

牧野生涯学習市民センター・牧野図書館

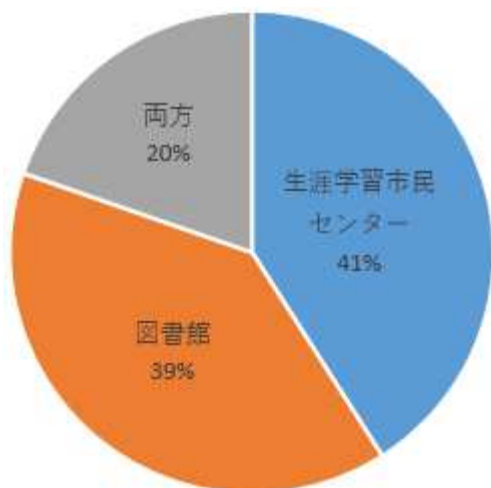
アンケート集計結果 (回答数 319名)

◆令和3年度「利用者アンケート」集計結果について◆

令和3年10月1日～10月31日まで実施いたしました「利用者アンケート」に対して、たくさんのご回答をいただき、ありがとうございました。

皆さまからいただきましたご意見・ご要望は、今後の運営に活かしてまいりたいと思います。

普段はどちらをご利用ですか



いただいたご意見・ご要望につきましては、掲示スペースに限りがございますので、ホームページにてご覧いただけるよう掲載しています。

牧野生涯学習市民センター 牧野図書館

(指定管理者)

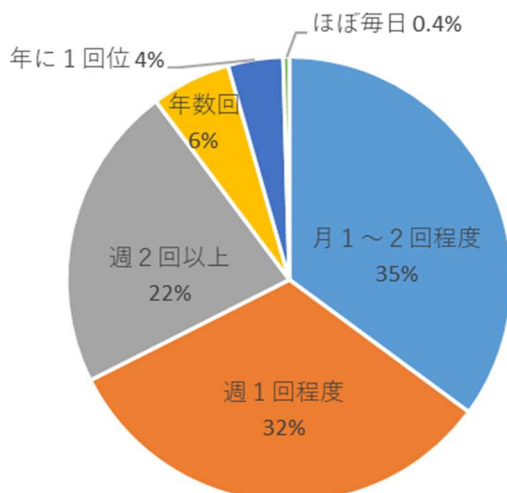
さだ・まきの文化創造プロジェクト

<URL> <https://makino.hirakata-sg.jp/>

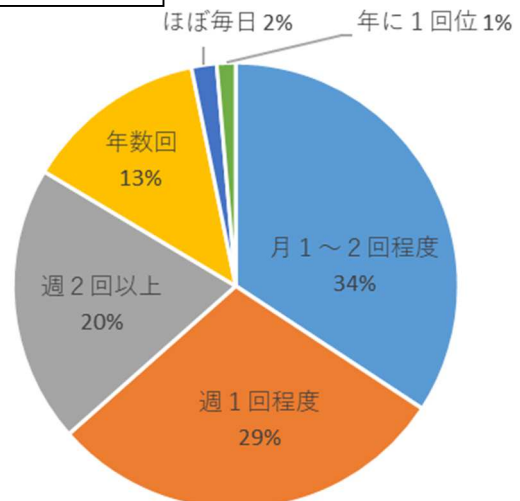


普段どれぐらいの頻度で利用していますか

センター

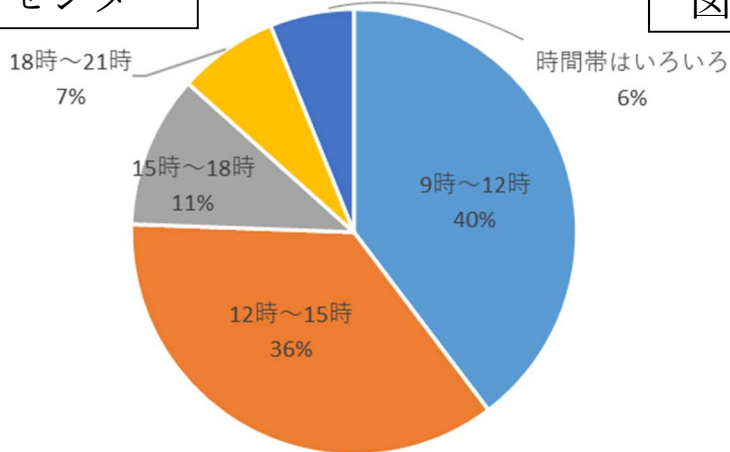


図書館

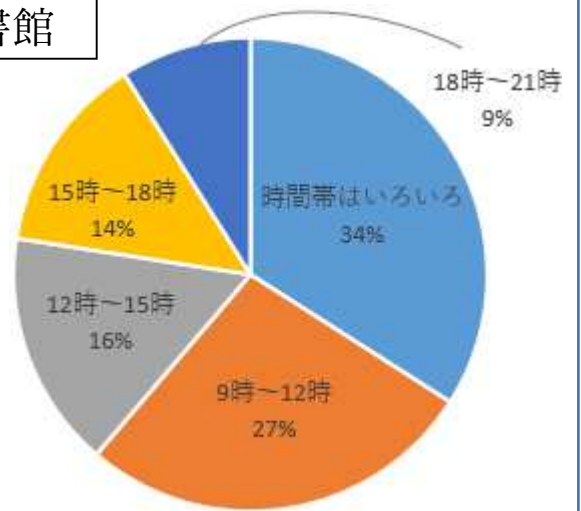


主に利用する時間帯はいつですか

センター

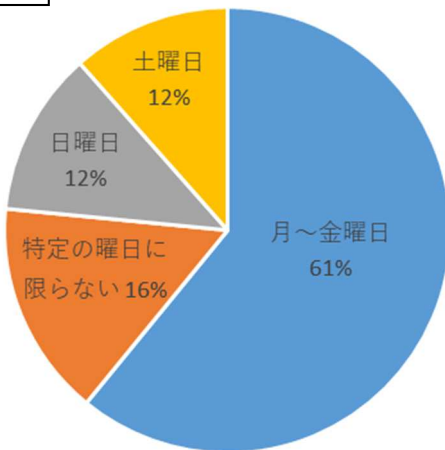


図書館

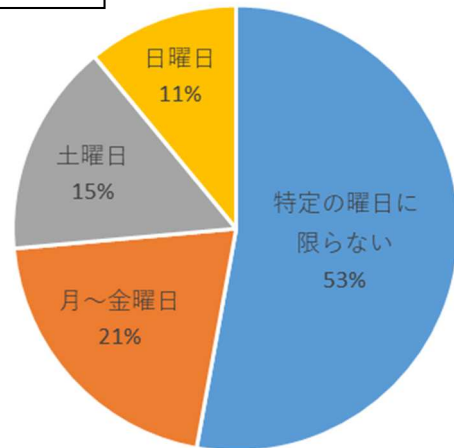


利用する曜日はいつが多いですか

センター

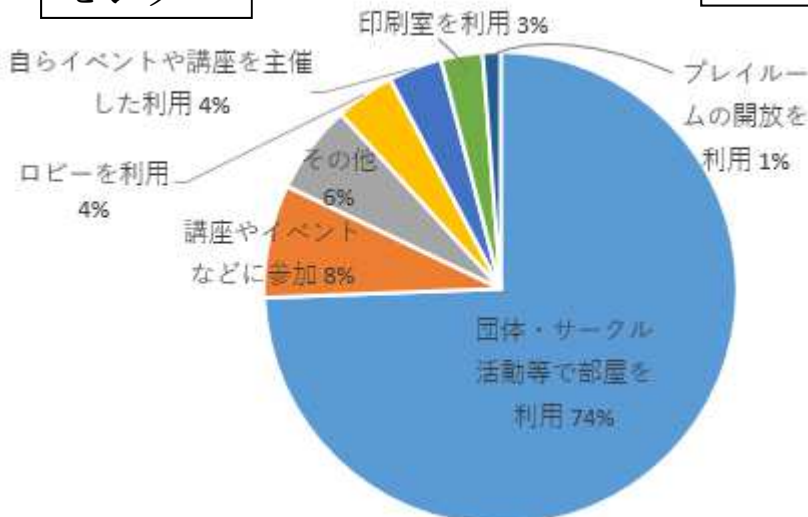


図書館

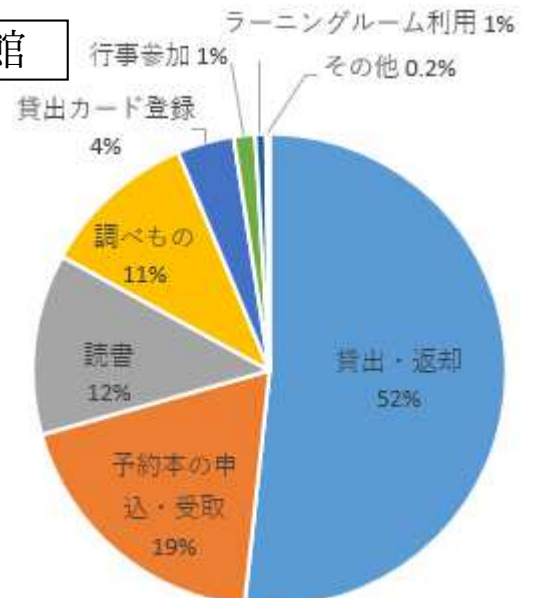


どのような目的で利用していますか

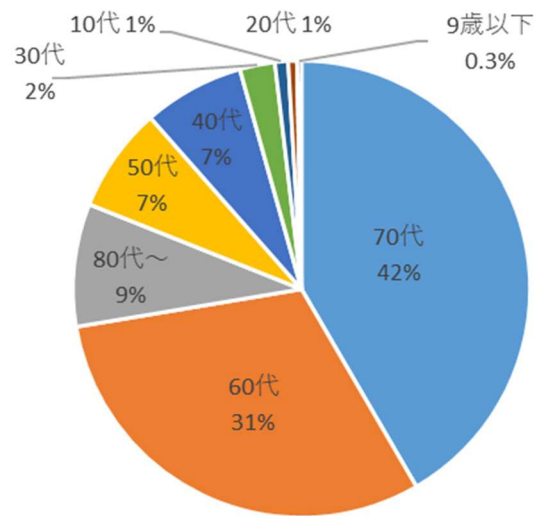
センター



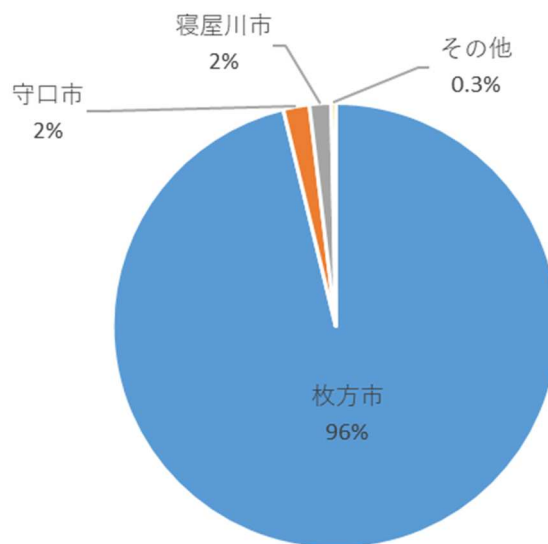
図書館



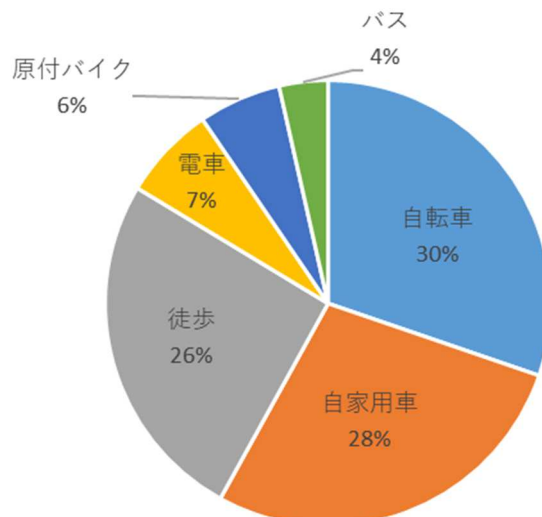
あなたの年齢を教えてください



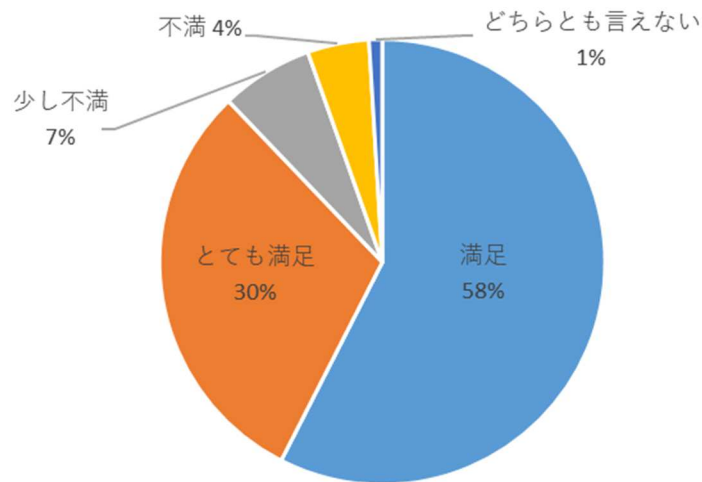
あなたのお住まいを教えてください



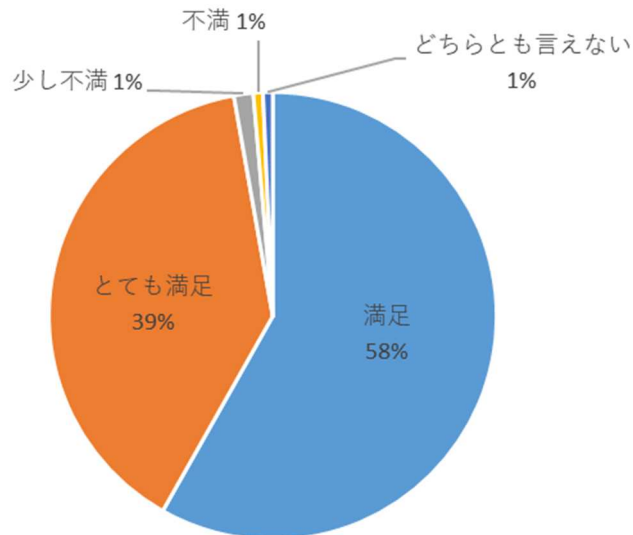
当施設までの主な交通手段を教えてください



当センターの部屋やロビー、図書館内フロアなどを利用されていかがですか

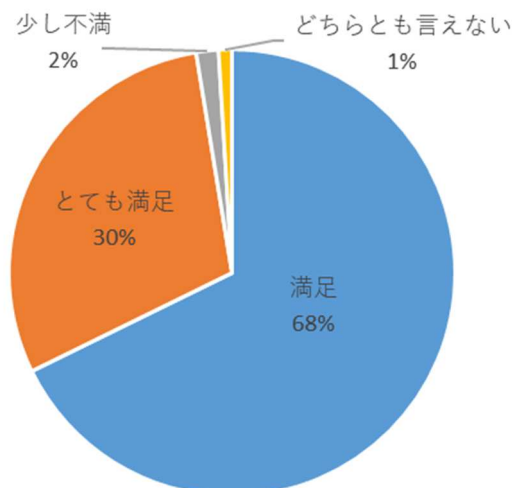


センター・図書館職員の窓口および業務対応はいかがですか

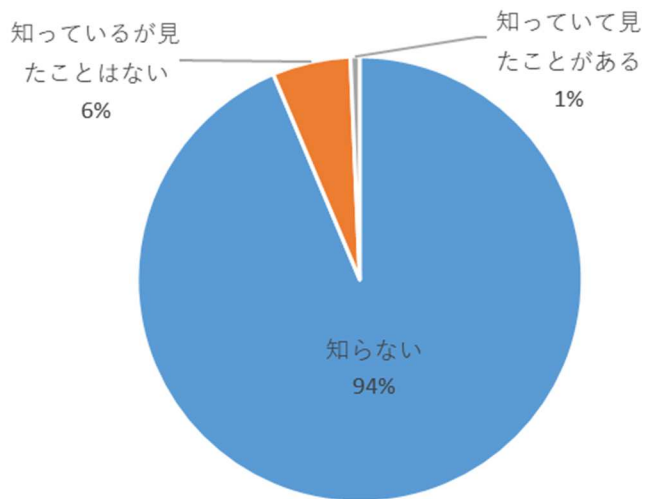


センター・図書館では、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、定期的な換気をはじめ、手指消毒液の設置、窓口への飛沫防止シートの設置、職員のマスク着用、設置備品の消毒清掃、本の消毒、密にならないように座席数や配置等の対策を実施しています。

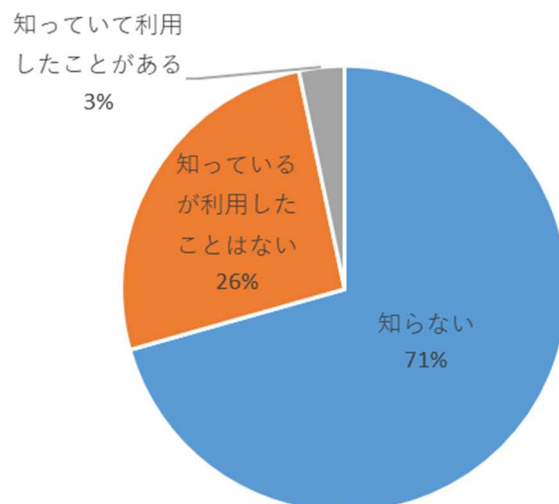
現在の防止対策についていかがですか。



牧野生涯学習市民センターでは、令和3年8月から、さだ生涯学習市民センター・牧野北分館とともに、施設の情報発信の場として、YouTubeにて「さだ・まきの文化創造プロジェクト公式チャンネル」を開設しています。このことをご存知ですか。



市立図書館では、令和3年7月から「ひらかた電子図書館」を開設し、電子書籍の貸出サービスを開始しています。このことをご存知ですか。



牧野生涯学習市民センター・牧野図書館

令和3年度「利用者アンケート」皆さまからのご意見・ご要望

当センターの部屋やロビー、図書館内フロアなどを利用されていかがですか。

●とても満足

- ・ 部屋の掃除が行き届いている。
- ・ 明るいし、テーブルの配置が良いと思う。
- ・ 親切な対応。
- ・ 囲碁が出来るから。
- ・ 料金の面で安いので大変ありがたい。
- ・ 特集コーナーが充実していて楽しみにしている。
- ・ 新しい本も取り扱いがある。
- ・ 少しマニアックな分類もあり良い。
- ・ 地元
- ・ 落ち着く
- ・ とても優しく対応して下さって満足です。
- ・ 以前はワープロで作ったようなみすぼらしいカウンター等の看板だったのが、指定管理者になってから普通の図書館のようなきれいな看板になった。
- ・ 貸出しの時、本の扱い、その折の言葉がとても丁寧親切です。返却の時も先にお声かけをして下さって気持ちが良いです。
- ・ いつも来てとても丁寧に話聞いてくれる。年と共に言いたいことも伝わりにくくなってきているので非常に助かります。
- ・ 非常に対応が良く、毎度感心してしまいます
- ・ とても丁寧に挨拶なんかされたらいいかな～と気分よくなります。
- ・ 笑顔で丁寧に対応してくださる
- ・ センター内の清掃がとても行き届いていて気持ちが良い。
- ・ 丁寧に教えて頂いています
- ・ 静かで雰囲気も良い。
- ・ 親しみ易い雰囲気で清潔感もあり好ましく感じている為
- ・ いつも清潔で展示が工夫されています。
- ・ イスが点在していて座って読みやすい。集中できる
- ・ オススメの本の特集など工夫をして下さっていて、いつもcheckしています。ありがとうございます。

●満足

- ・ 家が近い。
- ・ 飲食が出来るから
- ・ 時期折々の飾りつけも楽しみです。
- ・ 防音効果（録音室）
- ・ 施設の広さ、設備等を考慮して使用料金を考えて。
- ・ 図書館の幼児本コーナー辺りはもう少しベビーカー+人がすれ違って大丈夫なくらい広いととても助かります。
- ・ 特に問題は感じない。不潔さも特に感じない
- ・ 心よく応待していただいて気持ち良いです。
- ・ 過不足なしの応待
- ・ 書棚もいつも整理されわかりやすい表示もあり大変使い易い。特集のコーナーは面白く本との出会いを楽しめる。
- ・ 言葉使いが丁寧。本に関する質問に丁寧、わかりやすく教えてくれる。
- ・ 調べものを頼んだ時は丁寧に朝昼夕の挨拶又はありがとうございましたは必ず言ってくれる
- ・ 対応が丁寧でスムーズに応待して戴けて感謝しています。これからも宜しくです。
- ・ 干渉しないで物腰がやわらか。
- ・ 居心地がよい。本が探しやすい。
- ・ トイレが綺麗なので使いやすいから。

- ・感染対策がしっかり実施されて安心して利用できる。
- ・特に不満はない。
- ・入口が少し暗いが季節の飾り等あって子どもも喜んでいる。
- ・机、イスが新しい　きれい　おそうじが行き届いている
- ・自由で居心地が良いから。
- ・テーブルが簡単になって良かったです。
- ・タバコがなくなったから。
- ・特に不満を感じない
- ・ただし思うように部屋が空いてなくて借りられないのが残念です。
- ・てきぱきとされている。
- ・部屋を貸して頂けるだけで感謝しています（冷暖房付き）
- ・子供用の読み物がもう少し探しやすく、何がおいてあるのかがわかりやすいとありがたいかなと…具体的にこうすればという案は思い浮かばないんですが。
- ・気持ちよい環境づくりされていてとても良い感じです。

●少し不満

- ・1階受付は良いが2階は愛想があまり良くない。
- ・騒いでいる子供がいてもほったらかし。静かにしてほしい。
- ・本棚に差込んである作者名札が不安定で本を取る時落ちてしまう。
- ・やや狭い感じ。
- ・スマホが鳴っても注意しない通話している時もある。
- ・ホールのエアコン温度調節が出来ず、改善してほしい。CO2モニターを設置してほしい。換気を目安になります。
- ・以前よりエクササイズのサークルでホールを利用していたのですが、コロナ禍以降、ホールの予約がひと月に1日しか取れなくなってしまった。
- ・なぜか暗い。

●不満

- ・サークル活動で部屋を利用しています。受付は1F図書館の横の狭い所、2Fのロビーの広い所で受付をすれば荷物も置けるロッカーもあるのに、どうして1Fで受付をするのか？1Fで受付5分前まで鍵はいただけないので、2Fのロッカーで準備、1Fで鍵をもらって3Fへ移動、図書館ももう少し本が読める机がほしい。
- ・コロナで利用する機会が少なくなる。

●どちらとも言えない

- ・新刊展示が少ない。小説の五十音別の棚、作家の名前が探しにくいのですが。

※センター・図書館からのコメント

施設利用について「とても満足・満足」が88%と利用者の皆さまから高い評価をいただきました。利便性、サービスの提供、清潔感、空調の管理等、今後とも皆さまに快適にご利用いただけるよう尽力してまいります。

センター・図書館職員の窓口および業務対応はいかがですか。

●とても満足

- ・職員の方、とってもお優しいです。
- ・親切に対応して下さいます。
- ・とても対応が良くて嬉しいです。
- ・希望図書の対応が大変親切。図書の消毒済されていますか。
- ・いつも丁寧な対応でありがたいです。
- ・直営の時と比べてスタッフの対応がよくなった。
- ・探している本がどこにあるかわからなかった時すぐに対応してくれて見つけてくれた。
- ・窓口の方々が親切です。笑顔があればひとつOKです。
- ・テキパキとした対応をされている。
- ・対応マナー研修を受けているのでしょうか。全員の対応素晴らしい。
- ・気持ちが良い。
- ・とても優しく対応して下さいまして満足です。

- ・積極的に声かけをしてくれる。
- ・言葉使いが丁寧。本に関する質問に丁寧、わかりやすく教えてくれる。
- ・丁寧でスピーディ。
- ・丁寧で親切。（図書館）
- ・質問したことを細かく調べて下さいます。いつも感心しています。牧野図書館大好きです。
- ・貸出の本がなく地下の方までいって来てくれました。
- ・いつも丁寧親切にご対応いただき感謝の気持ちでいっぱいなの為。
- ・皆さん親切な方ばかりだから。対応でいやな気持ちになったことはないです！！

●満足

- ・とても親切で安心感がある。
- ・応接がうまくてきばきしている。
- ・カウンターで職員同士が私語をしているのが気になる時がある。
- ・いつも笑顔で優しく対応して下さい、良い印象を持っています。
- ・挨拶もあって子供と窓口へ本を持って行く時も優しい職員さんが多いので対応が嬉しいです。
- ・いつも親切だから。
- ・感じが良い。
- ・普通に丁寧。不自然さもない。不愛想でもない。
- ・丁寧に応待してくれて、声かけも優しく気持ちいいです。
- ・職員の方々返却の都度挨拶対応してくれるが（有り難いが）落ち着いた静かな雰囲気少し減る気もする。
- ・調べものを頼んだ時は丁寧に朝昼夕のあいさつ又はありがとうございましたは必ず言ってくれる。
- ・とても丁寧に対応してくれます。
- ・スムーズに対応下さっている。
- ・いつも丁寧に对应してもらってる。特集コーナーやAY向けの本棚を見るのが楽しみ。
- ・対応が早く待たされたことが無いから。
- ・棚にないときなど奥にあるからと調べて持って来てもらえた。
- ・丁寧に对应してもらい感謝です。
- ・特に不満はない。
- ・図書館、調べ物をしていて業務の方数人で探していただいて良かった。月1回必ず行くのでセンターの方とは顔見知りになった。以前は対応が悪かったが今は良いです。
- ・特に不満を感じない。
- ・気持ちよく感じました。
- ・丁寧に对应しています。優しい感じですよ。
- ・落ち着いて対応も早い。
- ・てきばきと対応してくれています。ありがとうございます。

●少し不満

- ・奥で作業していてなかなか対応してもらえないことが時々ある。
- ・受付にならなくてもPC画面に集中されていて他の職員さんがおらず、こちらに気づかず、声をかけづらい（本の返却、貸出しをしてもらいたいの）時が一度あった。
- ・対応が遅い！
- ・駐輪場で電話している人がいる窓を閉めてもうるさいので注意してほしい。

●不満

- ・なぜか暗い。2Fの受付
- ・〇〇さんという方がとても気分が悪い、本を大切に扱わず投げたような扱いをよくなされています。また、仕事は早い大きな音を立てながら、バサバサとして心が込もっていない対応に非常に気分が悪いです。改善をよろしくお願いします。

●どちらとも言えない

- ・本を返したら「・・・せやボケ！」と司書の人に言われた。

窓口及び事務対応について、97%の利用者の皆さまから「とても満足・満足」と高い評価をいただきました。今後も快適にご利用いただけるよう努めるとともに、利用者の皆さまとのコミュニケーションを大切に、気軽に話しかけていただける雰囲気作りを進めてまいります。

センター・図書館では、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、定期的な換気をはじめ、手指消毒液の設置、窓口への飛沫防止シートの設置、職員のマスク着用、設置備品の消毒清掃、本の消毒、密にならないように座席数や配置等の対策を実施しています。現在の防止対策についていかがですか。または、お気づきの点があればお聞かせ下さい。

●とても満足

- ・ どこを見ても労力をかけた配慮、対応を下さっているのが伝わってきます。とても安心できます。
- ・ 有難うございます。
- ・ いつも消毒清掃をしているので安心している。
- ・ 本を消毒する機械が置いてある。
- ・ 借りた本で汚いと感じることがほとんどない。
- ・ 机や仕切りをまめに消毒してくださる。
- ・ 利用者状況を注意しながらの消毒清掃大変でしょうが頑張ってください。
- ・ コロナ対策は充分だと思います。
- ・ こまめな消毒がされていて安心だから。
- ・ まめに消毒（まわりを）している。
- ・ 十分ではないでしょうか。

●満足

- ・ 安心しています。
- ・ 一定の時間に消毒している。
- ・ 特に気になる点がないので。
- ・ これで良いと思います。ありがとう。
- ・ 手指消毒はスプレー自動で出てくるので子供もしやすくとても良いです。
- ・ 換気と共にウイルスを殺す器機を設置 イオンやオゾン発生装置の設置
- ・ 特に不満はない。
- ・ 消毒液は足ぶみペダル式が良いのでは。
- ・ 今の感染状況では2Fロビーの机イスは今の配置ぐらいなのでしょうね。
- ・ 部屋のカギをもらう時に書くアンケート？意味ありますか？

●少し不満

- ・ 誰もが手にとる本なので、消毒がどの程度行き届いているのか少し疑問に思う。
- ・ 手で押さえないで消毒できるように。

●どちらとも言えない

- ・ 本の消毒の徹底をよろしくお願いします。

※センター・図書館からのコメント

センター・図書館では、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点からできる限りの対策を行い、対応してまいりました。

アンケート結果では「とても満足・満足」98%、「少し不満・不満」2%、「どちらとも言えない」1%でした。

全ての方にご納得いただけることは困難とは存じますが、今後も引き続き皆さまのご理解とご協力を頂き、感染対策を徹底してまいりたいと考えておりますので、よろしくお願いたします。

センター・図書館では、今後も様々なイベントや講座の開催を予定しています。参加したいと思う講座やイベントがあればお聞かせ下さい。

- ・ IT関連の講座
- ・ 作家の講演会
- ・ グリム童話研究についての報告
- ・ 子供向けの楽しい企画やイベント

- ・本の講演会、バザー
- ・健康問題についての講座
- ・子供の絵画教室
- ・尺八箏日本楽器のイベント
- ・川柳講座
- ・おススメの本や人気本の紹介
- ・北分館牧野避難所の見学会
- ・防災ガイド、ハザードマップについて
- ・牧野近辺の古代,中世の歴史講座
- ・外国語講座(ベトナム,中国,英語など)
- ・バンドコンサート
- ・懐かしの映画鑑賞会
- ・大人料理教室
- ・歴史講座
- ・牧野周辺の風景の移り変わり
- ・テーマ本読書感想会
- ・骨盤体操
- ・ジャズ講座
- ・人形劇
- ・音楽鑑賞
- ・大人ヨガ
- ・鉄道講座
- ・身体を動かす講座
- ・社会施設の見学会

※センター・図書館からのコメント

たくさんのご希望ありがとうございます。皆さまからのご要望を参考に、イベントや講座が開催できるよう、企画を進めてまいります。

牧野生涯学習センター・牧野北分館では、令和3年8月からさだ生涯学習センターとともに、施設の情報発信の場として、YouTubeにて「さだ・まきの文化創造プロジェクト公式チャンネル」を開設しています。このことをご存知ですか。ご覧いただいた方は、ご意見、ご要望などをお聞かせください。

●知っているが見たことはない

- ・Youtubeが死ぬほど嫌いだから。恨んでいるからテレビの方が好きだから。

●知らない

- ・スマホを持っていない。

※センターからのコメント

YouTubeの公式チャンネルについてご案内不足でほとんどの方がご存知いただいていない結果となり「知らない」94%、「知っているが見たことがない」6%、「知っていて見たことがある」1%でした。

まずは皆さまにご覧いただけるよう、案内周知を積極的に行ってまいります。

センターでは、今後も様々な動画を配信してまいりますので、是非チャンネル登録をよろしくお願いたします。

市立図書館では、令和3年7月から「ひらかた電子図書館」を開設し、電子書籍の貸出サービスを開始しています。このことをご存知ですか。また、「ひらかた電子図書館」について、利用されたご感想、利用されない理由など、ご意見、ご要望などをお聞かせください。

●知っていて利用したことがある

- ・幅広くとりそろえてあり、ありがたい。
- ・最近利用を始めました。とても便利でびっくり+喜んでます。しばらく読書から遠ざかっていましたが、気になる本を見つけた時にすぐ検索して気軽に予約できるので、読書量が一気に増えましたし、気持ちが熱いうちに読めるのが嬉しく楽しく、また再び読書にハマっています。素晴らしいサービスを有難うございます。
- ・まだ登録されている図書が少ないので今後に期待しています。
- ・電子書籍の種類が少ない。普通の図書館の方が本が充実しているのでそちらを利用している。
- ・蔵書が少なくて困ることがある。
- ・貸りられる本が少ない。

●知っているが利用したことはない

- ・今後も利用するつもりはない。
- ・Webのサービスを最近利用し始めて、非常に便利だと感じています。今後、電子書籍のサービスも利用したいと思います。
- ・図書館自体をよく利用しているので。
- ・読みたい本がなかったため。

●知らない

- ・電子図書館がどういうものか、わからない。
- ・もっと新しい本を入れて欲しい。いつ行っても同じだな～と思います。
- ・紙の本が良い。
- ・依然として紙の本に愛着があり、他のことでPC・TVを観るので目の為に紙の本が良いかと思い込んでいる。

※図書館からのコメント

「知らない」71%、「知っているが利用したことがない」26%、「知っているが利用したことがある」3%で、ほとんどの方が利用されたことがないという結果でした。電子図書館を身近に感じていただけるように、今後、体験講座を企画検討してまいります。

その他、ご意見・ご要望などをお聞かせください。

- ・本の「見返し」のところに帯が切って貼ってあるのが素晴らしいアイデア。考えた人は、本のことをよく知っている。これを採用しているのも偉い。
- ・ネットでの予約を大いに利用させて頂いています。とても便利です。本の内容紹介があるのも嬉しいです。読書量が増えました。これからもよろしくお願いします。
- ・サービスの充実を有難く思う一方、業務内容や開館時間、曜日の延長拡大でスタッフの方のご負担が重く安心して働くことができなくなっているのではと心苦しく思っています。働き易い雇用条件や魅力ある報酬等、枠組みの整備？と保障を是非是非お願い致します。
- ・新しい本もすぐに借りることができ、大変満足しています。ビジネス系の雑誌を増やしてもらえるととってもうれしいです。(NewsWeek、日経ビジネスなど) 関西ウォーカーなども読めるとありがたいです。
- ・今後とも宜しくお願い致します。
- ・ご苦労さまです。感謝。
- ・令和2年度のアンケート結果報告、2階ロビーに掲示されている様ですが、自分も含めて図書館利用者は、2階に行く機会はありませんので、1階ロビーに掲示出来ないか考慮願います。アンケートのついでに、2階ロビーにアンケート結果報告を掲示していること知っているかいないか、アンケートをしたらいかがですか。
- ・ウェブ利用はとても便利です。
- ・現在電子図書は閲覧権の購入に届まるので停止することがある。この場合電子書籍サービスはどう対応するのかよく分からない。
- ・コロナ時でも出来る限り利用できるようにしてほしい。
- ・市立図書館について①選書基準が知りたい②国会図書館、大阪府立図書館、大阪市立図書館等との相互利用サービスについて知りたい。
- ・いつもありがとうございます。
- ・ロビーの季節の飾りつけは賑やかで素敵だが資源の無駄(使い捨ての場合)になっていないか心配。
- ・夜間返却口には屋根がなく本の返却時に両手を使うことになるが雨の日にはとても使いづらい。
- ・民間施設になって時間が延長され休日も減ったのはよい。図書館の内容は著しく少なくなり内容的にも不十分になった(更新されていない本が多い)購入予算を増やす等改善が望ましい。
- ・建物の屋根下に移動式手固定のできるBOXを設置してほしい。本がぬれてしまうのは気になってしょうがない。
- ・図書館職員のスタッフの方へ いつも親切な対応ありがとう。感謝しております。これからもよろしくお付き合い下さいませ。
- ・音楽室のPA、アンプ、スタンドの設備を充実していただけないだろうか。寄付するしかないのか。
- ・がんばって下さい。
- ・私は70代(女性)です。読書が好きで毎日1冊が生きがいとなっております。とてもありがたいです。感謝いたしております。
- ・夏はもう少し冷房の温度を下げて涼しくしてほしい。
- ・いつも楽器練習で録音室を利用させて頂いております。とてもノスタルジックな部屋で個人的に大好きです。
- ・利用方法を知らない人がいるのでは。

- ・日経ウーマンがなくなったのが残念です。図書館で置いてあることを知って毎月読んでいました。読者が限定されるので仕方が無いのですが。
- ・推理小説のファンですが新刊をあまり見かけません。借りて読んでみたら以前に借りた本だったという事が多々あります。
- ・図書館でカードを忘れたとき、身分証明書もなく貸出ししてもらえなかった。よく行っているのに顔も覚えていないのか？融通がきかないのか腹立ちました。
- ・先日近辺のバス時刻表を質問された。私は見つけられなかったので、なければ掲示をお願いします。
- ・読みたい本が読めて感謝。
- ・ロビーの展示の仕方や飾り等いろいろ工夫されていて毎回楽しみに見ております。
- ・インターネット予約について、使いづらいので改善を希望します。
- ・大人のADHDパーフェクトガイド（クレイグ・サーマン、村木美紀子訳）を取り寄せて欲しい。
- ・絵本の並べ方が絵を描いた方の順はわかりにくいです。作家順の方がわかりやすいと思います。
- ・センターの受付は2階に戻してほしい。
- ・老人用に大活字本や朗読CD等をもっと増やして欲しい。
- ・図書館で本を借りればそれでよいです。
- ・枚方市内全ての図書館に要望します。ライトノベルや文庫本にあとマンガに多くみられるのですが巻数のある本をバラバラに所蔵しないで下さい。例として、1冊目を牧野、2冊目を菅原など。
- ・テーブルを上げて立ち読みスペースを作ってほしい。大人の発達障害の本が少ない。
- ・いつも利用させて戴きありがとうございます。

職員の方のほとんどはとても丁寧、迅速に対応して下さっていて、とても気持ちよく利用させていただいています。サービスの向上のため、職員への対応、接し方の統一をお願いできれば幸いです。どうぞよろしくお願い致します。

- ・駐車場、駐輪場から出る自動車単車が、一方通行を逆走しているのをよく見かけます。担当課と協議して駐車場、駐輪場から出たところに立て看板や道路標識を多く設置して頂けたら幸いです。
- ・おいしいコーヒーの自動販売機を置いて下さ〜い！雑誌（ファッション誌）を置いて下さ〜い！自習室がもう少し静かに使用できる様に啓蒙して下さい〜い☆有料でも良いので深夜も利用できる様にして下さ〜い！！洋書や英英辞書を置いて下さ〜い！

※センターからのコメント

たくさんのご意見・ご要望をありがとうございました。一部ではございますがご回答させていただきます。

●利用者アンケート結果報告の掲示について

- ・来館の皆さまにご覧いただけるように、1階ロビーにおいて掲示させていただきます。

●季節のロビーの飾り付けについて

- ・センターの飾り付けの材料については、基本的にはある物を使って工夫しながら製作しています。また、完成した作品は次年度も再利用するなど、無駄にならないように取り組んでおります。

●駐車場、駐輪場から出る自動車・単車の一方通行の逆走について

- ・一方通行の表示は掲示し、利用者の皆様にお知らせしていますが、ご認識いただけていない方もいらっしゃるようです。逆走しようとした方に注意するなど一方通行であるというさらなる周知を行ってまいります。

※図書館からのコメント

たくさんのご意見・ご要望をありがとうございました。一部ではございますがご回答させていただきます。

●枚方市立図書館の選書基準、府立図書館等との相互利用について

- ・枚方市立図書館ホームページにて枚方市立図書館蔵書計画を掲出しておりますのでご覧ください。
<https://www.city.hirakata.osaka.jp/0000035105.html>
- ・枚方市立図書館に所蔵のない本は、国立国会図書館や大阪府立図書館等、他自治体から取り寄せもできます。詳しくはお気軽にカウンタースタッフにお尋ねください。

●雑誌について

- ・お一人お一人のご希望に沿うことができずに申し訳ありません。当館で所蔵していない雑誌は枚方市内他館から取り寄せもできます。ご予約を受け付けておりますのでどうぞご利用ください。また、当館の商用データベースジャパンレッジでは「週刊エコノミスト」最新号や「会社四季報」を読むことができます。

●今後の図書館サービスについて

- ・市民の皆さまの多様なニーズにお応えできるよう、計画的に資料の更新を図り、より一層の図書館サービスの充実に努めてまいります。