

牧野生涯学習市民センター・北分館

令和4年度「利用者アンケート」皆さまからのご意見・ご要望

●当センターの諸室等を利用してお気づきの点があればお聞かせください。

- ・ 職員の方がとても親切です。ありがとうございます。
- ・ エアコンがしっかりきいており、快適に運動できる。
- ・ 色々と館内をきれいに飾ってくれて楽しい。
(四季の変化が見てとれる) 利用しやすい様に、意見をきいて改善してくれて嬉しいです。
- ・ 入口付近の掲示板がいつもかわいい。季節に合わせた手作りの工作が、毎月子供と供に楽しみにしている。
- ・ 最近とっても室内美しく、来るのが楽しみです。
草花飾りつけ上手になされています。
- ・ 常に改善していただいています。ブラインド等。
- ・ 草花やかざりものがいつも季節に合って美しいです。庭木等気を配られているのがとても良い。
- ・ 卓球で利用してますが、もう少し広かったらと思います。
- ・ ダンスで使っているので、鏡をもっと貸して欲しい。
- ・ 床がすべる。
- ・ 会議室ブラインドの修理を可及的速やかにして欲しい。
- ・ クーラーが効きにくいです。
- ・ 換気扇を使えるようにしてください。

※施設からの回答

- ・ ご意見を今後の運営に活かし、
改善できる部分に関しては早急に改善を図ってまいります。
今後とも利用者の皆様に愛される施設として職員一同励んでまいります。
- ・ その他設備修繕や備品部分に関しましても予算執行には優先順位を設け対応してまいります。
貸出備品には数に限りがございますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
- ・ 床がすべる事に関しましては北分館の定期清掃の月が5月8月11月2月となっております。
床面洗浄・ワックス等は定期清掃で行いますので、しばらくお待ちください。
会議室のブラインドに関しましては10月27日に部品の確認を行いますので、もう暫くお待ちください。

●センター窓口及び業務対応についてお気づきの点があればお聞かせください。

- ・ いつも優しく対応していただいています。
- ・ 窓口利用がないので、どちらともいえないが、顔を合わせた時には気さくに話してくれて良い。
- ・ 接したことないので不明。
- ・ 気さくで良い。
- ・ 皆さんよく気が付いてくれます。花や草木の管理、飾りつけ、情報等温かみを感じます。
- ・ 職員の方は優しく明るく親切です。
- ・ 皆さん品があります。

※施設からの回答

- ・ ご意見ありがとうございます。
今後とも利用者の皆様に愛される施設として職員一同励んでまいります。

●新型コロナウイルス感染症対策で、お気づきの点があればお聞かせください。

- ・ スタンダードプリコーションの実施で充分では。

- ・マスクは細菌の温床になっているという科学データがあります。マスク着用はやめて欲しい。
- ・対策は不必要と考える。
- ・使用する用具の消毒液も用意して頂いて助かります。

※施設からの回答

- 引き続きご不便をおかけすることもございますが、枚方市からの要請に基づき、状況を鑑みながらご利用者の安心・安全を第一に取り組んで参ります。ご理解とご協力をお願い致します。

- センター・図書館では、今後も様々なイベントや講座の開催を予定しています。当施設に限らず、今まで参加した講座やイベントでまた参加したいものはありますか。あればお聞かせください。

- ・高齢者向けのスマホ、PCの講座などがあればと考えます(身近に教えてもらえる人がいないので)

※施設からの回答

- ・皆さまの意見を参考に、今後も多種多様な講座、催しを企画して参りますのでよろしくお願いいたします。

- Youtube「さだ・まきの文化創造プロジェクト公式チャンネル」をご存じですか？ご意見をお聞かせください。

- ・今知ったので見ます。他のユーチューブは毎日見えます。

※施設からの回答

- ・今後も施設に関する事や、ちょっとした学習動画等を配信してまいります。励みになりますので、是非チャンネル登録をよろしくお願い致します。

- 「ひらかた電子図書館」についてお伺いします。利用されたご感想、利用されない理由のご意見やご要望などをお聞かせください。

- ・暇がない。
- ・蔵書を増やして欲しい。
- ・利用法がわからなかった。
- ・近いうちに利用したいです。
- ・原田マヤさんのを見たいです。

※施設からの回答

- ひらかた電子図書館を知らない方が、全体の6割を超えるという結果でした。手続き、利用方法などがわからないというご意見もいただいておりますので、ひらかた電子図書館体験会も企画してまいります。また、わかりにくい点はどうぞお気軽に図書館カウンター・お電話でお尋ねください。

- その他、ご意見・ご要望などをお聞かせください。

- 子どもが利用させてもらっています。
- ・トイレなどとても綺麗で清潔にされているので大変ありがたいです。いつもありがとうございます。
- ・体操はとてもいいので、これ限り続けたい。
- ・お花の手入れが行き届いており来る度に感動しております。窓口の付近、及び廊下の壁などおしゃれに季節ごとの飾りつけ、いつも楽しませて頂いております。
- ・今後とも宜しくお願い致します。近くで助かっています。

- ・ 季節の花で花壇はいっぱいですし、ゴーヤも我が家では作ってませんので成長が楽しみです。折紙も日本独特のものでしょうからこれも楽しみに見せてもらってます。
- ・ 北分館の第1集会室の使用料が高すぎる。
- ・ アンケート用紙の文字が小さい。

※施設からの回答

- ・ 様々なご意見、ご要望をありがとうございます。
施設運営に活かし、今後とも利用者の皆様に愛される施設として職員一同励んでまいります。