

## 牧野生涯学習市民センター・牧野図書館

### ◆令和3年度 第2回「利用者アンケート」集計結果について◆

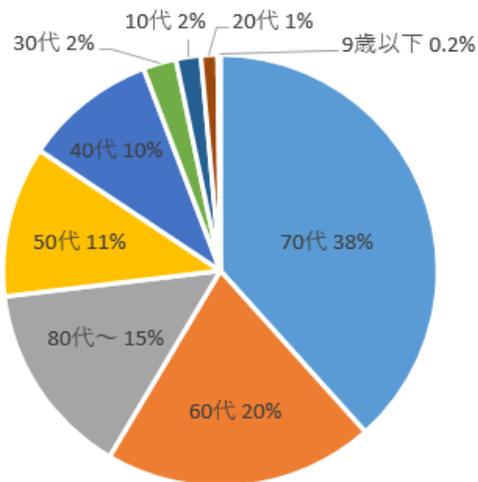
令和4年2月6日～2月28日まで実施いたしました「利用者アンケート」に対して、たくさんのご回答をいただき、ありがとうございました。

皆さまからいただきましたご意見・ご要望は、今後の運営に活かしてまいります。

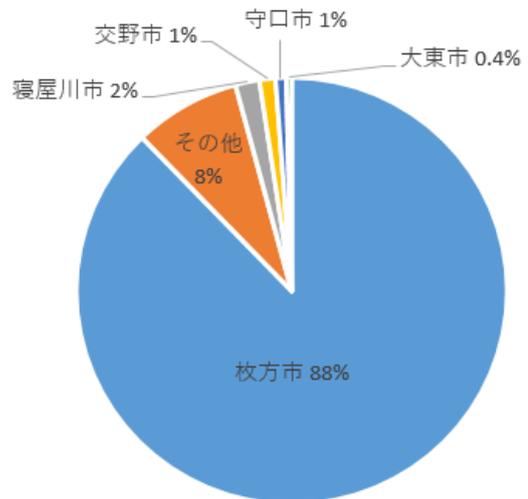
### アンケート集計結果

(回答数 507名)

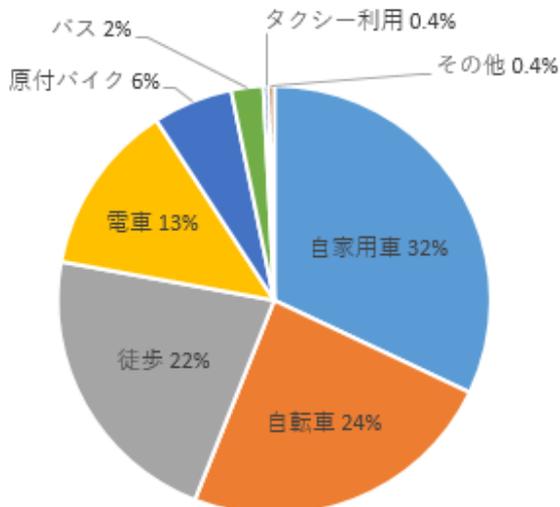
あなたの年齢を教えてください。



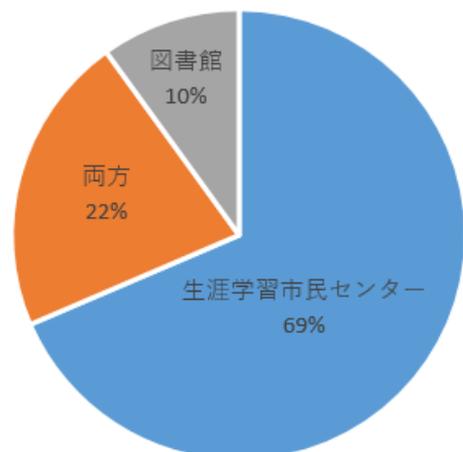
あなたのお住まいを教えてください。



当施設までの主な交通手段を教えてください。

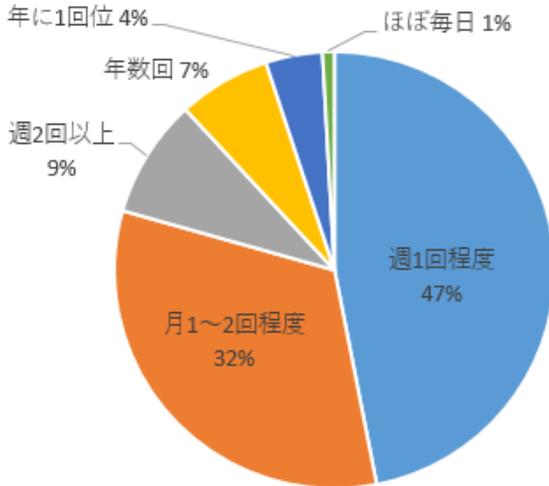


普段は、どちらをご利用ですか。

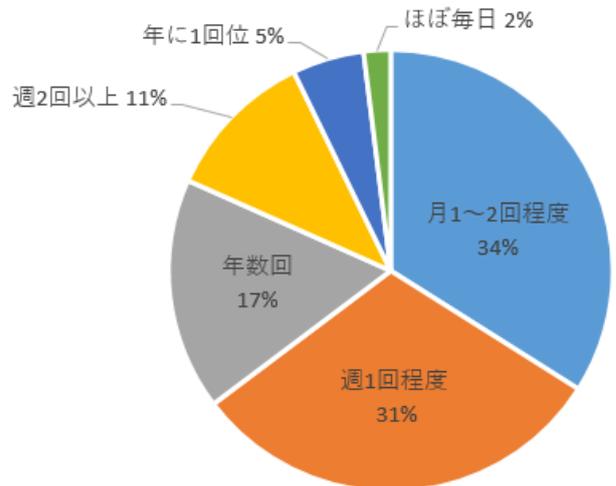


普段は、どれぐらいの頻度でご利用されていますか。

センター

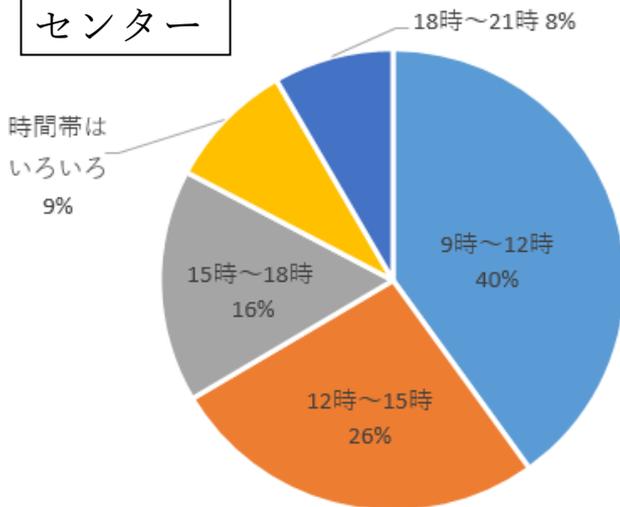


図書館

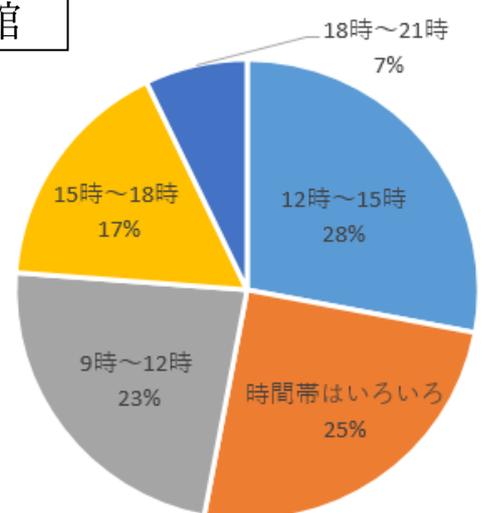


主に、ご利用される時間帯はいつですか。

センター

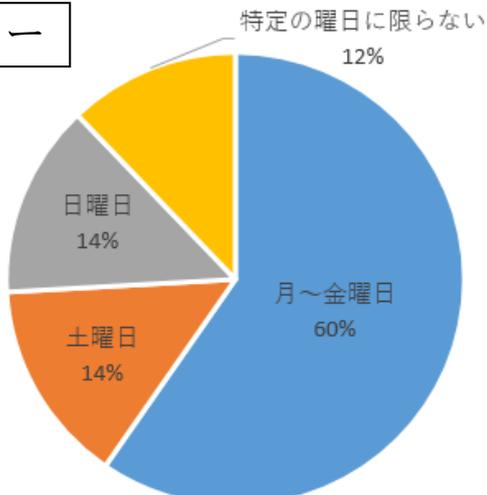


図書館

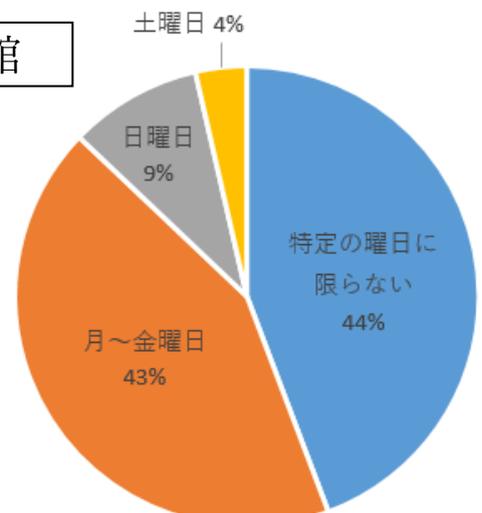


ご利用される曜日は、いつが多いですか。

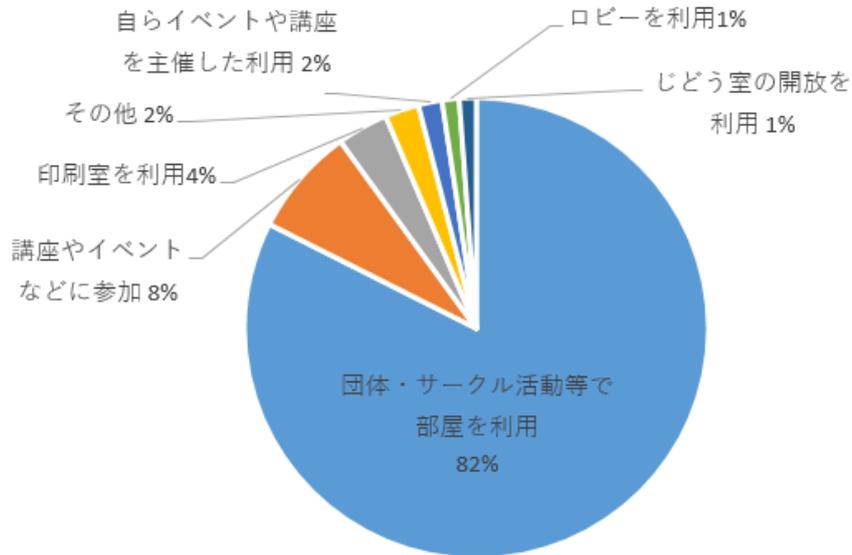
センター



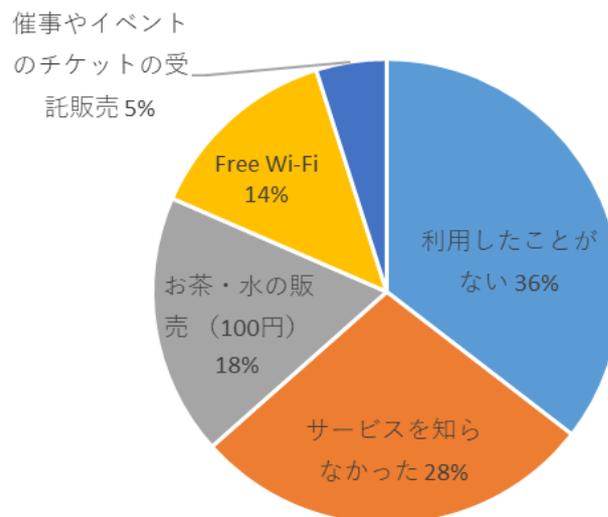
図書館



センターをご利用の方にお尋ねします。どのような目的で利用していますか。



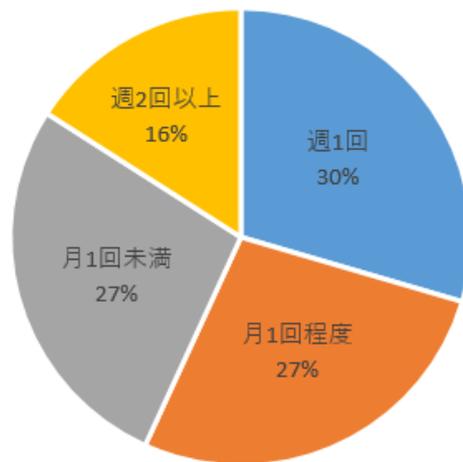
センターでは、様々なサービスを提供しています。ご利用になられたサービスをお聞かせください。



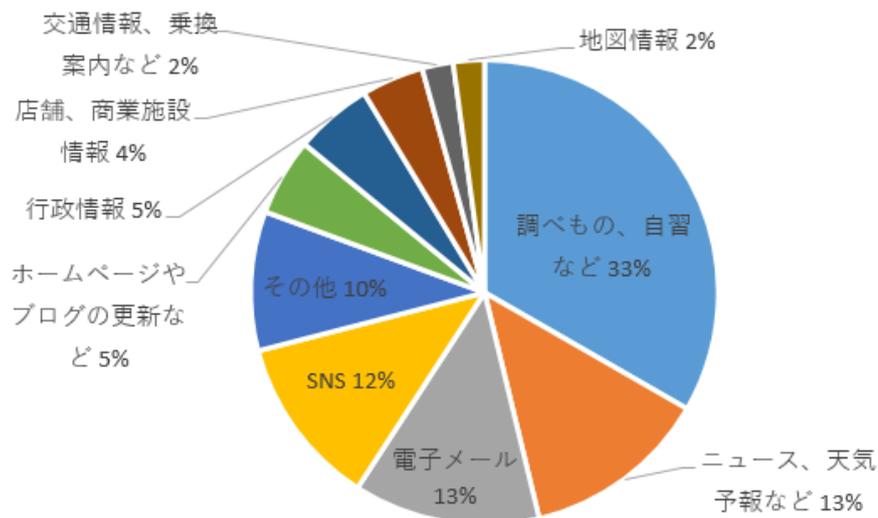
現在のサービス以外で、ご希望のサービスがあればお聞かせください。

- ・各部屋に Wi-Fi を使えるようにしてほしい。
- ・軽食の販売。
- ・笑顔（できていない人は必須！）
- ・こんなに利用可能なサービスがあると知り、びっくりしています。
- ・スマホの使い方を教えてほしい。

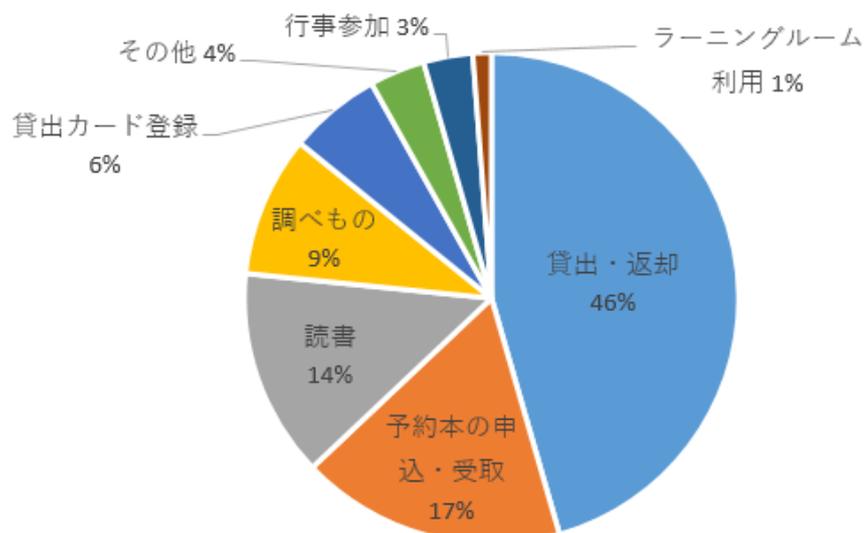
Free Wi-Fi をご利用になられた方にお尋ねします。どの程度利用されていますか。



Free Wi-Fi をご利用になられた方にお尋ねします。利用する目的をお聞かせください。

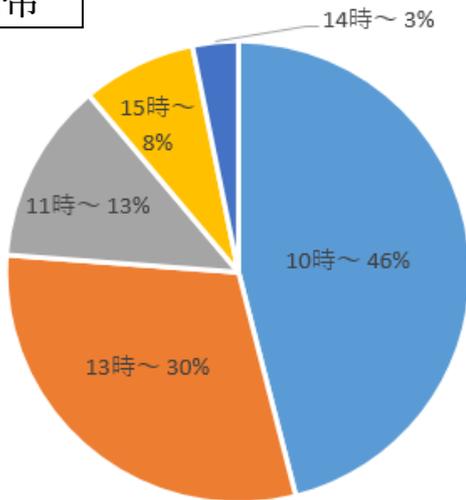


図書館をご利用の方にお尋ねします。どのような目的で利用していますか。

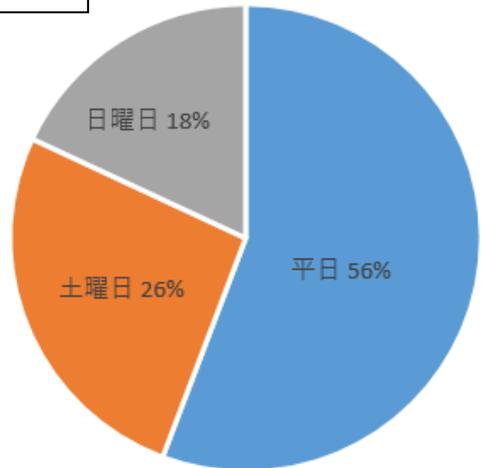


図書館では毎月、こども向けおはなし会を数回行っています。おはなし会参加ご希望の方にお伺いします。参加しやすい時間帯や曜日を教えてください。

時間帯

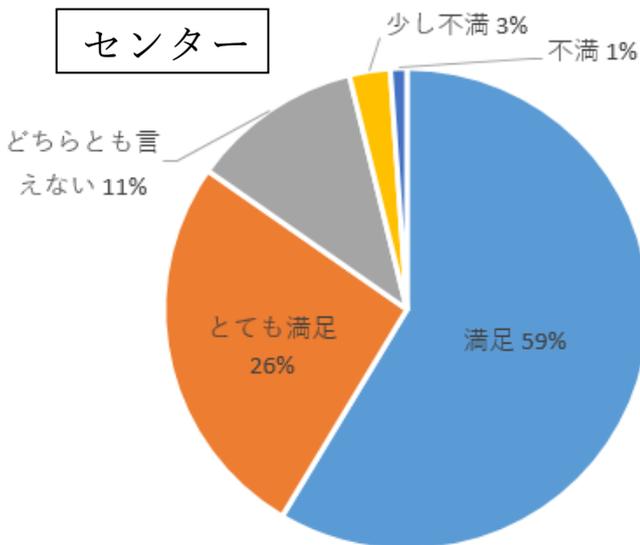


曜日

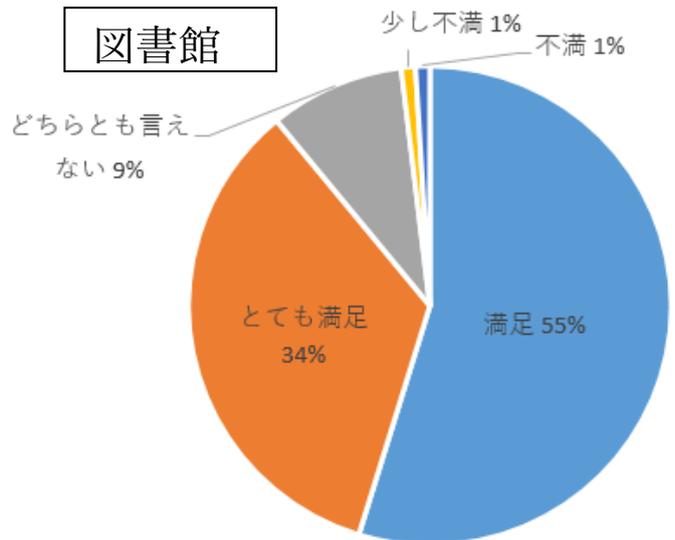


当センターの部屋やロビー、図書館内フロアなどを利用されているかがですか。

センター



図書館

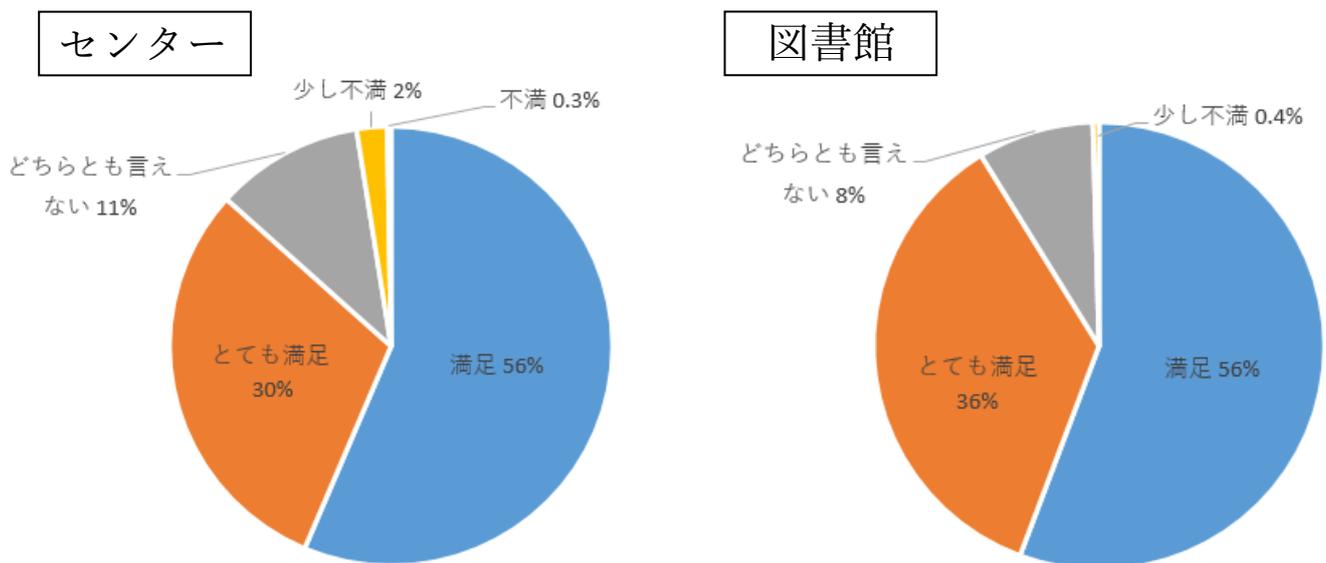


当センターの部屋やロビー、図書館内フロアなどでお気づきの点があればお聞かせください。

- ・ロビーの飾り付けを楽しみに見えています。2月の飾り付けでは、子どもたちが喜んで鬼の口に星を入れて楽しんでいました。見ている大人も嬉しかったです。
- ・ロビーに季節ごとの催しを見られてとても楽しく拝見しています。クリスマスやハロウィン、豆まき（子どもが楽しんでいました）。
- ・親切・丁寧・電話の対応もOK
- ・いつもとてもこやかにご対応いただき、気持ちよく利用させていただいております。子ども達にもとても親切で、すてきな職員さんたちです。入口の飾り付けなどもとても工夫が凝らされていて、毎月楽しみにしています
- ・清潔で温かみもあり、親しみやすいセンターだと思います。
- ・音楽室の窓を開放しすぎて何回も来て親切に閉めていただいていたありがたかったです。
- ・資料棚がスッキリ配置されていていい感じです。
- ・図書ノートですが1000冊用（100冊用）のノートがあったら嬉しいです。

- ・ロビーの飾りが毎月工夫されていて見るのが楽しみです。又、資料棚もスッキリ配置されていていい感じです。
- ・図書館内のフロアの配置替えをされたのか、スッキリした感じがします。
- ・部屋の壁が汚いのが気になります。
- ・2階の人は愛想が悪い。こちらから挨拶しないとしてくれない。
- ・事務的である。
- ・部屋利用の鍵の受渡しで、せめて10分前くらいにお願いしたい。
- ・対応が遅い。以前は早かった。
- ・音楽室のカーペットがはがれそうになっていて、修繕等できれば嬉しいです。
- ・音楽室を利用していますが床のカーペットが剥がれそうになっていて机の移動などで気を使います。また、修繕等していただけたら嬉しいです。
- ・センターの総合受付が1階では狭くて不便である。
- ・お花を生けるので水を使うのが不便です。
- ・空調が入っていないこと時々ある（ルーティンの徹底を！）。
- ・古い本が多い。もっと新作を入れて欲しい。
- ・センター受付の場所を2階にして欲しい。2階にはロッカーやテーブルもある。
- ・重い荷物を持ったまま1階、2階、3階と移動するのは大変、センターを利用するたびに不便を感じる。
- ・ロビーの照明が少し暗い。
- ・鍵の受渡し場所を2階に戻して欲しい。図書館では時間がかかり、スムーズにできない事が多いです。

センター・図書館職員の窓口および業務対応はいかがですか。

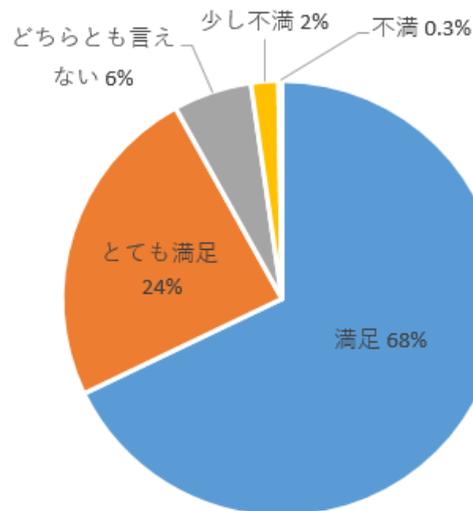


センター・図書館職員の窓口および業務対応でお気づきの点があればお聞かせください。はいかがですか。

- ・職員さんの言葉遣いがとても丁寧で好意が持てます。
- ・にこやかに親切に対応してもらっています。
- ・窓口で季節を感じさせる折り紙等が飾ってあって、とても良い印象を与えてくれます。
- ・2Fの方の対応はそうでもないが、1Fの図書館職員のサービスがとても良い。
- ・図書カードを発行していただいた時、とても丁寧に案内してくださいました。
- ・いつも丁寧にテキパキとご対応いただきありがとうございます
- ・笑顔であいさつして下さるスタッフさんばかりで、とても気持ちいいです。
- ・いつも、どなたも大変感じが良くて感謝しています。
- ・もう少し笑顔で接して下さい。

- ・年齢と共に耳が聞こえにくくなったため、もう少し大きくお声掛けてもらいたい。
- ・個人差あり、底辺のレベルアップを！
- ・センターの受付を 2F 窓口に戻してほしい。

センター・図書館では、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、定期的な換気をはじめ手指消毒液の設置、窓口への飛沫防止シートの設置、職員のマスク着用、設置備品の消毒清掃、本の消毒、密にならないように座席数や配置等の対策を実施しています。  
現在の防止対策についていかがですか。



新型コロナウイルス感染拡大防止対策でお気づきの点があればお聞かせください。

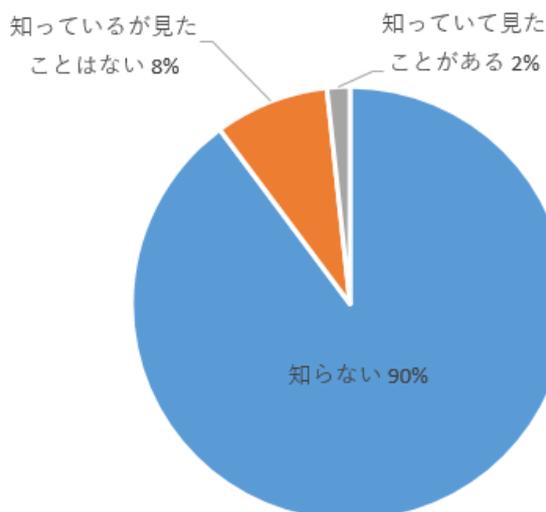
- ・利用者はマスクをするだけで良いのですが、職員の方は定期的な消毒御苦労様でございます。感謝しています。
- ・コーラスで利用させていただいております。加湿&空気清浄機があれば嬉しいです。
- ・センターと図書館の受付が1階に集中しているので不安です。
- ・各部屋に消毒スプレーの設置を希望します。
- ・部屋の換気は常にONが安全なのではないでしょうか。
- ・フロアの各所に備品（消毒関係の）や防止のために守ってほしいことを呼びかける案内があり、全力で対策してくださっていることが伝わってきます。ありがとうございます。
- ・せっかくアルコールが設置されているのに使わない人が多い。
- ・マスク着用と手洗いで良いです。
- ・体温を測る所が無い、消毒せず入館・退館するのがいるから不安。

センター・図書館では、今後も様々なイベントや講座の開催を予定しています。当施設に限らず、今まで参加した講座やイベントでまた参加したいものはありますか。あればお聞かせください。

- |              |               |                |           |          |
|--------------|---------------|----------------|-----------|----------|
| ・英会話         | ・ダンス系         | ・音楽            | ・わくわくパンダ  | ・足助式医療体操 |
| ・裁縫          | ・浪曲（講演）       | ・まきの文化祭        | ・あじさいまつり  | ・ドローン講習会 |
| ・折り紙         | ・歌の集い         | ・合唱祭           | ・ジャズコンサート | ・カラオケ大会  |
| ・リサイクルブックの放出 | ・コーラス・詩吟等の発表会 | ・体験学習（よせ植え、体操） |           | ・仏教教室    |
| ・ファミリーコンサート  |               |                |           | ・朗読      |

- ・キャラクターイベント
- ・古文書解説講座
- ・パソコンを使った趣味（画像や動画の編集等）や就労支援の講座
- ・枚方市に関する歴史講座や神社の歴史
- ・音楽コンサート（ハーモニカ・アコーディオン）
- ・スクラップブック作り
- ・色鉛筆画
- ・映画上映会
- ・ヨガ
- ・人形劇
- ・ミニコンサート

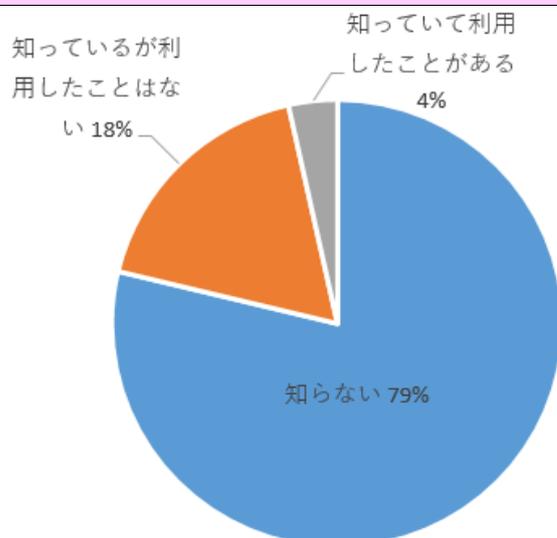
牧野生涯学習市民センター・牧野北分館では、令和3年8月からさだ生涯学習市民センターとともに、施設の情報発信の場として、YouTubeにて「さだ・まきの文化創造プロジェクト公式チャンネル」を開設しています。このことをご存知ですか。



YouTubeでの「さだ・まきの文化創造プロジェクト公式チャンネル」を、ご覧になられた方にお伺いします。これからも様々な動画を配信して参りますので、是非ご意見をお聞かせください。

- ・見るように心がけます。

市立図書館では、令和3年7月から「ひらかた電子図書館」を開設し、電子書籍の貸出サービスを開始しています。このことをご存知ですか。



「ひらかた電子図書館」についてお伺いします。  
利用されたご感想、利用されない理由のご意見やご要望などをお聞かせください。

- ・視野が狭くなっていて情報不足のため不知！
- ・時間的余裕なし。
- ・検索やアプリネットを常に利用しているため。
- ・電子書籍は、かさばらずに多くの書籍を持ち歩けるので良いと思います。
- ・操作が難しい（ややこしい）。
- ・機器操作に不慣れで見るのに疲れるだろうと勝手に思い込んでいるため、利用していません。
- ・見たけど、よく分からない。
- ・予約は便利でいいのですが、一回一回、貸出カード No.を入れるのが面倒。せめて、パスワードのみの入力がありがたいです。
- ・使用時の詳細がわからない。
- ・直接、図書館にて本を見て決めるので、特に利用していない。
- ・読めない本が多い。
- ・このアンケートで初めて知りました。凄いですね！ぜひ利用したいと思います。
- ・このサービスを知らなかった。利用方法も全く分からない。
- ・図書館に行かずに貸し借りできるなら便利だと思う。
- ・活字は本で読みたい。本の感触が好きであり、電子版は目が疲れると思います。
- ・本は本自体に価値があると思います。紙・挿絵・表紙・めくる時の高ぶりは、リアルの物にしか感じるができない！！
- ・電子図書は便利かもしれませんが、頁をめくりながら読みたい。
- ・機械に疎いため。
- ・便利でたまに利用している。
- ・LINE でアクセスできますか。
- ・漫画も入れて欲しい。
- ・やってみたいが、やり方が面倒である。
- ・「電子書籍」そのものにあまり魅力を感じておらず、“本は紙でゆっくり読みたい”派なので。
- ・ちょっとした調べものや、お試しで利用してみるのもいいかなと思いました。
- ・幼児向けの絵本を借りる事が多く、子供と一緒に読むのに書籍のほうがいいです。ただ税所の緊急事態宣言の時のように閉館時間が長い時など電子図書は便利だと思います。
- ・存在を忘れていました。

その他、ご意見・ご要望などをお聞かせください。

- ・窓口の方が親切に教えていただきありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもきれいに清掃されています。
- ・建物がとても古いので新しく中央図書館のように高く広くして欲しい。建て替えを望みます。
- ・最近スマホが増えて、学生さんが多い日にはPCのwi-fiは使えませんでした。
- ・はやくコロナがおさまって、又、文化祭など開催されれば嬉しく思います。
- ・足助式医療骨豊操は優れた健康管理なので、普及させていきたい。
- ・牧野駅からの道は歩行者向けではないです。整備を希望します！
- ・受付を2階に戻して欲しいです。
- ・コロナ時期ですが頑張って開館して下さい。
- ・いつも気持ちよく利用出来て感謝しております。

- ・職員の態度・言葉遣いが大変親切丁寧でいつも感謝しています。
- ・電子図書館を利用してみます。
- ・いつ行っても、窓口の対応が丁寧で気持ちよく利用させてもらっています。ありがとうございます。
- ・Free Wi-Fi が利用できるとは知らなかった。Wi-Fi 環境が整っていない家庭もあるだろうし、今後は必ず利用者が増えると思う。
- ・センターでお野菜を育てるのは控えてほしい。花を育てるなら、手入れをして欲しい。
- ・枚方市外在住ですが、週一回サークル活動に参加させていただいております。図書の貸出も利用できれば嬉しいです。
- ・図書館で人気のおすすめ書物など紹介など。
- ・センターの使命を“0”より再確認。構築・実践を！
- ・いつもかわいい装飾や、図書の特設コーナーなど、とても楽しませていただいております。節分の時に登場した鬼の的当ては、とっても可愛いくて楽しくて、わが子のお気に入りでした。これからも楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- ・駐車場を広くして欲しい。駐車券を発行し、利用時間制限するなど（部屋を借りる時間＋1時間ほど）利用者のみしか使えないようにすると良いと思う。
- ・今の時代（コロナ）、イベント時に舞台用のパーテーションを施設の方で用意して欲しい（これからもずっと必要になると思いますので）。
- ・wi-fi が繋がりにくい。
- ・今まで、図書館の本はいろんな人が触れるものとして、汚い？のイメージがありました。本屋さんで選ぶのも楽しみでした。それがコロナになり、店に行くのも？電車に乗るのも？色々な人に接触するのも？色々な心配で、近くにある図書館を利用することにしました。絵本もいっぱいあって幸せ気分です。これからもいい新刊本を取り入れてください。大いに活用しようと思います。
- ・1階ロビーの展示作品は、いつも季節感のありとても良いですね。
- ・wi-fi はどうやって使えるのでしょうか。パスワードとか必要でしょうか。提示してもらえたら、分かりやすいです。ぜひ使いたいです。
- ・いつも親しみやすく安心して利用できる環境を整えて迎えてくださりありがとうございます。コロナ対策やサービスの拡充で大変だと思いますが、支えてくださっている職員の方々の働きやすさも考慮しながら、地域の大切な文化的拠点であるセンターを守って頂ければと思います。ありがとうございました。

アンケートの集計結果は、ホームページでもご覧いただけるよう掲載しています。

## 牧野生涯学習市民センター 牧野図書館

(指定管理者)

さだ・まきの文化創造プロジェクト  
<URL> <https://makino.hirakata-sg.jp/>

