

# 牧野北分館

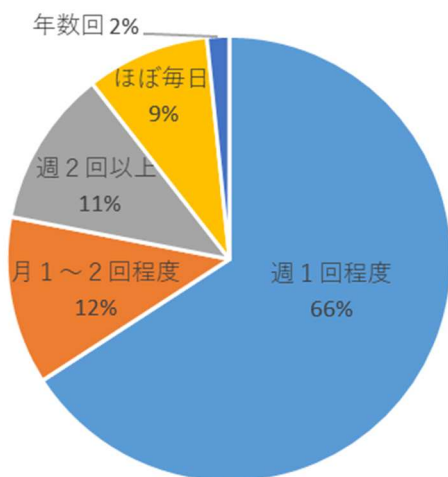
## アンケート集計結果（回答数 123 名）

### ◆令和3年度「利用者アンケート」集計結果について◆

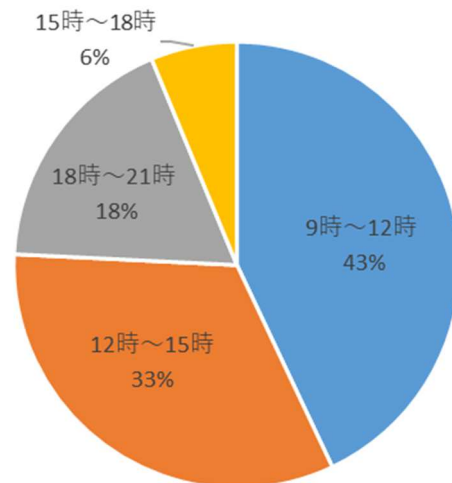
令和3年10月1日～10月31日まで実施いたしました「利用者アンケート」に対して、たくさんのご回答をいただき、ありがとうございました。

皆さまからいただきましたご意見・ご要望は、今後の運営に活かしてまいりたいと思います。

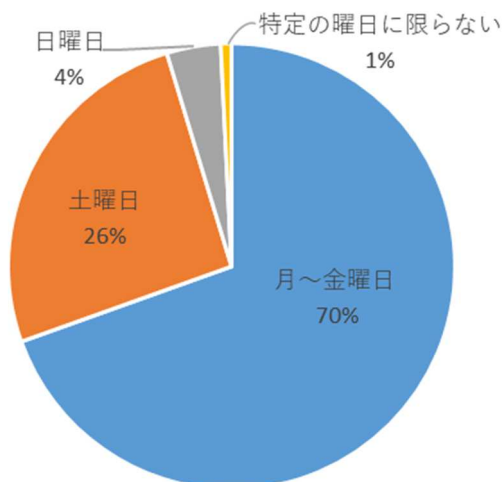
普段どれぐらいの頻度で利用していますか



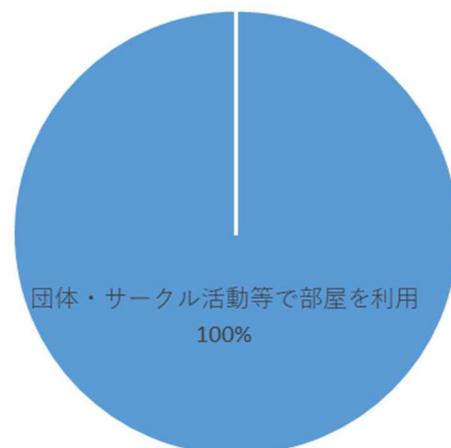
主に利用する時間帯はいつですか



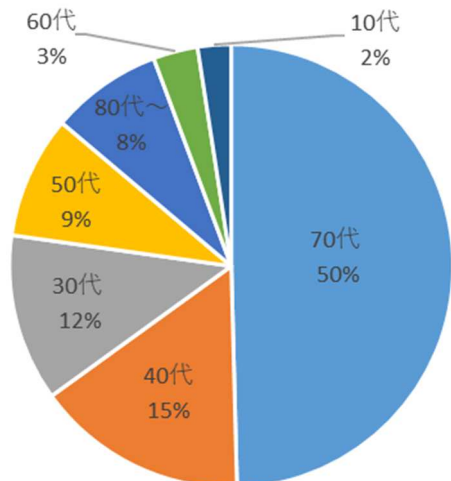
利用する曜日はいつが多いですか



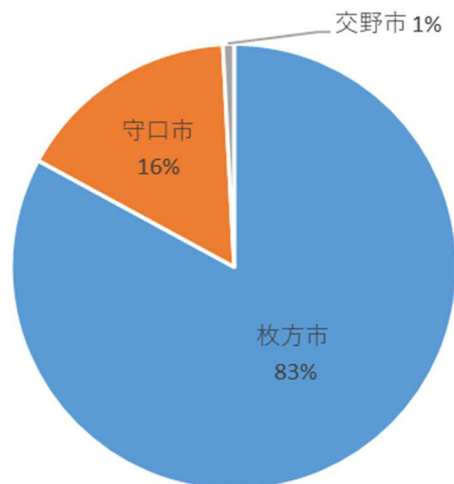
どのような目的で利用していますか



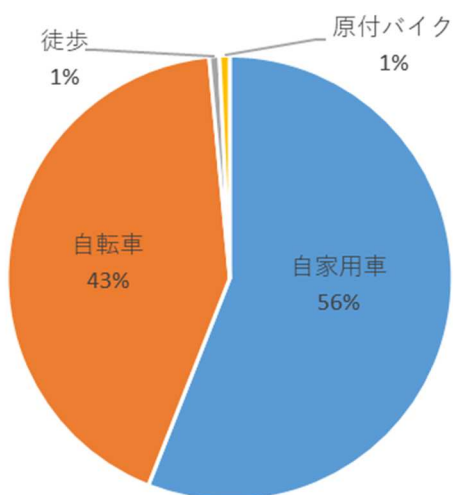
あなたの年齢を教えてください



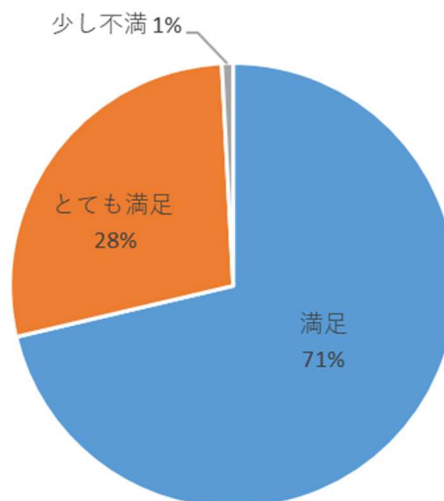
あなたのお住まいを教えてください



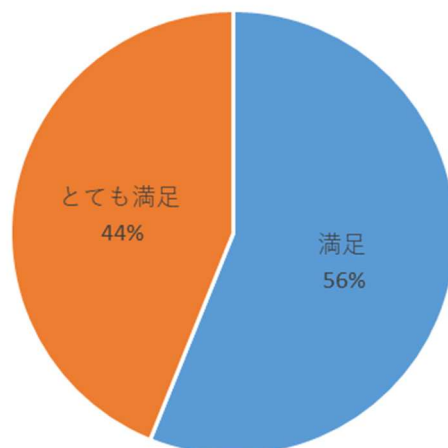
当施設までの主な交通手段を教えてください



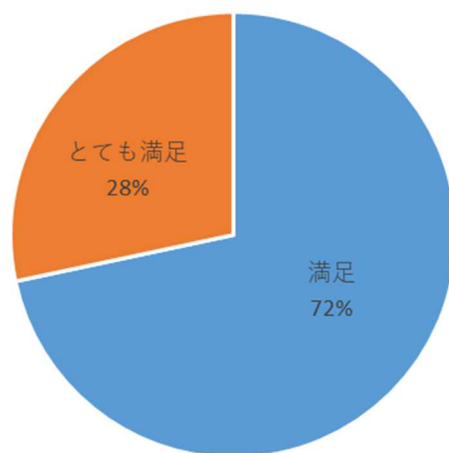
お部屋を利用された満足度はいかがですか



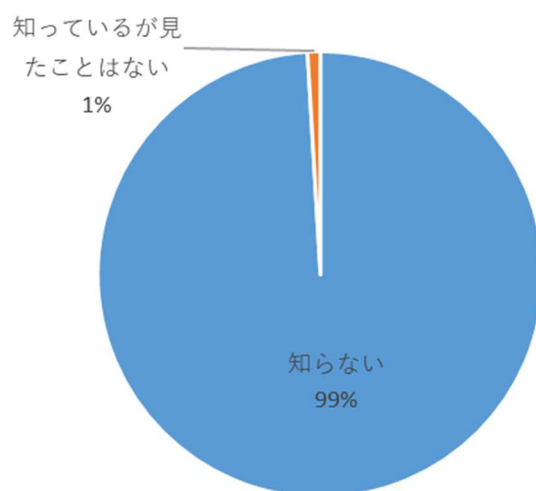
職員の窓口および業務対応はいかがですか



北分館では、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、定期的な換気をはじめ、手指消毒液の設置、窓口への飛沫防止シートの設置、職員のマスク着用、設置備品の消毒清掃、密にならないように座席数や配置等の対策を実施しています。  
現在の防止対策についていかがですか。



牧野生涯学習市民センター・牧野北分館では、令和3年8月からさだ生涯学習市民センターとともに、施設の情報発信の場として、YouTubeにて「さだ・まきの文化創造プロジェクト公式チャンネル」を開設しています。このことをご存知ですか。ご覧いただいた方は、ご意見、ご要望などをお聞かせください。



この度のアンケートでは、皆さまからたくさんのご意見を頂いております。掲示につきましては、スペースに限りがございますので、ホームページにてご覧いただけるよう掲載しております。

どうぞ、ご参照下さい。

**牧野北分館**

(指定管理者)

さだ・まきの文化創造プロジェクト

<URL> <https://sada.hirakata-sg.jp/>



## 牧野生涯学習市民センター牧野北分館

### 令和3年度「利用者アンケート」皆さまからのご意見・ご要望

#### お部屋を利用された満足度はいかがですか。

##### ●とても満足

- ・ きれいです◎
- ・ 冷暖房が完備されているのが大変うれしいです。
- ・ いつも優しく接していただき感謝しております。
- ・ 数人の練習なので集中して行きます。

##### ●満足

- ・ 近くて便利の為。
- ・ エアコンもきいて運動しやすい空間 (good)バレーボールのネットが少しボロボロなのが、やや不満点です。
- ・ 少し狭いが？
- ・ 毎週使えるから。
- ・ 清潔です。
- ・ 綺麗に整備されており、空調設備も完備されている。

##### ●少し不満

- ・ 電気が全部付かない。値段（使用料が高い）

#### ※北分館からのコメント

「とても満足・満足」と99%の利用者の皆さまから評価をいただきました。利便性、清潔感、空調の管理等、今後とも皆さまに快適にご利用いただけるよう尽力してまいります。

#### 職員の窓口および業務対応はいかがですか。

##### ●とても満足

- ・ 何時も親切にしてくれる。
- ・ 皆さん明るくてさわやかです。
- ・ 皆様感じが◎
- ・ 笑顔で応じていただきありがとうございます。
- ・ 待たされることなくスムーズ。
- ・ 丁寧に対応して下さるので気持ちよく対応できています。

##### ●満足

- ・ 感じがよく親切。
- ・ 親切に対応していただいています。
- ・ いつも笑顔で対応してくれるから。

#### ※北分館からのコメント

集計の結果、「とても満足」44%、「満足」56%と利用者の皆さまから大変うれしい評価をいただきました。職員一同、親切・丁寧・迅速な対応を日々心掛けており、今後も利用者の皆さまとのコミュニケーションを大切にし気軽に話かけていただける雰囲気作りを目指してまいります。

牧野北分館では、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、定期的な換気をはじめ、手指消毒液の設置、窓口への飛沫防止シートの設置、職員のマスク着用、設置備品の消毒清掃、本の消毒、密にならないように座席数や配置等の対策を実施しています。現在の防止対策についていかがですか。または、お気づきの点があればお聞かせ下さい。

●満足

- ・ これからもよろしくお願いします。
- ・ ハチのため、窓を解放できないことが少し気になります。

●どちらとも言えない

- ・ 何が防止策が正解なのかわからないので。

※北分館からのコメント

ご利用の皆さまが安全・安心してご利用いただけるように新型コロナウイルス感染防止のため、できる限りの対策方法で対応しております。対応として「とても満足」72%、「満足」28%でした。今後も皆さまのご理解とご協力を頂きますようよろしくお願い致します。

センター・図書館では、今後も様々なイベントや講座の開催を予定しています。

参加したいと思う講座やイベントがあればお聞かせ下さい。

- ・ バレーボール講座(小・中学生)

※北分館からのコメント

引き続き幅広い世代の方にご参加いただけるイベントや講座を企画し、ご期待に沿えるよう尽力いたします。

その他、ご意見・ご要望などをお聞かせください。

- ・ カーテンをしていただいておりますがちょっと短いので日光が入り見にくいです。(ボール卓球ピンポン)
- ・ 建屋の外回りに柿などの木を植えてはいかがですか？
- ・ 特にありませんが引き続きよろしくお願いします。
- ・ いつも利用させて戴きありがとうございます。
- ・ 職員の方のほとんどはとても丁寧、迅速に対応してくださっていて、とても気持ちよく利用させていただいています。サービスの向上のため、職員の対応、接し方の統一をお願いできれば幸いです。どうぞよろしくお願い致します。

※北分館からのコメント

ご意見・ご提案ありがとうございました。回答させていただきます。

●会議室のカーテンの丈について

- ・ カーテン丈が長いとホコリが絡まりやすく汚れるために現状の丈の長さとしています。日光が入りご利用に支障が出ていることに関しまして、ご不便をおかけして申し訳ございません。対応策を検討させていただきます。

●建屋の外回りに柿などの木を植えてはいかがですか

- ・ 柿など実のなる樹木は、野鳥等が集まり近隣の住民の方にご迷惑となる可能性があるため控えております。北分館では、花壇に季節毎の草花を植えて育てています。これからも皆さまに楽しんでいただけるよう勤めてまいります。

●職員の対応、接し方について

- ・ すべてのご利用者さまが快適にご利用いただけるよう、職員全員が対応のあり方を改め努めてまいります。