

## 牧野生涯学習市民センター・牧野北分館

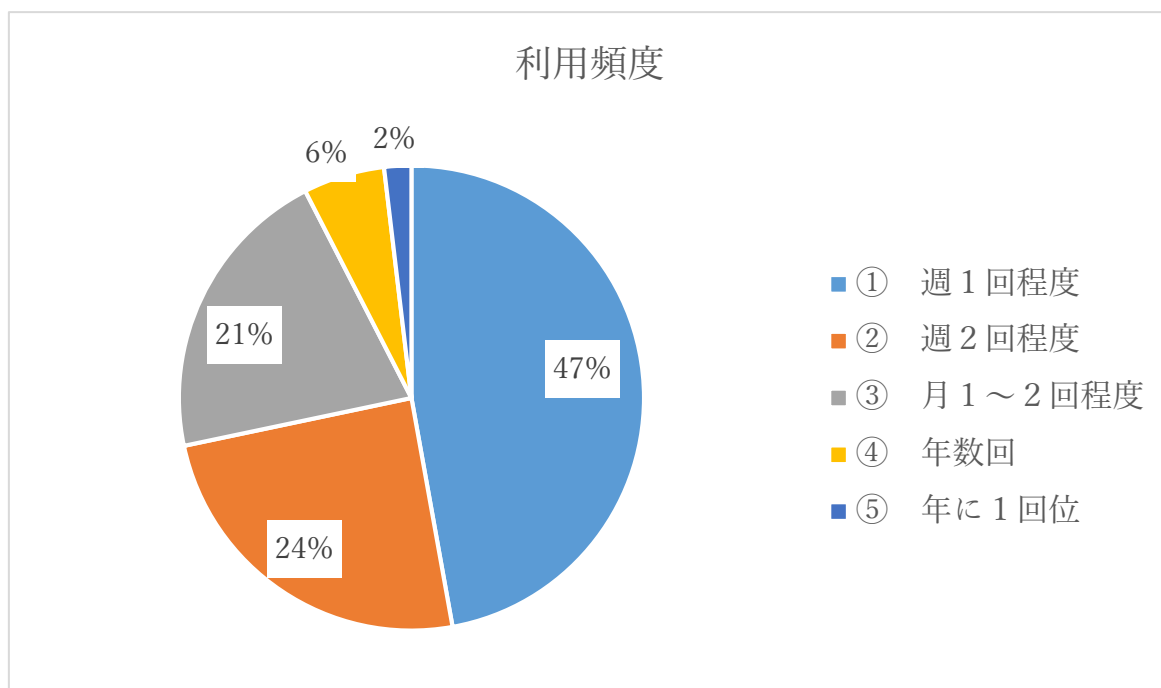
アンケート集計結果 (配付数 100枚 回答数 53名)

### ◆令和元年度「利用者アンケート」集計結果について◆

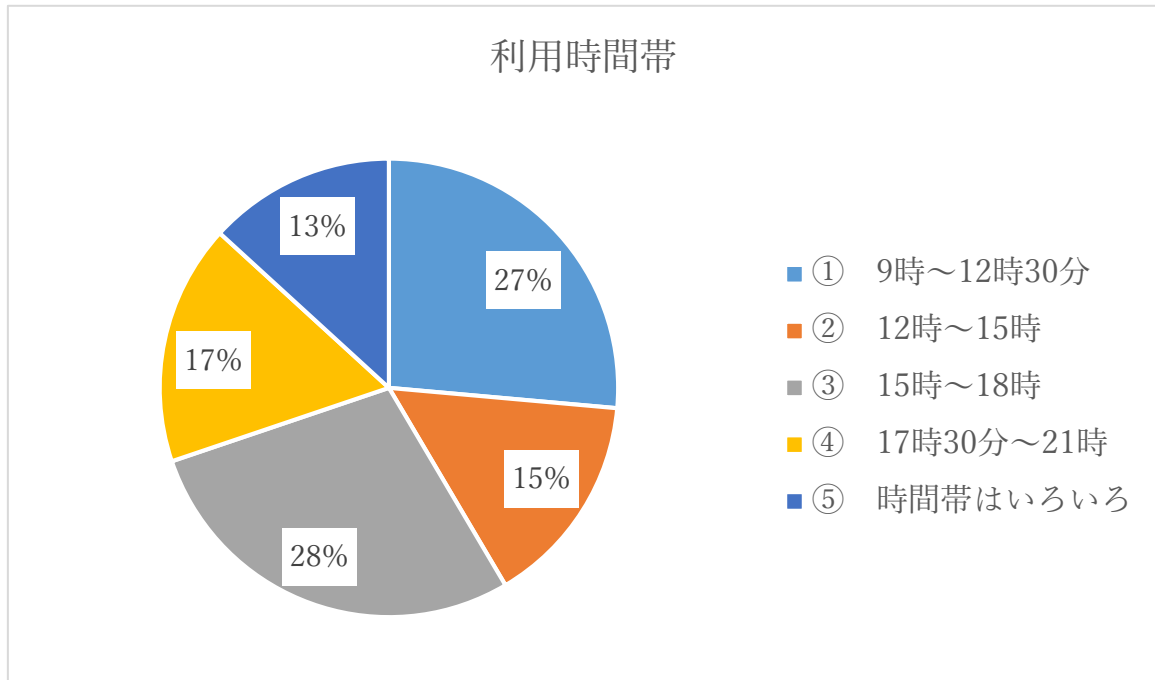
令和元年 10月1日～10月31日まで実施いたしました「利用者アンケート」に、たくさんのご回答をいただきありがとうございました。

皆さまからいただきましたご意見・ご要望は、今後の運営にいかしてまいりたいと思います。

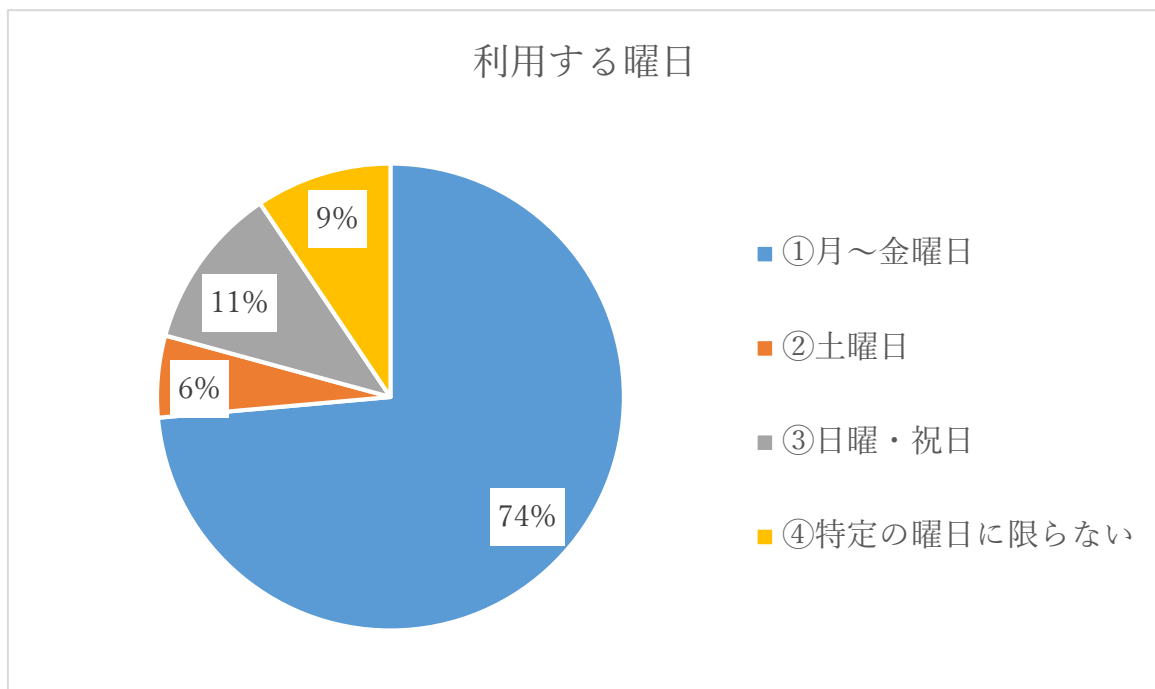
問1 普段どれくらいの頻度で利用しますか。



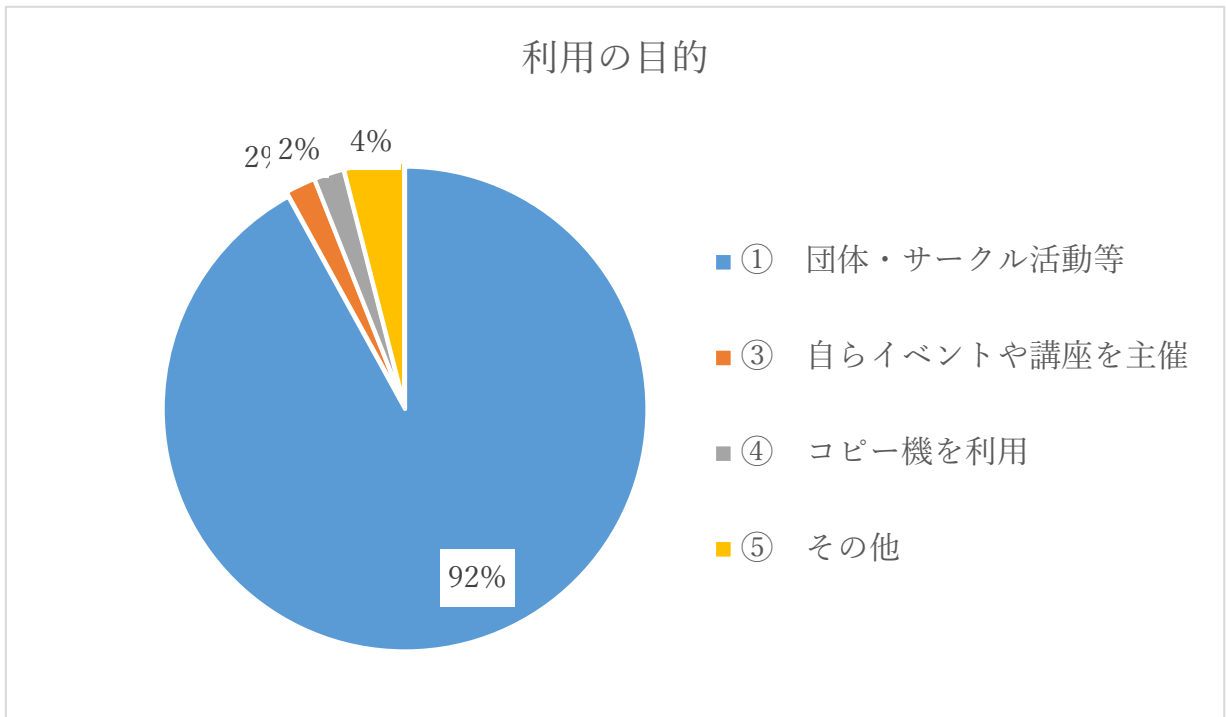
問2 主に利用する時間帯はいつですか。



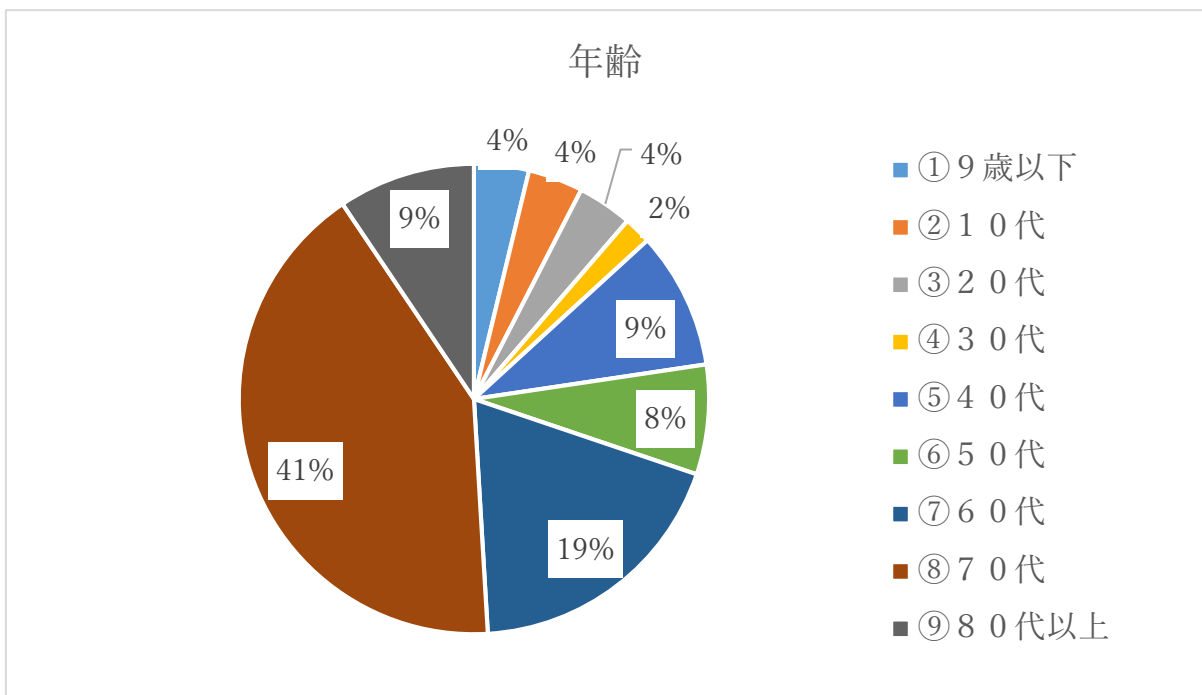
問3 利用する曜日はいつが多いですか。



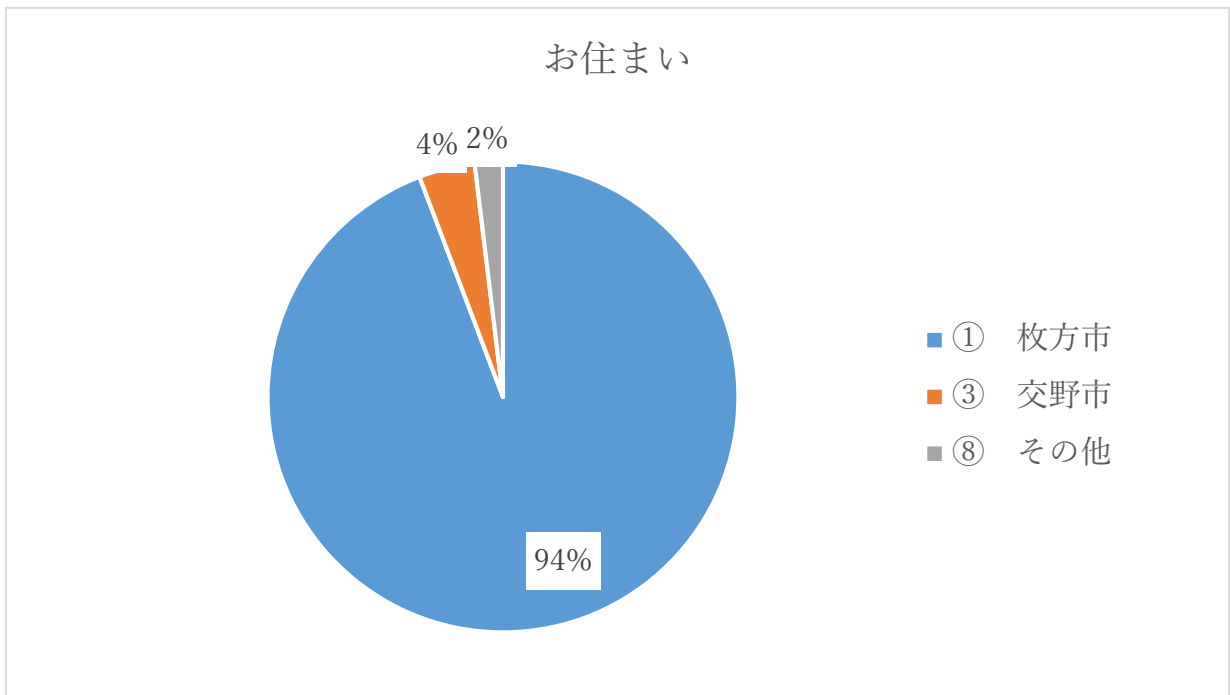
問4 北分館をどのような目的で利用していますか。



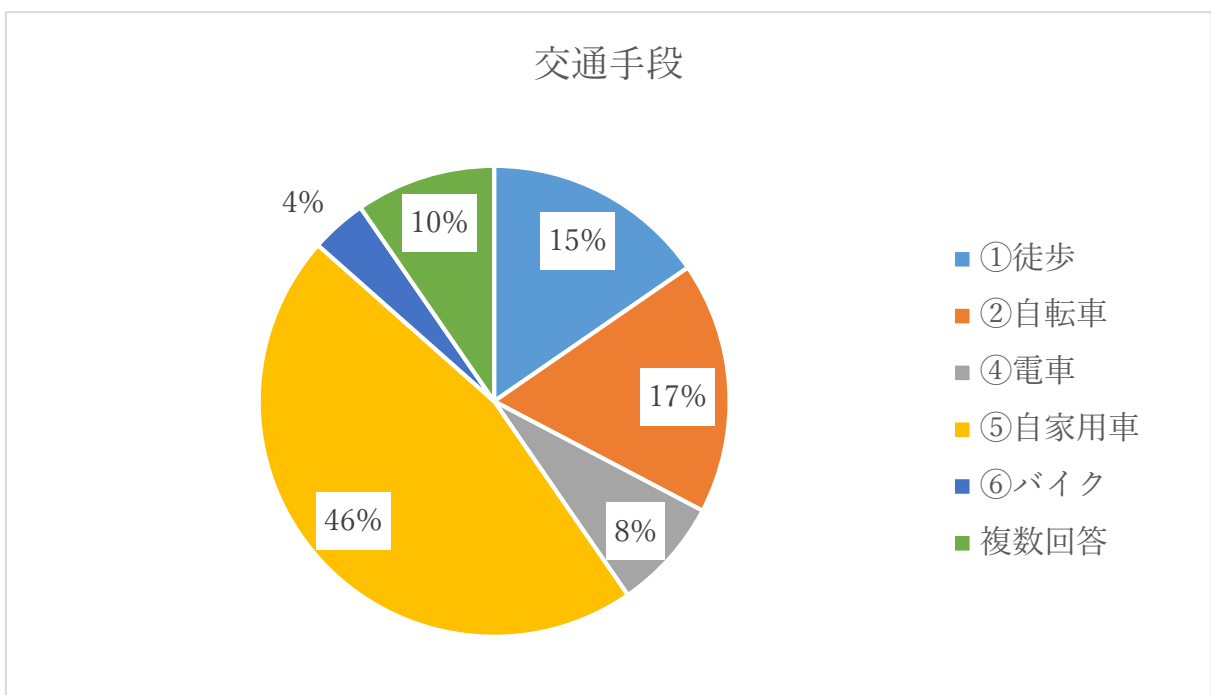
問5 あなたの年齢を教えてください。



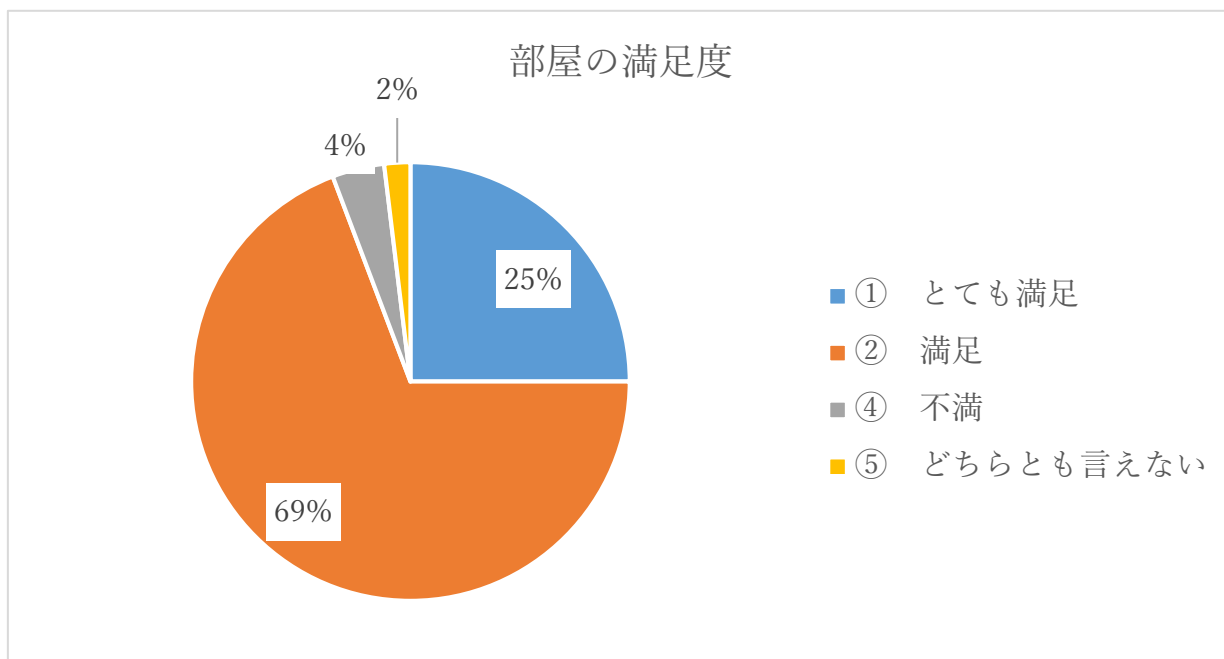
問6 あなたのお住まいを教えてください。



問7 北分館までの主な交通手段を教えてください。



## 問8 お部屋を利用された満足度はいかがですか。

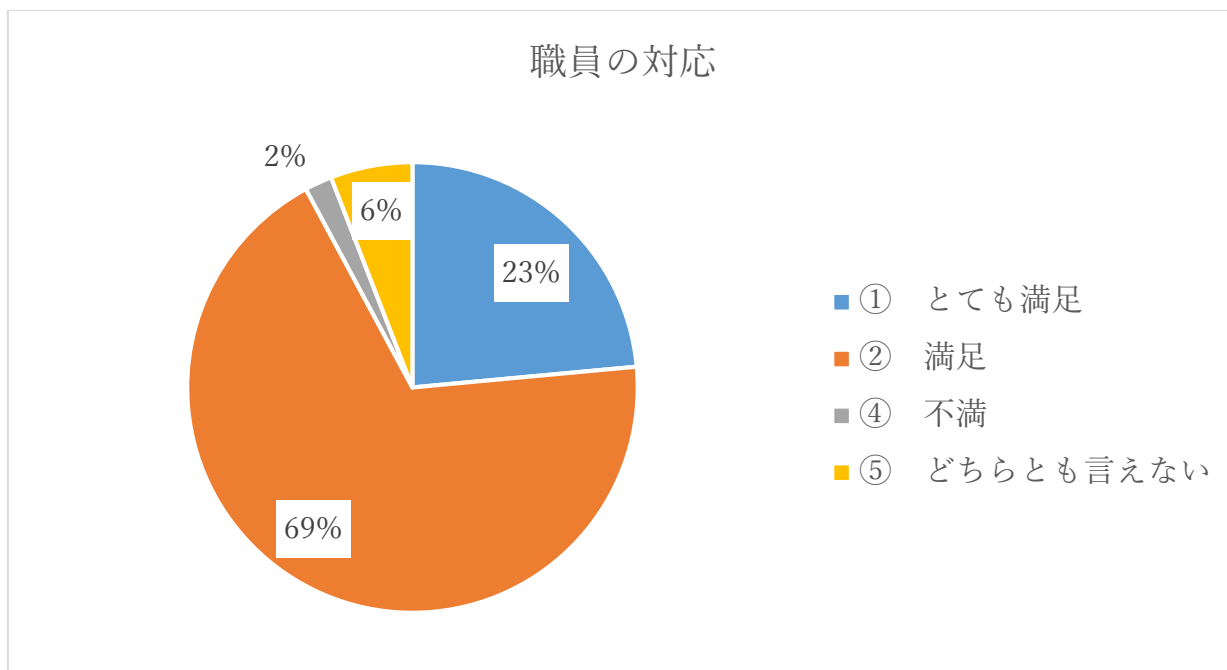


### 問8のコメント

- 何も問題なくつかわせて頂いています。
- 更衣室にクーラーがあればと希望します。
- 広さ 空調
- きれいで使いやすい。
- とても親切
- いつも質問に対してよく答えて貰っています。
- 和室は静かで外に音が漏れない 3～5人で丁度よい
- いつも整理整頓が出来ている
- 場所の確保が良い。
- 体育館きれいです。
- きれいで冷房もある。バレーボールのポールやネットも借りれる。
- いつも快適に使わせて頂いております。
- 受付の対応が気持ちよかった。
- 交通の利便性
- たくさんの人が入るので またステージがありましたので
- 自宅から近いし体育館がきれいで大満足

- 開錠の時間が利用する時間に比べ遅くなった
- 広くて動しやすい

## 問9 北分館の職員の窓口および業務対応はいかがですか。



## 問9のコメント

- 応対もよくお話もしやすく満足しています。
- お世話して下さる方にお任せしているのでお会いしないでどちらとも言えません。
- 明るく清潔な室内
- とても親切で助かります。
- とても親切でいつも感謝しています
- 親切で質問にも丁寧に教えてくれる
- 親切です。体育館空調の希望きいてくださる（上げたり下げたり）
- いつも笑顔で親しみやすいです。
- 笑顔で親切に対応して下さいます。
- スタッフの方が親切にして下さってます。
- 申込時等の対応が早い

- いつも親切に声をかけて頂いてます
- 集会室を利用する際に物品のしまい方が変更されたが説明が横柄だった
- 親切にして頂き有難いです

問 10 その他、ご意見・ご要望などをお聞かせください。

### 問 10 のコメント

- 畳（和室）の交換お願いしたい。
- P C申込み月に 4 回しか出来ず 5 回目窓口なのでなんとかしてほしい。"
- 和室の畳がすりへっていて服等に付いてこまります。
- 更衣室にクーラー設置よろしく
- 更衣室にクーラーを付けて下さい。
- 更衣室にクーラーをお願いします。
- 更衣室にクーラーをお願いします。
- 1: ブラインドを直して下さい。2: 机の脚の方向"
- ブラインドの修理をして頂きたく思います。
- 使用料が安いのが魅力、駐車料金が無料ありがたい。
- もう少予約申し込み出来る枠数を増やしてもらいたい。
- 駐車場が狭い
- ミラー（移動用）の増設をお願いしたい。
- 子供が主で利用させて頂いているので減免もして頂き本当にありがたいです。今後も利用させて下さい。
- ステージの音が聞こえづらかったですが体育館なので了解しました
- 近いしきれい
- 使いよくて助かります
- いつも使う体育館が使えない
- 駐車場代がいらなからとてもうれしい"
- ブラインドの修理はいつになりますか
- 黒いカーテンにしたらどうですか。"

利用者の皆さまにさらなるご満足をいただけるよう、引き続きスタッフ  
一同サービス向上に努めてまいりますので、ご協力、ご理解を賜りますよ  
うよろしくお願いいたします。

牧野生涯学習市民センター所長