もていねいにさがしてくれて、うれしく思います。
- 対応も丁寧でスムーズに使えています。図書館については利用回数が少ないので不満無しの評価です
- どちらの方もしっかり教育されている印象ですが、楽しく仕事をされているのかな？各々個性を出しながら明るさおもしろさ等がみたい。
- 図書館の窓口しかほぼ利用しないのですが、職員の方の対応はすばやく、ていねいな対応で、感謝しかありません。
- 対応が早く(借入・返却)親切な接待が嬉しいです。
- いつも丁寧に応待していただき質問にも応えてくださり感謝です。これからもよろしくです。
- 受付担当される方全員が親切な対応で好感度良です。気軽に利用できる雰囲気も良です。
- 皆さん、親切に対応して下さるので嬉しいです。図書館で待ち伏せしていた市民に外までつかれて怖かった事を相談させて頂いた時、館長が何かあった時カウンターにおいてね。対応して下さってから、つけられずにすみませんでした。
- いつも子どもにやさしく接して下さり、うれしいです。また聞きやすいのでうれしいです。

※施設からのコメント

- 当施設をご利用いただきありがとうございます。
- 「概ね満足・満足」の結果がセンター83.3%、図書館83.0%となり、利用者の皆様から高い評価をいただきました。今後も快適に施設をご利用いただけるように尽力してまいります。

■やや不満・不満のご意見や改善要望

- ・ 人によって言うことが違う。しっかり統一して下さい。利用するにあたって、説明がくい違う。

※施設からのコメント

- ・ 全職員が、ご要望に対して情報共有に努め、統一したご回答ができるよう努めてまいります。

●開催して欲しい講座・イベント等あればお聞かせ下さい。

- ・ 書道イベントは皆さん楽しそうにされていたのでとても良いと思います。将棋のプチ大会などもあれば喜ばれると思います。
- ・ 高齢者が喜々として生きられる講座、イベント
- ・ 写真撮影セミナー
- ・ 大人や子供の料理教室やパン作り、お菓子作り、イベント料理(ひなまつり、お正月、ハロウィンetc)
- ・ 手作り講座(アクセサリー、編み物)
- ・ フリーマーケット、バザー
- ・ ナツメロを弾いてくださる人に合わせて歌うイベント
- ・ 映画(古い)
- ・ 絵本や読み聞かせを学ぶ講座、読書会など
- ・ 太極拳の講座
- ・ 著名人の講演会。税金(確定申告)とかの学習会を定員を多くして回数を増やして欲しい
- ・ 子育て関係
- ・ 体操教室があれば良いと思います
- ・ 音楽(コンサート等)や子供向けの人形劇等企画下さい。
- ・ 小唄、端唄、長唄
- ・ 歌の発表会
- ・ ネイル
- ・ カアラー診断
- ・ カリンバ講座
- ・ 読み聞かせをしているので、紙芝居講習会があれば参加したいです。
- ・ 引き続き歴史、お城、鉄道に関する講座、講演会をお願いします。英語の歌をご享受して下さる講座があれば嬉しいですが…。茶の湯を一度体験してみたい、又、日本歴史上、茶の湯が果たした役割を知りたい。
- ・ 健康増進
- ・ 牧野の歴史講座
- ・ 映画上映たくさんして下さい。
- ・ 昭和歌謡の催しを平日にやってもらえれば参加したいのですが。

※施設からのコメント

- ・ お聞かせいただいた講座やイベントを参考に、これからも皆さまが参加したいと思っただけの講座やイベントの企画をし、開催できるよう尽力して参ります。

●現在のサービスに対してのご意見や希望のサービスがあればお聞かせ下さい。

- ・ 部屋代が高いです。共産党の講演会で色々学習するのにどうして一般の倍必要なのか聞きたいです。主権者は私たちなのに…です
- ・ 良く利用させていただいております。とてもつかいやすく、安全や清潔が保たれており、いつも安心して利用させていただいてます
- ・ 駐車場を利用したい時に空がなくて困る時が度々あります。この施設を利用している方には、駐車場が必ず利用できるようにして欲しい。(整理券等を配る等)
- ・ キッズルームを午後から利用させてもらっているが、午前中も利用できるようにして欲しいです。
- ・ プレイルームの利用について、昼からの利用となっておりますが、午前中から利用可能の日を作って頂きたいです。お子さんも日曜日は家族等で過ごされると思いますので、日曜日の朝からの利用を希望します。
- ・ スタッフの方が皆さんいつも笑顔で対応してくださり、気持ちいいです。季節の飾りもきれいで、楽しみです。
- ・ この前自習室にアリがいました。というご報告だけしときます！いつも自習室使わせてもらってます！勉強めっちゃ集中できるのでありがたいです！
- ・ 検索する機会の使い方がよくわかりませんでした。作品名や作者名で検索できればよいなと思いました。
- ・ 絵本の種類をもう少し増やして欲しいです
- ・ 古い印刷機処分して新しいのを入れてください。
- ・ 平日、土曜21時まで開いているので利用しやすい。日曜日でもできれば18時まで延長してもらおうと仕事帰りにも寄りやすい
- ・ 枚方市の図書館にない本のリクエストを、インターネットでも出来る様にして欲しい
- ・ 太鼓を使える施設を増やしてほしい
- ・ 駐車場に、センター利用者以外の方が置いている様ですので、利用者は、目印になる様なものを置く様にしたらいいと思います
- ・ 季節ごとの飾りがすごいです。スタッフの人々が親切に対応してくれてうれしいです。
- ・ 毎年文化祭のイベント…いつも楽しく参加させて頂いています。子供たちも楽しめ、喜べるイベント行事等の企画を又、宜しく願いします。
- ・ 新刊を多く入れてほしい
- ・ 近場にこういった部屋を借りて活動できる施設があり、大変助かっております。現状概ね満足しているのですが、部屋の利用時間に関して1時間などの短めのコマも用意して頂けると利用し易いと考えます
- ・ パーティションで区切られた、個人用のワークスペースが、予約制でも良いので、あれば嬉しく思います。
- ・ 予約できる本の冊数を、もう少し増やして欲しいです。
- ・ 2階の机で読書しています。とても快適です。映画上映も再開して頂ければ有難いです。有難うございます。
- ・ 駐車場がもう少し欲しいですね
- ・ サークル見学会、とても素敵な企画です。恒例行事にして欲しいです
- ・ 部屋を借りる時、使用予定の時間の5分前を10分前にできたらしてほしい
- ・ 使用料が高い
- ・ 受付に行ったら時にどのようなサービスがあるかを確認できるよう簡条書きを貼りだしてくれるとありがたいです
- ・ 不便なのでゴミ箱を設置してほしい
- ・ ホールのイベント利用をもっとできるようにしてほしい
- ・ 集会室の鍵の受け渡しりが5分前になっていますが、10～15分前にして下さい。
- ・ いつも気持ち良く使わせていただいております。ありがとうございます。
- ・ 民間になって職員さんの態度がすごく良くなりました。毎月色々施行を凝らし、折り紙が毎月みられて楽しみにしています。
- ・ これからもサービス向上をよろしく願います。
- ・ きめ細やかなサービスをして頂き感謝しています。
- ・ 学習センターはほぼ読書で使わせてもらっています。家には自分用の机がないので、一人用の机はとても助かっています。
- ・ 年金生活の私には大変助かっています。小遣いが少なく、時間の多い読書好きな小生には無くてはならない存在です。また、時折、歴史やお城に関する講演会などもあり、書店がどんどん消える時代に在って、地域の文化を守り、育んでいく役割は重要な公共の機能だと思えます。ガンバって下さい。いつも有難うございます。
- ・ 挿し木のハイビスカス大きくなり、ここを木でいっぱいにしてやろうと思って！！の言葉通りになって来ましたですネ。ありがとうございます。

※施設からのコメント

- ・ 様々なご意見ありがとうございます。これからも色々なサービスを伝えるように改善してまいります。
- ・ 駐車場のご利用に際して、センター及び図書館の方々が快適にご利用いただけるよう改善してまいります。
- ・ 設備や備品の改修及び新設に関して、優先順位を設け改善に努めてまいります。

蔵書に関するご意見をありがとうございます。選書の際に参考にさせていただきます。新刊は予約がつくことも多く新着棚に並ぶまでに日にちのかかることもございます。予約システムもどうぞご利用ください。枚方市に所蔵のない本につきましては、現在はカウンター、またはお電話でのリクエスト受付となっております。

- ・ 令和7年4月1日より貸出件数、予約件数ともに15件となります。
- ・ 検索機のご利用方法でご不明な点は、どうぞお気軽に図書館スタッフにお尋ねください。

●その他、ご意見・ご要望などお聞かせ下さい。

- ・ きれいに掃除していただき、ありがとうございます。
- ・ 駐車場について、明らかに施設を利用していない方がとめてます。その為、センターを利用しているにもかかわらず、有料の場所にとめざるをえません。利用者にはプレート等をフロントガラスに貼る等、考えていただきたいです。
- ・ わからない高齢の人みたら特に声掛けをお願いします。
- ・ 今の状況が続く事期待しています。
- ・ 年に一度でも浪曲を聞きたいと思っています
- ・ 空調が部屋でコントロールできないので多少不便です
- ・ たいこのステージで使える会場を増やしてほしいです
- ・ 3Fでダンスで利用しています。イスがほしいです。
- ・ ネットを通して、予約をするのですが、少しやり方が難しく、見づらい所があるので、今後ネット(ホームページ)予約の所を少しでも改善していただければ嬉しく思います。
- ・ トイレの便座の電源が入ってなく冷たくて…何の為のホット便座なんでしょ～？
- ・ 会場利用は前の団体が使用していなければ、遅くとも10分前に鍵を渡して欲しい。以前はもっと早くに渡してもらっていたように思う
- ・ きれいな、使いやすい場所の提供を続けてください
- ・ 使用料が高いです
- ・ 大きいイベントなどがある場合、事前(2か月前くらい)に張り出して教えてくれると混雑予想ができるのでお願いします
- ・ ロビーなど入口も明るくしてほしい。ロビー(1F)で飲食できるようにしてほしい
- ・ 少人数でいっぱい仕事をこなしておられるといった雰囲気を感じます。大事なことですが、私達高齢者が利用する時、求める事は心のぬくもりと言った、人と会話、笑い情報交換等ふれあいの場を徒歩で通えるお安く気のはらない場所を作って欲しいです。
- ・ 掃除の人が愛想悪い。
- ・ 身近で音楽に接することができ、徒歩圏内に住んでいる者としては、とてもありがたいです。ピアノ、バイオリンはいいですね～。皆で歌う企画があるといいですね～。
- ・ 英語に関する書籍をもう少し充実させてほしい。ランダムハウス英語辞典など
- ・ いつも心温まる対応に感謝してます

※施設からのコメント

- ・ 様々なご意見ありがとうございます。これからもより良いサービスを提供できるよう努めてまいります。
- ・ 英語に関する書籍のご意見ありがとうございます。今後、選書の際に検討してまいります。



