

牧野生涯学習市民センター・牧野図書館

令和5年度「利用者アンケート」皆さまからのご意見・ご要望

※重複したご意見は省略させていただいております。

●当センターの部屋やロビー、図書館内フロアなどを利用されていかがですか。

■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・ 清潔で美しい
- ・ 季節ごとに飾りがあって、とても気持ち良いと思います
- ・ いつもきれいに清掃されて使って気持ち良い。又壁とかも工夫しています(飾りつけ)
- ・ いつもきれいに管理されていて、掃除も行き届いて気持ちよく利用できます
- ・ おちつけて温かく(冬場)居心地が良い
- ・ 主にホールを利用しています。広くて明るくて満足しています。イスが新しくなって使いやすいです
- ・ 冷暖房:良。職員対応:良。
- ・ 丁寧に対応して下さいます。時々、譜面立てを使用させていただいています。毎回チョーク使用
- ・ いつも受付に、手作りの小作品をおいて下さり、温かい気持ちになっています。トイレも清潔で良いセンターと思います
- ・ 不具合を感じないから
- ・ いつも整理されていて、キレイにしてくださっているのでありがたいです
- ・ 質問にやさしく対応して下さいます

※施設からのコメント

当施設をご利用いただきありがとうございます。

- ・ 「概ね満足・満足」の結果がセンター71.42%図書館72.52%となり利用者の皆様から高い評価をいただきました。今後も快適に施設をご利用いただけるように尽力してまいります

■やや不満・不満のご意見や改善要望

- ・ ホールの冷暖房の調整ができないようなので、改修工事をしていただければありがたいです
- ・ ロビーの使用について、昔のように楽しくおしゃべりしたいです。机を一人で使われているからこれって如何ですか。くずはでは楽しいのに勉強は1階に絞ってほしいです
- ・ 高齢者のサークルなので、室代安くなれば嬉しいですが
- ・ 第3集会室をよく利用させてもらっています。時々、机の安定が悪いのがあります。部屋の汚れも気になります
- ・ 2階の展示板が | | | | の並びより、———横一列になりませんか。何故かよく見えない
- ・ 展示のフロアーがもう少し観やすかったら良いなと思います
- ・ イベントの電話先着順ではなくて、抽選にしてほしい
- ・ ホールの使用料が高く感じます
- ・ 機材(録音室のミキサー)の刷新
- ・ もう少し広くゆっくりできるスペースがほしい
- ・ 照明をLEDにして欲しい。蛍光灯は近いうちに生産終了し、LED機器は値上がりし、電気代も値上がりするので早いうちに
- ・ 蛍光灯切れているところはつけて下さい
- ・ 部屋のカギが開くまで2階で待ちたいのですが、椅子が足りません。3階もベンチを増やしてほしいです
- ・ 3階ロビーの照明が暗いです
- ・ 専門書(絵画等)をもう少し増やして頂ければ。3・4歳の幼児用、車系の絵本も増やして欲しいです
- ・ 図書館の新刊書が少ない(古い図書が多い)予算が無いのか？
- ・ もう少し子ども向けがほしい

※施設からのコメント

- ・ 設備不具合に関しましては優先順位を設け改善してまいります。
- ・ 2階ロビーに関しましては、団体の占有は不可ですが、歓談は可能になっております。
- ・ 3階集会室の机に関しまして申し訳ありません。確認させていただきます。ご迷惑をおかけしますが、もうしばらくお待ちください。
- ・ 3階ロビーの照明に関しまして、節電の為に日中は基本消灯しております。暗い場合は事務所までお声がけください。
- ・ 図書館資料に関しましていただいたご希望は選書の際に参考にさせていただきます。

新刊本は予約のつくことも多く、棚に並ぶまでに時間のかかることもございます。ご予約は随時承っております。お気軽にカウンターでお尋ねください。

●センター・図書館職員の窓口および業務対応はいかがですか。

■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・ いつも親切で感じがいいです
- ・ 皆さん、笑顔で応対してくれて嬉しいです
- ・ センター・図書館職員の皆様、気持ちよく接して頂き、ありがとうございます。牧野センターのスタッフ最高！これからも宜しくお願いします
- ・ 新聞のバックナンバーを出してもらうのに、丁寧に応対してくれました
- ・ やはり窓口の方からの優しい一言、一声が凄く嬉しく思います。いつも有難うございます
- ・ 図書館は以前よりサービスが良くなった

※施設からのコメント

当施設をご利用いただきありがとうございます。

- ・ 「概ね満足・満足」の結果がセンター78.03%図書館81.18%となり利用者の皆様から高い評価をいただきました。今後も快適に施設をご利用いただけるように尽力してまいります。

■やや不満・不満のご意見や改善要望

- ・ 挨拶しても職員からの挨拶がありません

センター職員、図書館職員の区別がつきません。(私の勉強不足かもしれませんが)でも、利用者は牧野生涯学習市民センターとして各々利用させて頂いてます。わかりやすく、ご自分の担当の出来事などアピールして欲しいです。自己アピールし、こんな事どうでしょう？提案し、一緒に考えてほしいです

※施設からのコメント

- ・ 全職員が、来館される方のお気持ちに添えるよう接客研修を繰り返し行い、サービス向上に務めてまいります。

●開催して欲しい講座・イベント等あればお聞かせ下さい。

- ・ 子供向けの人形劇等のイベントを今後も多数開催して頂けたら嬉しいです
- ・ 本の作者を招いてのイベントとか
図書館の企画で「お金」をテーマにした本で企画を作ってほしいです。「お金」を稼ぐ、貯める、守る、増やすなどの本でおすすめ図書を展示してほしい。Ex.「バビロンの大富豪」「金持ち父さん」シリーズ、リベ大の「お金の大学」、本多静六さんの「私の財産告白」「ウォーレンバフェット関連の本」等
- ・ 音楽会、図書の本の充実を。新刊を入れてほしい
- ・ 無料で聞いたり出来るコンサートなど
- ・ 図書館のバックヤード体験に参加しましたが中央図書館だけでなく自分の利用している図書館(牧野)もしてみたいです
- ・ 昨秋のロビーの木のイベント良かった。又してほしい
- ・ 枚方の歴史について
- ・ 人形劇はぜひ続けてほしいです
- ・ ミニコンサート。映画・ビデオ上映。日本語教室、外国の方との交流会がセンターで無料でできるといいのですが
- ・ ウクレレ講座等を5回位で教室開催してほしい
- ・ 落語

※施設からのコメント

お聞かせいただいた講座やイベントを参考に、これからも皆さまが参加したいと思っていただける講座やイベントの企画をし、開催できるよう尽力して参ります。

●現在のサービスに対してのご意見や希望のサービスがあればお聞かせ下さい。

- ・ 満足しています
- ・ いつも親切丁寧に説明や案内をしていただき気軽に参加させてもらっています。いつも葉書ありがとうございます
- ・ 時々利用しますが、大変ありがたく利用しています
- ・ 今のままで良い
- ・ 高齢者のサークルなので、室代安くなれば嬉しいですが
- ・ サービスがいつも良いと思う

- ・ 全身鏡があり、お借りできるので助かっています。ありがとうございます
- ・ 特記事項はありません。満足しています
- ・ 受付等対応気持ちよい
- ・ 予約している鍵渡しを5分前にしかしてくれないのは、困ります。少し融通してほしい
- ・ 部屋の鍵渡しが5分前なのは不便。15分前にはできないものかと考えています
- ・ 料理の設備をリニューアルしてほしい。郷史関係の講座を増やしてほしい
- ・ センターで実施されている内容をもっと分かりやすく伝えてほしい。
- ・ 朝9時～夜9時まで開けていただき大変感謝しています。「さすが枚方市やん！」と他都市の人に自慢しています。いつもありがとうございます
- ・ 確定申告をこちらでやっていただきたいと思います。(期間は短くていいです)
- ・ 英語と日本語の絵本、一冊に両方載っているものを揃えてほしい。これから乳幼児向けの本でも目にふれるものは、両言語の対応がのぞましいと思います
- ・ 文庫本の新刊がもっと増えるとうれしいです
- ・ PCが無いので新本の紹介等フロアに掲示していただけたらと思います

※施設からのコメント

- ・ 様々なご意見ありがとうございます。これからも色々なサービスを伝えるように改善してまいります。
- ・ 使用時間には準備の時間も含まれますので、ご利用時間内での利用のご理解をお願いいたします。
- ・ 図書館資料選書の際にはいただきましたご意見を参考にさせていただきます。
- ・ 毎月発行の「図書館だより」に新着図書案内がございます。館内OPAC、カウンター前で当月分を設置していますのでご利用ください。また、バックナンバーファイルは新着棚に設置していますので併せてご利用ください。

●その他、ご意見・ご要望などお聞かせ下さい。

- ・ じどう室の電子ピアノを早く修理してください
- ・ 駐車場を増やしてほしい
- ・ 駐車場の時間制限などをしてほしいと思います。本当にルーム使用の際、駐車場所空いていた試しが無いです。早急に考えてください
- ・ ホールの冷暖房の調整ができないようなので、改修工事をしていただければありがたいです
- ・ 4コマで使える部屋があれば(さらに)嬉しいです
- ・ トイレの大便洋式ウォシュレットにしてほしい
- ・ プレイルームは時々ラーメンの麺が落ちています。食べ物の匂いが気になる
- ・ いつもきれいに掃除していただき、ありがとうございます
- ・ 季節の飾りつけは感動です。3階に貼付している音楽関係のチラシも玄関に置いてほしいです
- ・ 第3集会室をよく利用させて頂きますが、机の足がストッパーがダメな机が数個あります。点検して下さい
- ・ 笑い声ダメ！おしゃべりダメ！センターロビーの使用、ストレスが溜まります。年寄りの集いの場だと思ってました。残念です
- ・ 書庫にあるリサイクル直前のコーナーを作って、みんなに読んでもらう試みをしたらどうですか？古い本でも手に取って読んでみたいと思います。テーマや何かを決めると面倒なので、とりあえず並べてみて本の散歩を楽しんで下さいなんて書いてポップしたら、利用率が上がるのではないですか？絵本は昔のものでも手に取りたいものです
- ・ ピアノがほしいです。(先生からの要望でもあります)
- ・ プレイルームを利用させていただくのですが、駐車場が終日満車で部屋使用する者は全く停められません。障害者用駐車スペースの設置を節に望みます。止められた事がないです。将棋されている方などはず～っと停められると推測します
- ・ 図書館開館は21時は経費の無駄遣い。20時でいいのでは？
- ・ 文庫本の新刊がもっと増えるとうれしいです

※施設からのコメント

- ・ 長らくお待たせし、ご迷惑をおかけしました。じどう室のピアノの修繕をいたしました。
- ・ センター2階ロビーに関しましては歓談可となっております。是非ご利用下さい。
- ・ 設備に関しましては優先順位を設け改善してまいります。
- ・ ピアノはホール備品として設置してあります。是非ご利用ください。
- ・ 図書館書庫資料活用のご意見有難うございます。展示企画の際に参考にさせていただきます。