

## 牧野北分館

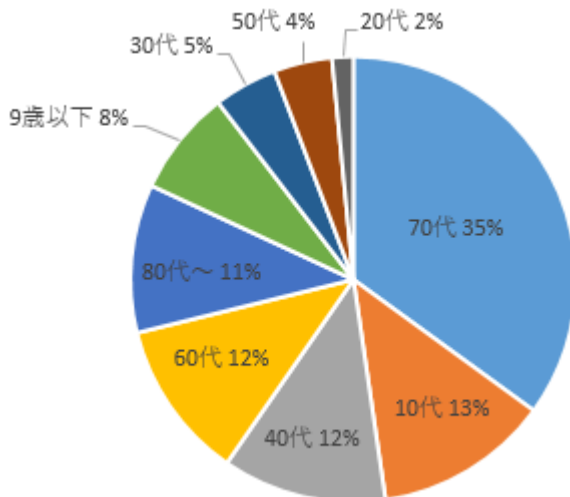
### ◆令和3年度 第2回「利用者アンケート」集計結果について◆

令和4年2月6日～2月28日まで実施いたしました「利用者アンケート」に対して、たくさんのご回答をいただき、ありがとうございました。

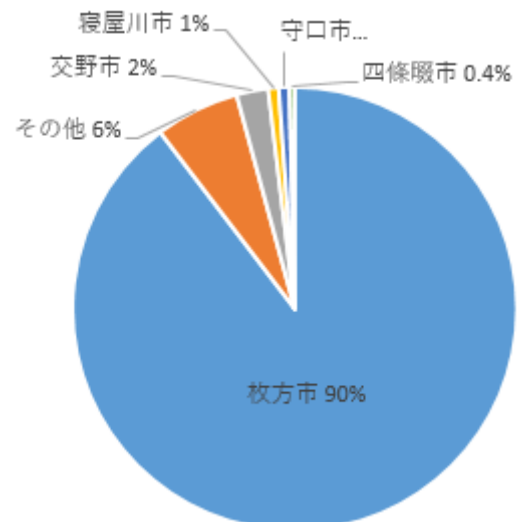
皆さまからいただきましたご意見・ご要望は、今後の運営に活かしてまいりたいと思います。

### アンケート集計結果 (回答数 262名)

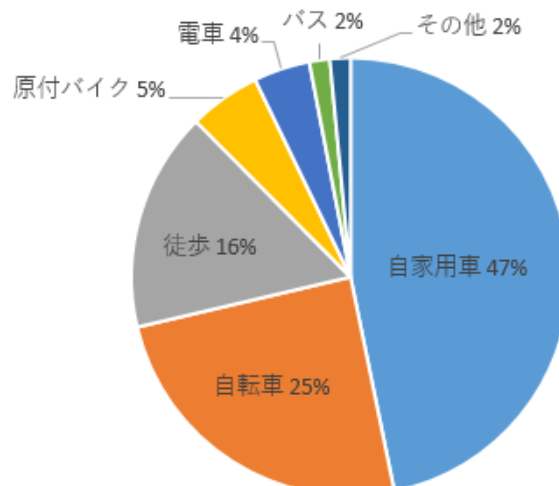
あなたの年齢を教えてください。



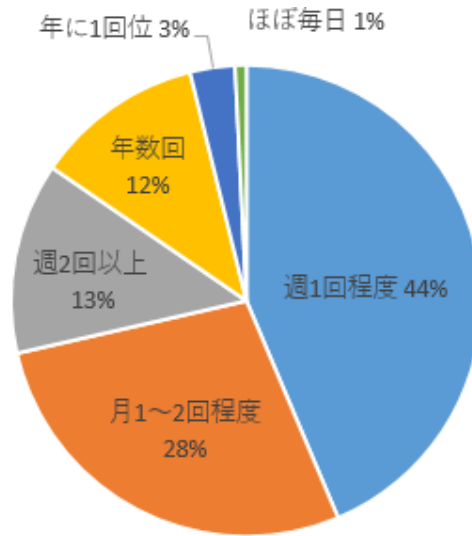
あなたのお住まいを教えてください。



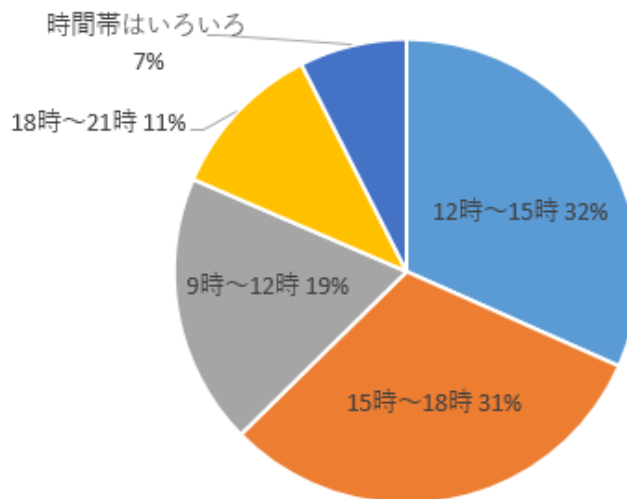
当施設までの主な交通手段を教えてください。



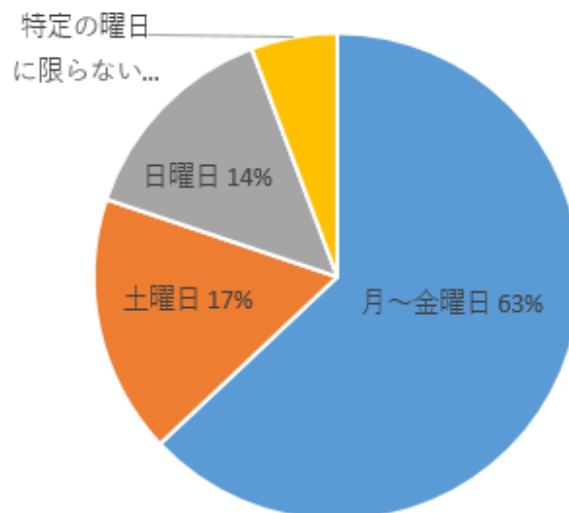
普段は、どれぐらいの頻度でご利用されていますか。



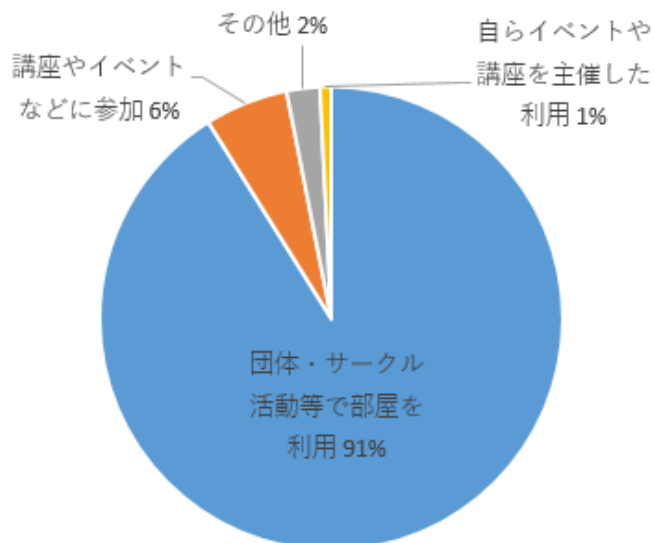
主に、ご利用される時間帯はいつですか。



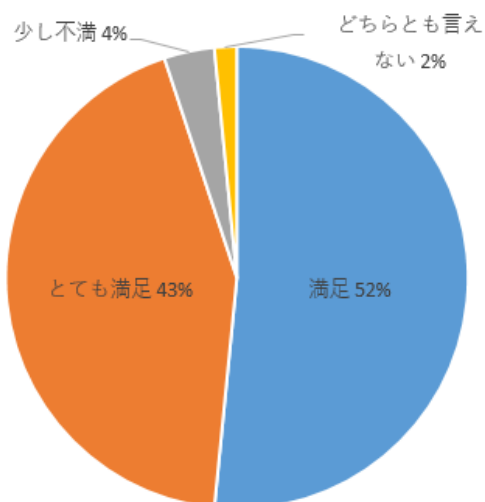
ご利用される曜日は、いつが多いですか。



どのような目的で利用していますか。



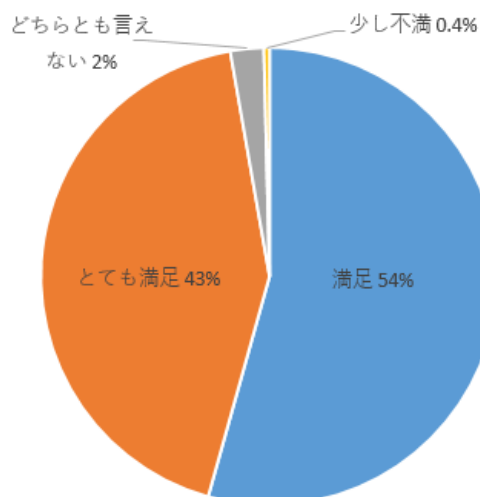
部屋を利用されていかがですか。



部屋ご利用されてお気づきの点があればお聞かせください。

- ・ダンスをしているので鏡がもっと欲しいです。
- ・広くて楽しいです。
- ・少し部屋が狭い。
- ・体育館の照明が暗くてボールが見づらい。もう少し明るくして欲しい。
- ・時間が短い。

職員の窓口および業務対応はいかがですか。

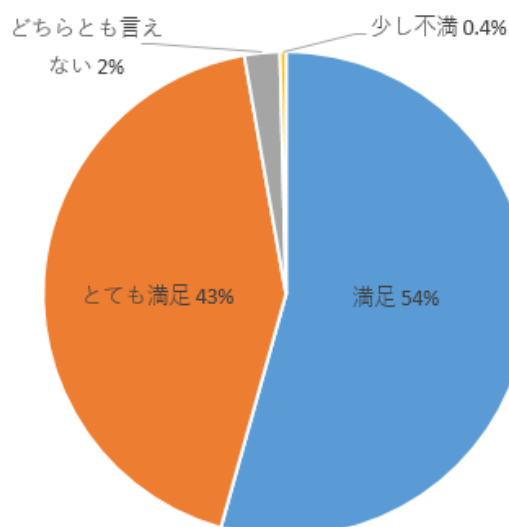


職員の窓口および業務対応でお気づきの点がございましたらお聞かせください。

- ・にこやかに対応してくれる。
- ・職員の方がいつも朗らかで楽しいです。
- ・優しくて、とても親切。
- ・いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございます。
- ・対応が爽やかです。
- ・とても気持ちよく接して下さいます。

北分館では、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、定期的な換気をはじめ手指消毒液の設置、窓口への飛沫防止シートの設置、職員のマスク着用、設置備品の消毒清掃、本の消毒、密にならないように座席数や配置等の対策を実施しています。

現在の防止対策についていかがですか。



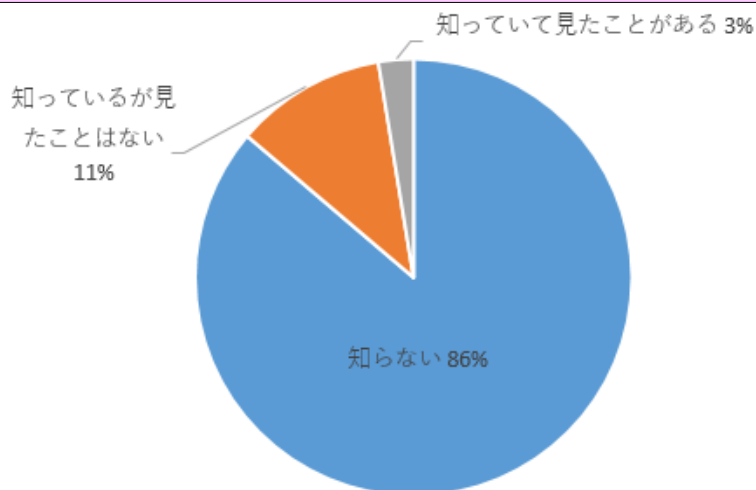
新型コロナウイルス感染拡大防止対策でお気づきの点があればお聞かせください。

- ・集会室を利用していますが、上の窓が開いてないですが換気は大丈夫でしょうか。
- ・なるべく閉館しないをお願いします。
- ・窓や扉を開けて定期的に換気していますが、そもそも部屋の換気システムは作動しているのでしょうか。
- ・三密厳守で使用しています。
- ・コロナ中も利用させて頂きありがとうございます。
- ・施設側がしっかりと対策をしてくださっている安心です。

今後も様々なイベントや講座の開催を予定しています。  
当施設に限らず、今まで参加した講座やイベントでまた参加したいものはありますか。あればお聞かせください。

- ・人形劇、生活クラブ
- ・開館主催の文化祭等
- ・白バラ講座
- ・知識人のお話を聞く
- ・お菓子釣り
- ・ソフトバレーの講座やイベント
- ・切り絵講座
- ・陶芸

牧野生涯学習市民センター・牧野北分館では、令和3年8月からさだ生涯学習市民センターとともに、施設の情報発信の場として、YouTubeにて「さだ・まきの文化創造プロジェクト公式チャンネル」を開設しています。  
このことをご存知ですか。



YouTubeでの「さだ・まきの文化創造プロジェクト公式チャンネル」を、ご覧になられた方にお伺いします。  
これからも様々な動画を配信して参りますので、是非ご意見をお聞かせください。

- ・経験した事のない分野の内容が面白く紹介されていて興味深い。
- ・YouTubeを配信していることを知らなかった。
- ・YouTubeを見ることにします。

その他、ご意見・ご要望などをお聞かせください。

- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・いつもきれいにしてくれてどうもありがとうございます。
- ・いつも気持ちよく使わせていただいています。
- ・入館時、いつもお庭に目が一番先に行きます。お花がいつもきれいでありがたいです。
- ・飾りがとてもきれいです。季節に応じたアイデアが素晴らしいです。
- ・駐車場が狭いため増設して欲しい。
- ・枚方市のコロナ感染者数が300人以上になった場合、閉館した方が良い。
- ・使用料が高いと感じる。
- ・使用料値上げ、年金生活者にはきつい。
- ・明るくて快適な場所だと思いますが、他の学校の体育館や施設に比べて使用料が高いと思います。

アンケートの集計結果は、ホームページでもご覧いただけるよう掲載しています。

牧野生涯学習市民センター  
牧野北分館

(指定管理者)

さだ・まきの文化創造プロジェクト

<URL> <https://sada.hirakata-sg.jp/>

