

牧野生涯学習市民センター・牧野図書館

令和4年度「利用者アンケート」皆さまからのご意見・ご要望

●当センターやロビー、図書館内フロア等を利用してお気づきの点があればお聞かせください。

- ・ 安価で利用できる。
- ・ 使用させて頂いた音楽室はピアノもあり、快適な時間を過ごさせて頂きました。
- ・ トイレが改装されてとても気持ちが良い。
- ・ 市民センターと図書館の受付が同じ所に場所にあり、センターの受付が大変せまい。
- ・ ピアノ調律（音楽室）を願う！
- ・ 3階の部屋を利用するとき、1階、2階、3階と全フロアいくのが面倒くさい。
- ・ センター利用時、図書館のスペースでは色々な手続きがしにくい。2階ロビーの広いスペースで手続きしやすくして欲しい。
- ・ 椅子が硬くて座りごちが悪い。
- ・ 椅子を高く積みすぎて高い所の上げ下ろしが大変です。
- ・ 椅子の積み上げが高すぎる。半分くらいでよい。
- ・ ホールにミラーを設置して下さい。イス積む高さの制限。高く積みすぎ。
- ・ 鏡を増やしてもらえたら嬉しいです。
- ・ 毎月ロビーの飾り付け楽しみに見ております。色々工夫しておられて素晴らしいと思います。
- ・ 良いと思う。夏休みや冬休みは子供たちがいっぱいきていたので、とても寂しい思いはあります。
- ・ 部屋が広く少人数の活動にはもったいないと思う事も。小さめで、値段の安い部屋もあればと思います。
- ・ ロビーに生け花を飾らせて頂けたら嬉しいです。当日お稽古した花株で。
- ・ 部屋の予約状況を見ると、録音室がほとんど空いていない、他の部屋では多人数以外は利用料金が高すぎる。
- ・ 録音室の椅子が壊れている。
- ・ 第3集会室を使用する事が多いですがWi-Fiの電波が届きにくいです。
- ・ FreeWi-Fiを3Fでも利用できる様をお願いします。
- ・ Wi-Fiを部屋の中も使えるようにして欲しい。
- ・ 部屋の使用後にテーブルを元に戻すときに、配置場所に印をつけてもらえると早くキレイに戻せるので、よろしくをお願いします。
- ・ プレイルームの冷房のききが少し弱い。ロビーの方が涼しいくらい。
- ・ 温度設定が部屋毎ではない。
- ・ 音楽室が換気できない。
- ・ ラーニングルーム利用時、ロビーでの会話が大きすぎて困ることがあった。
- ・ ロビーで読書や勉強をしている近くで何人も集まり話をしている場合がある。会話コーナーとして話せる場所を決めてはいかがですか？
- ・ 不満、やかましすぎる。
- ・ 正面1階フロアでの話し声がウルサイ。2階利用後の解放感なのか、ラーニングルームのドアは開いたままなので、何の気づかひもなく自分たちの話に夢中。本当に迷惑しています。
- ・ 図書館以外あまり利用した事がないのでわかりません。
- ・ 3人掛けのイスに一人で座るのは悪い気がする。どうしても荷物があるので、カゴ等、荷物置きがあると良いと思う。
- ・ 子供が声を出すと周囲にとっても気がつかってしまいます。配置の工夫などで子供も我慢せず利用できるようなとありがたいです。
- ・ イス二つをつかってふんぞり返っている汚いおじいさんがいて不愉快。浮浪者風の臭い人が寝ている事があり嫌でした。（最近見ない）
- ・ 窓が開けにくい。カーテンが汚い。

- ・クーラーが寒い時があるので、換気口？が向いているところと向いていないところで差があるが、当たった所へいくと寒い時があります。仕方ないと思いますが。

※施設からの回答

- ・ご意見を今後の運営に活かし、改善できる部分に関しては早急に改善を図ってまいります。今後とも利用者の皆様に愛される施設として職員一同励んでまいります。
- ・1階ロビーの話し声が気になる場合や、室温に対する事等、お困りの際は気軽に事務所（カウンター）までお声がけ下さい。個別で対応させていただきます。
- ・その他修繕や備品部分に関しましても予算執行には優先順位を設け対応してまいります。
- ・ピアノ調律に関しましては10月にホールのピアノ調律を行いますので、その時に調律師さんと相談させていただきたいと思っております。Wi-Fiに関しましては建物の構造上、全ての部屋に安定して飛びにくくなっております。3階にもブースターを設置はしておりますが、安定利用の場合は2階ロビーをご利用下さい。
- ・ホールにミラー購入の件に関しましては、ミラーは2階事務所にて貸出を行っておりますので、そちらをご利用下さい。椅子の件に関しましては、数を減らす等して対応致します。
- ・設置場所の印に関しましては、諸室順次対応してまいります。もう暫くお待ち下さい。

●センター・図書館職員の窓口及び業務対応についてお気付きの点があればお聞かせください。

- ・個人差がある。
- ・休館時メール連絡、電話をありがとう。
- ・親切で嬉しい。
- ・受付の人たちは親切で満足です。
- ・スタッフさんの対応はとても良いと思う。
- ・センターの窓口も折り紙で季節感を出し工夫されていて、毎月楽しみです。たまには窓口には人がいなくても、図書館職員の方が対応してくださって感謝です。
- ・部屋の利用出来るのを5分前ではなくせめて15分前にしていただきたいです。夏は冷房、冬は暖房を先に入れていただければなお使用しやすいです。
- ・丁寧で申し分ありません。
- ・時に対応の悪い方がおられる。
- ・キャンセル返金受取に印が必要とか。サインはダメとの事。サインありにしては如何でしょうか？
- ・皆さん対応がスムーズで親切。
- ・細やかな心配りに感謝しています。
- ・図書館の職員の方々が丁寧で行列にならないようにテキパキと立ち回ってくれてありがたい。一生懸命お仕事をされていて気持ちいい。
- ・図書館職員様 臨機応変の対応に感謝しています、気持ちよくテキパキされており、明るく親切である。継続されますように。
- ・図書館の方たちは衛生面にもよく気を付けて下さい。窓口での対応もキビキビ素晴らしいです。
- ・牧野図書館の職員さんが親切でよかった。気持ちよくなれた。
- ・とても優しい方が多いです。
- ・図書のスタッフが対応も早くとても助かっています。いつもありがとうございます。
- ・帰る時「気をつけて〇〇」と言って下さるのがとても嬉しくてホッコリします。
- ・自分たちの仕事をテキパキをされていると思います。
- ・貸出カウンターに並んでいて担当の方が離籍される時、施設利用受付の方が担当者に声をかけてくれると助かります。
- ・カードを忘れた時、貸し出させてもらえなかった（怒）いつもいっているのに顔を覚えていないのか？マニュアルどおりすぎ。
- ・玄関入口には再会で楽しい出会いの場、声が大きいと注意を受けました。感じよくなかったです。
- ・図書館について、閉館時間の15分前から閉館の準備に入る。（カーテンなど）利用者がまだ在館中なのに。不快に感じる。このようなことは直営のときには決して行われなかった。大変残念。

- ・ センターの窓口は2階に戻して欲しい。
- ・ 高齢なので耳が遠く、マスクごし等で大きな声で話して欲しい。

※施設からの回答

- ご意見ありがとうございます。
 たくさんのお褒めの言葉を頂き、ありがとうございます。
 今後とも利用者の皆様に愛される施設として職員一同ホスピタリティある対応に励んでまいります。
 施設利用に関しましては、初めての利用者様も、何度も利用して頂いている利用者様も同じように対応を心掛けております。
 1階ロビーに関しましてはラーニングルーム（自習室）の傍のため、利用状況により声を掛けさせて頂いております。
 ご理解とご協力よろしくお願いたします。
- ・ 引き続き、窓口・業務対応につきましては、職員個別の接遇研修などを実施し満足度向上に努めます。

●新型コロナウイルス感染症対策で、お気づきの点があればお聞かせください。

- ・ いまのままで十分です。
 - ・ 最高です。
 - ・ しっかり対策していて安心です。
 - ・ 必要以上に神経質にならない事が大事だと思います。
 - ・ お世話をかけており、ありがとうございます。
 - ・ サーキュレーターや消毒スプレーを各部屋設置して欲しい。
 - ・ トイレの個室にも消毒液があれば。
 - ・ 玄関の手洗い利用が少ない様に思う！
 - ・ 他センターは部屋毎に消毒セットがおかれており。ドアノブを拭いている。
- 国民の8割がワクチン接種をし、ほぼ100%のマスク率、各自が努力をしているのに世界一の感染国。
 この際海外のように、感染症対策を全て止めてはどうでしょうか！
- 厚生労働省のホームページに会話をほとんど行わなくて距離が保てる場合はマスクが必要ない事をご存じでしょうか？呼吸する事は心身しても大切な事なので。
- ・ 自習室を利用している時、マスクをはずしてクシャミをされる方がいるので注意して欲しい。
 - ・ 多目的トイレ換気が悪いようなので扉を開放しておく。
 - ・ 日常から手指消毒の徹底を！
 - ・ そこまで消毒、清掃しなくてもいいのではないかと思います。
- 図書館の入口でスプレーをしたあと、本を触ると湿るので、職員の方たちに不快な思いをさせていないか気になります。
- ・ もう少し換気をしてほしい。窓を閉めたままはよくない。
 - ・ 各室への消毒清掃用具の設置もしくは貸出しがない。（他のセンターにはほとんどの所であります）
 - ・ 時々、アルコールが入っていない。
 - ・ 片足とかで扉開けると嬉しい。
 - ・ 消毒液がたくさん置かれていて、利用させてもらっています。
 - ・ ロビーの椅子はもうしばらく撤去した方が良いと思う。
 - ・ 机の上をアルコールで消毒するのはわかりますが、仕切り板まで定期的に消毒しなくてもよいと思います。

※施設からの回答

- 引き続きご不便をおかけすることもございますが、枚方市からの要請に基づき、状況を鑑みながらご利用者の安心・安全を第一に取り組んで参ります。ご理解とご協力をお願い致します。
 個別の事象に関しましては事務所までご相談下さい。出来る限りの対応させて頂きたいと考えております。
- 消毒セットに関しましては1階受付にて貸出をしておりますので、ご利用下さい。
 ・ サーキュレーター、扇風機は2階事務所にて貸出を行っております。ご利用下さい。
 換気に関しましては2階ロビーは常時窓を開放しており、利用人数に応じて開放具合を調整しております。

●センター・図書館では、今後も様々なイベントや講座の開催を予定しています。
当施設に限らず、今まで参加した講座やイベントでまた参加したいものはありますか。
あればお聞かせください。

- ・ 囲碁大会
 - ・ コンサート
 - ・ ジャズコンサート
 - ・ 映画鑑賞
 - ・ コロナが落ち着いたらおまつりの時に手話教室をして欲しい。
 - ・ チンドンのショーがありましたが、良かったです。
 - ・ 音楽イベント等あれば参加したい。
 - ・ 足助式医療骨豊操
 - ・ まきの文化祭
 - ・ 以前ダンスの講座に参加しました。また実施して頂きたいです。
 - ・ パソコン教室、スマホ使い方講座
 - ・ 子供食堂を開設してほしい。
 - ・ 健康に関するイベント等が嬉しい。
 - ・ コロナで一度も参加していません。
 - ・ 枚方と京都の歴史的つながりの事項、出来事等知りたい。
 - ・ 不幸や貧困の子供たちの過ごし方や親に捨てられた子供たちはどうしているのかを知りたいのと、支援をするために何が出来るかを講座でして欲しい。
 - ・ 絵本の原画展、本の福袋
 - ・ ウクレレ
 - ・ バルーンアート
 - ・ 中国語
 - ・ 科学実験
 - ・ 工作やアート系の体験ができるワークショップ（子供向け）。
 - ・ 高齢者いき健康、フレイル予防
 - ・ 色鉛筆ぬり講座が楽しかった
 - ・ ヨガ、ピラティス
 - ・ 図書館のバックヤード探検。昨年の「ほねほね団」のワークショップ。まきの文化祭。どれも有意義に参加しました。司書の仕事を体験できるような子供向けワークショップがあればぜひ参加したい。
 - ・ イベントを増やしていただければ嬉しいです。
 - ・ 英語、狂言、ミニコンサート
 - ・ 枚方市の歴史をしてほしい。
- 参加希望講座があり、9：30～申し込みと広報に書いてあり、9：30に電話をしたら「もう一杯となりました」と言われた事がありました。会場申し込みを優先されるのであれば何のために書いているのか。直接会場申し込みと書いてもらった方が納得いく。

※施設からの回答

- 人気講座に関しましては受付開始3分で定員に達する事もございます。
- ・ 講座申込方法に関しまして、今後の課題として検討してまいります。
- 皆さまの意見を参考に、今後も多種多様な講座、催しを企画して参りますのでよろしくお願いいたします。

●Youtube「さだ・まきの文化創造プロジェクト公式チャンネル」をご存じですか？
ご意見をお聞かせください。

- ・ 帰宅後に見てみます。所長のコミットメントがある事を祈ります。
- ・ 足助式医療骨豊操を取り上げて下さい。
- ・ おけいこの紹介の配信をお願いしたいものです。

※施設からの回答

- ・ 今後も施設に関する事や、学習動画等を配信してまいります。
励みになりますので、是非チャンネル登録をよろしくお願いいたします。
- ・ おけいこの紹介の動画に関しまして
文化の発信にご協力頂ける利用者様は、是非2階事務所にお声がけ下さい。

●「ひらかた電子図書館」についてお伺いします。 利用されたご感想、利用されない理由のご意見やご要望などをお聞かせください。

- ・ 9/15-30のALLストップ時に利用したく思います。
- ・ 機会があれば使ってみたい。
- ・ また利用してみたい。
- ・ インターネットで眼を悪くして、読書は紙の本を利用しているので、利用しない。
- ・ 国会の電子図書館ほど多く本はない？
- ・ 電子と聞いただけで難しそうそうな気がして近づいていません。
- ・ 知らなかったので利用したことがない。
- ・ 必要が無い。
- ・ 電子図書は読みにくい。
- ・ 電子書籍は苦手。
- ・ 本の予約がどこの図書館に何の本があるのかが分かって便利。
- ・ 普段からネット使用で眼を酷使しがち。本は紙をめくって読みたいです。
- ・ 光をじっと見つめながらの読書は疲れる。目にも優しくないと思うので。
- ・ どう利用してよいかわからない。説明会とかあったらいいと思います。
- ・ 興味を持たして欲しい。
- ・ 今まで通り、好きな本を選んで返すのに慣れているので、電子機器には弱い。
- ・ 紙の本で満足している。手続きなどが少し面倒。
- ・ 目が疲れる。
- ・ 音楽コンテンツの再生プレイヤーに速度変更の機能があれば良い。
- ・ 時代感覚に合わないです。画面はどうも頭に手ごたえがないので、読んだ気がしないです。
- ・ 検索がしにくいので、どういった本があるのかわからない。
- ・ 利用したいが、利用の仕方がわからない。
- ・ 電子図書館の内容がわからない。知りたいです。
- ・ アイテムが少ない。

※施設からの回答

- ・ ひらかた電子図書館を知らない方が、全体の6割を超えるという結果でした。
- ・ 手続き、利用方法などがわからないというご意見もいただいておりますので、ひらかた電子図書館体験会も企画してまいります。また、わかりにくい点はどうぞお気軽に図書館カウンター・お電話でお尋ねください。

●その他、ご意見・ご要望などをお聞かせください。

- ・ いつもありがとうございます。
- ・ いつもお世話になり、最高です。ありがとうございます。（毎日感謝）
- ・ いつもありがとうございます。綺麗で利用しやすいです。
- ・ 何時も気持ちよく利用させていただきありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
- ・ 楽器練習で録音室を使用させて頂いています。レトロな雰囲気（昭和っぽい）の録音室が大好きです！これからも使用させていただくので宜しくお願いします。
- ・ 今後とも続けて下さることを願っております。
- ・ 立地も良く駅近で助かっています。ありがとうございます。

- ・ 1階ロビーの飾り付け毎月ありがとう。楽しみにしています。
 - ・ 1階の掲示物がキレイに貼られていてとても見やすいです。季節ごとに展示されている作品、いつも楽しく拝見させてもらっています。民間に変わってから本棚が整っていつも本が探しやすいです。利用者側になって頂いている事、嬉しく思います。
 - ・ 夫婦共々楽しく利用させて頂いております。入口の飾り付け、職員皆様の親切又、消毒などの心配りに感謝です。
 - ・ 日ごろはラーニングルームを使用させてもらいありがとうございます。本当の静けさの中で集中して本読み学習させていただいています。コロナで換気に気配りを細目にされているのでありがたいです。
 - ・ 図書館のおかげでいろんな本が読めて感謝しています。
 - ・ 本の並べ方などは業者さんになってから見やすく、探しやすくなって良い。
 - ・ 親切に対応して頂きありがとうございます。5時を過ぎても開いているのはありがたいです。遅くまでご苦労様です。
 - ・ その都度気づいたら職員さんに伝えさせて頂いております。
 - ・ 駐車場助かります。
 - ・ 駐車場の台数が少ないので、スペースを増やして欲しいと思います。
 - ・ 各センター単位での取り組みでは限界がある。
 - ・ もう少し近隣市民に使いやすくなるとありがたいです。
- 枚方市の生涯学習課が本気になって
- ①指定管理者方式の本来あるべき姿の再構築 ②市長をも感動させる施策に期待する
- ・ センター会場予約でよくとれない事があり、後で調べると空きになっている事が多々あります。事務所の方にきくと、解約されたとの事。とても迷惑です。なんとかならないものでしょうか？
 - ・ イベント利用等の日程先取りなどを優先してほしい！
 - ・ 場所がとれない（抽選ではずれる）。
 - ・ 足助体操が素晴らしく寝たまま体力できて役立つので応援してあげて欲しい。
 - ・ ゴミ箱がなくなって不便。
 - ・ 日祝の開館時間を延長して欲しいです。～17：00⇒20：00等
- 個人で借りるには録音室しかない。他も高すぎる。
- ・ 音楽室が高すぎる。（設備不十分なのに）部屋面積の価格というが、菅原、津田の1.5倍あるのか？絶対そうは見えない。
- ・ いろいろと工夫されているのにこちらが知らない事が多かったので今回のアンケートで役立ちました。これから利用してみようと思います。
 - ・ やかましすぎる事に対して、なんとかならないのか。
 - ・ CDを新しい物を置いて欲しい！和楽器のCDの種類を増やして欲しい！
 - ・ DVDを借りられる数を増やして欲しい。たくさんイベントを増やして欲しい。
 - ・ 新刊を増やして欲しい。DVDも増やして欲しい。
 - ・ メールで予約本の入荷を知らせて頂いている。各々の好みに応じて新刊が入ったり、おすすめ本が入ったらメールでお知らせなどがあると嬉しいです。
 - ・ ウェブでの図書検索の制度をもう少し上げて頂けると助かります。正しい書籍名を入れているにもかかわらず、とても多くの数が検索され、探しづらい時がある。
 - ・ 駐輪場の枠線が消えてしまっているので、きちんと書き直してほしい。
 - ・ 出入口にとめている人がいるので困る。
 - ・ 自転車置き場に屋根があるとよい。
 - ・ 洋書がもう少しあればよい。
 - ・ 市民センター受付窓口と図書館の受付の場所を別々にしてほしい。
 - ・ 20時閉館の時に使用料金が通常利用と同額であったが割り引いて欲しい。

※施設からの回答

- 様々なご意見、ご要望をありがとうございます。
- ・ 個別の事象に関しましては気軽に事務所（カウンター）までご相談下さい。
- 施設運営に活かし、今後とも利用者の皆様に愛される施設として職員一同励んでまいります。

- 当センターでは、ゴミはすべて各自でお持ち帰りいただくことでごみの減量化を推進しています。ゴミ箱の設置はしていません。ご理解とご協力をお願いいたします。
- CD、DVDに関しまして10月1日から試行期間ではありますが、図書館のCD、DVDは合計6点を借りられるようになりました。ご活用下さい。
- 自転車置き場の屋根に関しましては、施設奥側の駐輪場が屋根付きになっております。是非ご利用下さい。また、枠線に関しましては順次対応を進めております。