

# 牧野生涯学習市民センター・牧野図書館

## 令和6年度「利用者アンケート」皆さまからのご意見・ご要望

※重複したご意見は省略させていただいております。

### ●当センターの部屋やロビー、図書館内フロアなどを利用されていかがですか。

#### ■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・ とても部屋が使いやすい
- ・ センターの部屋やロビー等気持ちよく清掃など行き届いており、利用者側は有り難く感謝しております
- ・ 館内、冷房もよくきいており、快適です
- ・ スタッフの人の対応がいつも丁寧で安心感があります
- ・ 静かで広々として過ごしやすい
- ・ 図書館内フロアも配置替えされたのか何だかすっきり気持ちがいいです
- ・ 見やすい工夫がされていると思います
- ・ いつの時期も(特にコロナ中では)静かで心地よい
- ・ 2Fのフロアは広く使いやすいので嬉しいです
- ・ 季節によって飾り付けが変わってて良いと思う
- ・ LED照明になるともっと明るくて良いなと思います
- ・ ロビーに机がたくさんあり、自由に使ったり飲食もできることが有り難い
- ・ 一人用の机がありほっとします。集団と一人用の机が混在していて、人の話し声も少なくなったような気がします。集中して読書ができ、助かっています
- ・ 黒板が大いに役立っていますが、行く行くはホワイトボードに替える方が、手間が省けると思います
- ・ ダンスの練習で使いやすかったから
- ・ いろいろ展示されていてよかった
- ・ センターにもっと遊べる物を置いてほしいです

#### ※施設からのコメント

当施設をご利用いただきありがとうございます。

- ・ 「概ね満足・満足」の結果がセンター78.7%、図書館78.3%となり、利用者の皆様から高い評価をいただきました。今後も快適に施設をご利用いただけるように尽力してまいります

#### ■やや不満・不満のご意見や改善要望

- ・ たいいてい他の人に席をとられているので、その点でマイナス評価です
- ・ センターの諸室の壁がきたない(クロスがはがれてたり)
- ・ 空調が今一つ
- ・ 第1会議室のエアコンが寒すぎる
- ・ ロビー9時まで冷房がきかないこと
- ・ うるさい人が多い!(私語、とくに高校中学)
- ・ 狭いので本が少ない

#### ※施設からのコメント

- ・ 2階ロビーに関しまして、より良くご利用いただけるよう机やイスの配置を考慮してまいります。
- ・ 設備不具合に関しましては優先順位を設け改善してまいります。
- ・ 空調設備については、諸室での調整が可能です。使用方法などお気軽に事務所までお声がけください。
- ・ 全館の空調について、全ての時間帯に快適にご利用いただけるよう調整してまいります。
- ・ 2階ロビーの喧騒について、多くの方々により良くご利用いただけるようお声がけを行ってまいります。

### ●センター・図書館職員の窓口および業務対応はいかがですか。

#### ■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・ センター職員さんは、いつも笑顔で接していただいて満足しています
- ・ 対応の仕方が上手でやさしいから
- ・ 図書館の職員さんはいつも感じが良く親切にしてくださいます。一時的に新人さんたちが増えたことがありましたが、職員さんどうしのやり取りも丁寧で見ていて気持ちよかったです
- ・ 他の図書館も行ってますが、牧野図書館が一番明るく元気よくあいさつもして下さって、大変気持ちが良いです
- ・ 以前と比べて、イベントetc充実してきたように思います
- ・ 新書に関して調べる方法？(特にサスペンス等)

#### ※施設からのコメント

- 当施設をご利用いただきありがとうございます。
- ・ 「概ね満足・満足」の結果がセンター82.6%、図書館85.5%となり、利用者の皆様から高い評価をいただきました。今後も快適に施設をご利用いただけるように尽力してまいります。
- ・ 本のお探しについてはカウンタースタッフもお手伝い致します。どうぞお気軽にお声がけください。新しい本については毎月発行の「新着図書案内」もご活用ください。

#### ■やや不満・不満のご意見や改善要望

- ・ (センター職員が)市のイベント、配布物など知らないことが多い。広報を読んでいない。

#### ※施設からのコメント

- ・ 全職員が、ご要望に対して情報共有に努め、スムーズにご対応できるよう努めてまいります。

### ●開催して欲しい講座・イベント等あればお聞かせ下さい。

- ・ 小学生までのイベントが多いように思うので、中高生になっても楽しめるものがあるとうれしい
- ・ 市の文化祭のようにホールで市民参加の音楽の発表会(コンサート)や演劇などを開催してほしい
- ・ 枚方市で活動しているスポーツ選手の講習会や講演会があれば
- ・ 昔の映画をやってほしい。全年齢層向けの映画
- ・ 若い方で企画して参加型にされて、地域の交流ができれば良いと思います
- ・ コンサート系(ジャズ、吹奏楽)
- ・ レンチン料理の講習会(夏場は暑くなるので)
- ・ スマホ教室
- ・ 気候危機。防災講座や体験などイベントに関心がある
- ・ 作品展を企画して欲しいです
- ・ 牧野阪の歴史。枚方市の縄文時代や弥生時代の歴史
- ・ 牧野を考える知るイベント
- ・ ピラティスとか体操とか、体を動かす系のイベントして欲しい。できたらよるor土日(←仕事してる人のため)
- ・ 自力整体
- ・ 工作、職業体験などができる催しがあれば助かります
- ・ お菓子作り
- ・ 未就学の子と親で参加できるイベント
- ・ 生活勉強(片付け、料理など)の講座があればと思います
- ・ 家計等のつけ方講座があるとよい
- ・ NHKで放送しているので今年はチャンス。源氏物語関係の講座をお願いしたい
- ・ ドローン。ダンス(初心者)
- ・ いろんな世界の文化の交流など知りたいです
- ・ 子供を連れておはなし会に行きたいのですが、いつもお昼寝の時間とかぶってしまうので、違う時間帯でも開催があると嬉しいです。(でも、すぐに大きくなって昼寝不要になり、行かれるようになると思うのですが)

#### ※施設からのコメント

- ・ お聞かせいただいた講座やイベントを参考に、これからも皆さまが参加したいと思っていただける講座やイベントの企画をし、開催できるよう尽力して参ります。
- ・ 図書館では定例のおはなし会を第1～3土曜日は15時から、第4土曜日は10時30分から、第4日曜日は14時から行っています。また、赤ちゃん向けおはなし会は第3水曜日11時から行っています。定例以外のおはなし会を行うときは館内掲示やHP,SNSでお知らせします。ご都合の良い日時がありましたら、是非、ご参加ください。

## ●現在のサービスに対してのご意見や希望のサービスがあればお聞かせ下さい。

- ・ ロビーで自由に使えるおもちゃの種類が増えるとうれしい。(小学生等の子どもが遊べるように)
- ・ いろいろな行事を行ってほしいです
- ・ 入館、退館時にいつも気持ちの良いあいさつをして下さり、気持ちが良いです。散歩の途中、休憩(30分迄)に週2回位お寄りします
- ・ センターが発信しているSNSをフォローしていますが、文字だけの時が多いので写真などを付けていただくと目にとまりやすい
- ・ いつもありがとうの気持ちです。音楽室をよく利用しています。すごく良いです。大きいメトロノームがあるとうれしいです
- ・ 教室を借りる時のキーの受け渡しを5分から10分前にしていただきたいです
- ・ 駐車場が足りない
- ・ Wi-Fiの感度がもう少し良くなればと思います
- ・ 今まで使っていて暑かったので「扇風機」をつけてほしい
- ・ 後の自転車置場をバイクも開放して欲しい。前に置くと、自転車に挟まれて、出ることが出来なくなるときがあるので
- ・ 録音室に長机(今あるものと同じ)をもう一脚お願いします  
新しい録音機器(録音、再生)が有ればよいかと？現状は、旧式で使用不可(配線等の接続未)
- ・ 持参のCDや録音機器を接続が簡易に出来る機器等が有れば便利かと思えます。  
現状では部屋(空間)を活用しているだけです。
- ・ ホールの図面や備品表があればよい
- ・ D払いが出来るようになったので、支払いがラクになりました
- ・ 充分サービスを利用して気持ちよく使わせてもらっています
- ・ 自販機の飲みものが高い
- ・ 枚方市の担当部門と連携し、ユーザー第一での業務推進を
- ・ 民間になってから開いている時間が長く、休みも少なくなって一段と利用しやすくなりました
- ・ 祝日、日曜日の利用を平日と同じにしてほしい。5時まででなく。
- ・ 閉館時間を早めてくださってもいいので、開館時間を早めてほしいです
- ・ ウォーターサーバーがあれば助かります。(中央図書館にはありますが)
- ・ 大字の本が少ないです
- ・ 図書館で本を読むときですが、机の高さが子供用みたいで疲れます。大人用もいると思います
- ・ 珍しい本が多いような気がします。その意味では気に入っています
- ・ いつもありがとうございます。枚方市図書館(全市)の蔵書内容は充実していて、検索の80~90%はヒットして希望図書をゲット出来ます。
- ・ 図書館は静かで時々利用させてもらってます
- ・ もっとサバイバルのシリーズを図書館においてほしいです
- ・ 年をとってしゃがみにくくなり、書架の下の段が大変みえにくいのです。特に文庫本はみえにくくあきらめぎみです。関西医大の図書室は1/3があいていて助かります。本の量も全然ちがいますから同様にはできないでしょうが、せめて文庫本でもと願います。
- ・ 洋裁の部で高齢者向けの書籍、普段着(日常着、ブラウス、パンツ等)用などがあれば希望します
- ・ 経済に関する雑誌を増やして欲しい。市立中央図書館に行けば有りますが、距離がありますので
- ・ 枚方市の図書館にない本でもネットで予約できるシステムを作してほしい
- ・ 職員さん方や図書館自体にはなにも不満なことはないですが、蔵書検索システムが使いづらすぎて時々困っています。同じ人が書いた本や同じシリーズの本がもっと探しやすくなってほしいです。それと、もともとの破損(借りるときに紙が挟んであり職員さんがそれを見ながら「市内に1冊しかないの、ちぎれてますが借りていけますか？」と確認あり)を返す時に別の職員さんに「もともとでしたか？」と確認を受けたのですが、そういうのも本のデータに入れておけないものなのではないでしょうか？確認する職員さんも大変だと思いますし、証明しづらいことなのでそういった形で確認されていると安心して借りれます。たまに、「汚れあり」と貼ってある本もありますが、どのページのどんな形の汚れかわからないと思いますので…もしくは挟んであった紙をそのままはさんで貸し出していたきたいです
- ・ 2歳と3歳の子供がいるので、子どもと一緒に利用させていただけると幸いです。大きいこえをだしたり、走ったりしてしまうので図書館を利用するのを少し躊躇してしまいます
- ・ ベルマーク回収箱を設置して欲しいです。小学校のPTAがなくなり、ベルマークの行先がなくなってしまいました。代わりにセンター、図書館でベルマーク回収箱が置いてあると助かります
- ・ 自由に使えるパソコンなどがあれば嬉しいです

### ※施設からのコメント

- ・ 様々なご意見ありがとうございます。これからも色々なサービスを伝えるように改善してまいります。

- ・ 図書、雑誌について多くのご希望をいただきありがとうございます。今後の選書の際の参考にさせていただきます。牧野図書館に所蔵がない本や、現在貸出中で棚に本がないときは、枚方市内の他の館から取り寄せ、牧野図書館で受け取ることもできますので予約システムをご利用ください。どうぞお気軽にカウンターでお申し出ください。
- ・ 経済に関する雑誌「週刊エコノミスト」を牧野図書館のデータベース「ジャパンナレッジ」専用端末で読んでいただくことができます。利用方法につきましてはカウンターにお尋ねください。
- ・ 汚破損のある本につきまして貸出、返却の際に何度も確認させていただくこととなり申し訳ございません。データ上でも確認できるようになっていますが、漏れのないように務めて行きたいと思っております。
- ・ 図書館はあらゆる年代の方にご利用いただきたいと願っております。どうぞお子様と一緒にご来館され、本や絵本をお楽しみください。小さなお子様が走られると転んだり、他の人にぶつかったりと危ないこともございますので、館内ではお近くで見守っていただけると幸いです。
- ・ 一般書コーナーの窓際にも高さの違う机席が12席ございます。あわせてご利用ください。
- ・ 棚の最下段への配架についてご意見有難うございます。最下段への配架は少なくしていきたいと考えております。ご不便おかけして申し訳ございません。最下段の本をご希望の際はスタッフまでお気軽にお声がけください。

## ●その他、ご意見・ご要望などお聞かせ下さい。

- ・ 昨夏、子どもが保育園の帰り道に熱中症になってしまい、ロビーで休むために寄らせてもらったのですが嘔吐してしまい職員さん方にととてもやさしく助けていただいたと当日迎えに行った夫から聞きました。その節は大変にお世話になり、ありがとうございました。また、床を汚してしまって申し訳ありませんでした。
- ・ 予約6週間前ではなく8週間にしてほしい。周知することができない場面が出てくる。また、予約に入れることがむづかしくなるイベント使用時のホール予約を4か月前とかにしてほしい
- ・ 雑草が外で生えてこないように、目地の部分をコンクリート(簡易の速乾式)で埋めると良いなと思いました。今後の雑草を除草する手間が減ると思います
- ・ 食べ物自販機置いてください
- ・ 駐車場が満車の時が多く、出来れば1か月の利用状況を前もってプリントしていただければ幸せです
- ・ 玄関ロビーのいすはなんとなく落ち着きません
- ・ 建物が古いせいか冷房があまりきいていない。暑いときなので自習室でドリンクが飲めるようにしてほしい
- ・ 小ホールの空調がきつすぎます。冷房がききすぎていて、寒いです。
- ・ 暑さが厳しいこの頃、カーテンが部屋利用に重要な役がある中、大分くたびれていて、レールが外れていたりもして困ります
- ・ 第1集会室のイスがガタガタしています。イスの下部分にある白いものはすべり止め？調整用？
- ・ 低料金のイベントが多く、近いので、よく参加しています。牧野商店街のイベントは、少し長く感じてしまう場合があります。
- ・ ロビーの観葉植物よかったです。マザーリーフをいただいて、立派に育ちました。ありがとうございました。
- ・ 家の不要の品物や本を持ち寄って欲しい人が持って帰るような企画して欲しい。(別にバザーでもいいが、職員の方が面倒だろうから物々交換みたいにしたらいと思う)
- ・ 図書館なのですが、雑誌のふろくを大人向きの袋ぶくろ(本を中に入れた)貸し出し、〇名様だけ差し上げてみるのも(欲しいものを選んでもらう)いいのではありませんか？処分するより利用者に喜んでもらう方がいいと思います。
- ・ 図書館の自動ドアを開いてすぐの特集コーナーについてひきよせられます。職員の方々がテーマを決めているのでしょうか？自分からはなかなか知ることのできない本との出会いもあり、楽しませていただいています。子どもは「サマーギフト」がとても良かったようです。「人」を感じられる企画があると嬉しいなと思います。いつも落ち着ける空間をありがとうございます。

## ※施設からのコメント

- ・ お子様のご快復に安堵いたしました。これからも安全・安心にご利用いただけるよう努めてまいります。
- ・ システムについて、貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。より良くご利用いただけるよう検討を重ねてまいります。
- ・ 設備の不備に関しましては優先順位を設け改善してまいります。
- ・ 寒暖差をふまえ、適切に空調管理ができるよう努めてまいります。
- ・ 図書館特集コーナーの本を喜んでいただき有難うございます。テーマは各月の担当スタッフが色々な視点から考えて決めております。これからも皆様と本との新しい出会いがあるよう特集コーナーの充実に努めてまいります。
- ・ 雑誌の付録につきましてご意見有難うございます。皆様に喜んでいただけるような形で考えて参りたいと思っております。

