

～アンケートのご報告～

平成 30 年 8 月に施設ご利用に関するアンケートを実施いたしました。

お協力ありがとうございました。

センター長並びにスタッフからのメッセージをお伝えさせていただきます。

今後とも施設をご愛顧いただきますよう、よろしく願いいたします。



～お部屋利用について～

◆机と椅子が古い。新しくしてほしい。

施設全体で必要性を検討しながら整備してまいります。

◆パソコンをスクリーンに写すプロジェクターについて、持参して使うノートパソコンと接続できる備品を増やしてほしい。

一般的な RGB、HDMI ケーブルは付属備品として用意しております。これ以外の端子の場合は、ご利用の PC に合った変換アダプターが必要となりますのでご持参ください。

～お部屋利用について～

- ◆利用の際、部屋に表示するホワイトボード（プレート）の名前の記入が面倒です。各自で用意した同様の看板があれば、それを使えるようにしてほしい。同じようなプレートをご用意いただければ、それをご利用いただけるようにいたします。

- ◆調理室の調理器具や食器が不足している。

皆さまのリクエストに応じて、可能な範囲で順次、不足備品の充実を図ってまいります。







～ロビー利用について～



◆ロビーの使い勝手が悪い時がある。母親同士でおしゃべりしていた時にうるさいと言われた。ロビーはどなたでもご自由にお使いいただけるフリースペースとなっています。もし、お困りのことがありましたら、スタッフにお声掛けください。

皆さまが気持ちよくお使いいただけるよう対応させていただきます。



～施設の空調について～

◆エアコンの効きが悪い時があります。空調温度は、環境や省エネに配慮した設定になっております。どうぞご理解とご協力をお願いいたします。



～職員・窓口について～

◆対応が遅い時がある。

敏速な対応を心掛けておりますが、お部屋の予約・現金の扱いなどは慎重を期しますので、少々お時間をいただくと幸いです。

◆少しカギを早く渡してほしい。

お部屋の清掃や点検のため、鍵の貸し出しは全室5分前とさせていただいています。

ご協力をお願いいたします。



～職員・窓口について～

◆何ごとにも相談に乗っていただける。

ご意見ありがとうございます。

センターでは地域情報やイベント・団体のご紹介、さらに施設のご利用方法など、ご利用者様からのご相談窓口を2階に設置しております。

どうぞお気軽にお声をおかけください。





～1階総合窓口について～

- ◆受付してロッカーが2階にあるので同じ階の方が良い。同じ階で受付、ロッカーがあれば便利だと思います。
- ◆生涯学習センターは2F以上なのに備品のカギは2Fで部屋のカギは1Fでとわけ方が変。使う側の立ち場に立って考えられていない。

総合窓口では、生涯学習市民センター・図書館のスタッフの相互連携による窓口サービスを提供しています。

今後も引き続き、互いのスタッフが教え合うなどの、業務サポート体制を構築し利用者サービスの向上につなげてまいります。



～駐車場について～

◆毎週利用させて頂いていますが毎回駐車場は満車。センターに入るとどの方達が駐車場を利用されているのかと思う位いつも満車。

駐車台数に限りがありますので、来館される場合は、乗り合いでお越しいただくなど、ご協力をお願いします。

不正利用につきましては、スタッフの巡回を継続してまいります。



今後もすべての利用者さまに気持ちよくお使頂けるようスタッフ一同取り組んでまいります。

どうぞよろしく願いいたします。



枚方市立牧野生涯学習市民センター